



Mobiliteitsprogramma

Europa

Inhoudsopgave

MOBILITEITSPROGRAMMA	3
VOORWAARDEN	3
1. PECHHULP.....	3
• MOBIELE SERVICE	3
• VERVOER VAN VOERTUIG	3
• SERVICES BIJ LEKKE BANDEN.....	3
• TRANSPORT NA BOTSING:	3
WAT PECHHULP NIET DEKT	4
2. RITONDERBREKING.....	5
VOORWAARDEN VOOR VERGOEDING BIJ EEN RITONDERBREKING:.....	5

Mobiliteitsprogramma

Voorwaarden

Het Mobiliteitsprogramma, bestaande uit (1) Pechhulp onderweg en (2) Ritonderbreking, is een extra service die Lucid u als klant aanbiedt als uw Lucid-voertuig niet ouder is dan 4 jaar vanaf de aankoopdatum en de 80.000 km (50.000 mijl) nog niet heeft overschreden (Noorwegen: 5 jaar en 100.000.km). Het programma valt onder de beperkte voertuiggarantie van Lucid in de garantieregio waar om pechhulp wordt verzocht. Deze service wordt niet geleverd als onderdeel van de Beperkte garantie op nieuwe voertuigen.

Dekking voor mobiliteit is beschikbaar in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk, Italië, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zweden, Denemarken, Polen en Tsjechië, met uitzondering van de Ultraperifere regio's en de Landen en gebieden overzee van deze landen en eilanden die niet via de weg bereikbaar zijn.

1. Pechhulp

De pechhulp wordt door Lucid gecoördineerd op het moment van uw verzoek om pechhulp. Alleen pechhulp die door een door Lucid goedgekeurde serviceprovider wordt geleverd en die door Lucid gestuurd is, valt onder de richtlijnen en beperkingen van dit programma. Onze pechhulp omvat:

- **Mobiele service:**
De mobiele service zal proberen het probleem van het voertuig op te lossen wanneer de aard van het probleem, de locatie van het defect en het mobiele serviceteam toelaten dat het probleem binnen een redelijke tijd opgelost kan worden op de huidige locatie.
- **Vervoer van voertuig:**
U krijgt sleepdiensten aangeboden tot aan het dichtstbijzijnde Lucid-servicecentrum voor storingen die worden veroorzaakt door een probleem dat onder de garantie valt.
- **Services bij lekke banden:**
Hulp bij lekke banden dekt een sleepbeurt vanaf de pechlocatie naar de dichtstbijzijnde door Lucid goedgekeurde onderhoudslocatie tot maximaal 80 km/50 mijl.
- **Transport na botsing:**
Gedurende een jaar na de datum van de oorspronkelijke verkoop van het voertuig zal Lucid vervoer aanbieden naar de dichtstbijzijnde door Lucid goedgekeurde reparatiewerkplaats in het geval van een ongeval.

Wat Pechhulp niet dekt

Pechhulp is niet beschikbaar bij pech of een defect van het voertuig als gevolg van:

- Volledige ontlading van de hoogspanningsaccu;
- Elke vorm van vervoer nadat de reparaties bij een Lucid-servicecentrum zijn uitgevoerd;
- Onjuist gebruik van het voertuig, zoals rijden over obstakels op de weg, onjuiste opslag, vervoer, overbelasting, racen of het gebruik van het voertuig als permanente krachtbron;
- Diefstal, vandalisme of rellen;
- Gebrekkig onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- Aanpassingen die de betrouwbaarheid, prestaties en levensduur van de voertuigen nadelig beïnvloeden;
- Ongeoorloofde toegang tot voertuiggegevens of -software;
- De omgeving, waaronder blootstelling aan bijtende stoffen (zoals boomsappen, strooizout of andere chemicaliën), hagel, overstromingen, wind of andere omgevingsfactoren, waaronder overmacht;
- Rijden door zodanig diep water dat water in een component kan binnendringen;
- Onderdompeling van de hoogspanningsaccu;
- Gebruik van incompatibele laadapparaten of -methoden;
- Het niet in acht nemen en niet oplossen van voertuigwaarschuwingen en accuprobleemindicaties binnen een redelijke tijd;
- Reparaties uitgevoerd door faciliteiten en personeel die niet door Lucid zijn goedgekeurd, inclusief reparaties die anders door deze Beperkte garantie op nieuwe voertuigen zouden zijn gedekt;
- Onjuiste opslag van de auto, leidend tot schade aan de hoogspanningsaccu;
- Vervoer van dieren of vee;
- Overschrijding van de belastingslimieten die zijn gespecificeerd op het typeplaatje;
- Het bij garantiereparaties installeren van nieuwe of gereviseerde onderdelen die niet door Lucid zijn geleverd;
- Gebruik offroad, op circuits en voor wedstrijden;

Pechhulp dekt geen kosten die verband houden met speciale btw-voorschriften, kosten van veeboten of douaneprocedures.

Voertuigen die geregistreerd zijn bij een bedrijf of commerciële entiteit en gebruikt worden voor commerciële doeleinden (met inbegrip van voertuigen die worden gebruikt voor het delen van auto's of ritten tegen betaling) komen niet in aanmerking voor pechhulp.

Pechhulp dekt geen vervoer van een voertuig naar of van een schroothandel of in verband met een verkoop, aankoop, veiling, tentoonstelling, donatie, verplaatsing of soortgelijke omstandigheden. Gedemonteerde of verlaten voertuigen komen niet in aanmerking voor service.

Het doel van Lucid is om snel en efficiënt hulp te bieden. Er kunnen echter vertragingen optreden als gevolg van weersomstandigheden, verkeers- of wegomstandigheden, beperkte beschikbaarheid of ongebruikelijke servicevereisten, zoals serviceverzoeken in afgelegen gebieden, slepen over lange afstanden en serviceverzoeken buiten kantooruren. Lucid kan geen specifieke responstijden garanderen.

Pechhulp is niet beschikbaar in gebieden die niet onder gezag staan van lokale autoriteiten, in conflictgebieden of in gebieden waar sprake is van burgeropstanden.

Blijf op een veilige locatie terwijl u wacht op een servicevoertuig. Lucid monitort geen weg-, verkeers- of andere omstandigheden die uw veiligheid kunnen beïnvloeden. Neem contact op met plaatselijke hulpdiensten als de omstandigheden een onmiddellijk risico voor uw veiligheid inhouden. Bij aankomst kan de hulpdienst de veiligheidssituatie beoordelen. Lucid behoudt zich het recht voor om diensten alleen te verlenen als deze veilig wordt geacht en binnen normale dienstverlening vallen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik van gewone onderhoudsapparatuur, onderhoud van voertuigen die niet zijn opgeladen of die zijn aangepast op een wijze die een veilige en legale dienstverlening belemmert. Extra kosten als gevolg van onderdelen of accessoires afkomstig van derden of die niet door Lucid gemonteerd zijn, worden niet gedekt.

Lucid behoudt zich verder het recht voor om naar eigen goeddunken diensten en vergoedingen te beperken. Lucid wijst alle incidentele en gevolgschade af die voortvloeit uit of verband houdt met pechhulp. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van tijd, verlies van gebruik, verlies van inkomsten (met inbegrip van gederfde winst of omzet), schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen, ongemak, emotioneel leed, kosten van alternatief vervoer of accommodatie en incidentele kosten zoals telefoongesprekken of maaltijden.

2. Ritonderbreking

Ritonderbreking omvat een vergoeding van maaltijden, accommodatie, vervangend vervoer en/of andere noodzakelijke kosten gemaakt in verband met een uitgevallen voertuig als gevolg van een defect dat onder garantie valt.

Voorwaarden voor vergoeding bij een ritonderbreking:

- Het voertuig moet 's nachts bij een erkend Lucid-servicecentrum blijven terwijl de garantiereparaties worden uitgevoerd (opslag 's nachts na berging omvat de uren buiten kantoortijden bij het servicecentrum); en
- Het incident vindt plaats op meer dan 160 kilometer (110 mijl) afstand van de woonplaats van de bestuurder.
- De vergoeding is gelimiteerd op EUR 300 (of het lokale equivalent daarvan) per nacht, tot een maximum van 4 nachten die onmiddellijk volgen op de uitval van het voertuig, maar is niet beperkt tot:
 - Het geld kan worden gebruikt om de kosten van accommodatie, maaltijden of vervangende reisarrangementen te dekken die u moet maken terwijl uw voertuig buiten gebruik is, of
 - Om u weer bij uw voertuig te brengen zodra de betreffende reparaties zijn voltooid.

Lucid kan terugbetaling alleen voor u verwerken als u kwitanties overlegt.