



Mobilitetsprogram

Europa

Innholdsfortegnelse

MOBILITETSPROGRAM	3
VALGBARHET	3
1. VEIHJELP	3
• MOBILTJENESTEINTERVENSJON	3
• BILTRANSPORT:	3
• DEKKTJENESTER.....	3
• TRANSPORT ETTER KOLLISJON:	3
HVA VEIHJELP IKKE DEKKER	4
2. AVBRYTELSE AV TUR	5
FOR Å KVALIFISERE FOR AVBRYTELSE AV TUR:	5

Mobilitetsprogram

Valgbarhet

Mobilitetsprogram, som består av (1) veihjelp og (2) avbrudd av tur, er en ekstra tjeneste som Lucid tilbyr deg som kunde, hvis Lucid-bilen ikke er eldre enn 4 år fra kjøpsdatoen og ikke har overskredet 80 000 km ennå (Norge: 5 år og 100 000 km) og er dekket av Lucids begrensede garanti for bilen i garantiområdet der veihjelp søkes. Denne tjenesten leveres ikke som en del av den begrensede nybilgarantien.

Mobilitetsprogram-dekning er tilgjengelig i Nederland, Belgia, Luxembourg, Frankrike, Tyskland, Sveits, Østerrike, Italia, Spania, Storbritannia, Norge, Sverige, Danmark, Polen og Tsjekkia, men inkluderer ikke disse landenes ytterste regioner, oversjøiske land og territorier, og øyer som ikke er tilgjengelige via veibane.

1. Veihjelp

Veihjelp koordineres av Lucid på tidspunktet for din veihjelpsforespørsel . Kun veihjelp fra en Lucid-godkjent tjenesteleverandør som sendes av Lucid, vil være dekket, underlagt retningslinjene og begrensningene i dette programmet. Vår veihjelp dekker:

- **Mobiltjenesteintervensjon:**
Mobiltjenesten vil forsøke å løse problemet med bilen når problemtypen, havaristedet og mobiltjenesteteamet tillater at det løses på nåværende sted innen rimelig tid.
- **Biltransport:**
Slepetjenester leveres til ditt nærmeste Lucid-servicesenter for havarier forårsaket av et problem som dekkes av garantien.
- **Dekktjenester:**
Hjelp med punktert dekk dekker sleping fra havaristedet til ditt nærmeste Lucid-godkjente servicested opptil 80 km.
- **Transport etter kollisjon:**
I ett år fra datoen for det opprinnelige salget av bilen, vil Lucid levere transport til nærmeste Lucid-godkjente kollisjonsverksted ved en ulykke.

Hva Veihjelp ikke dekker

Veihjelp er ikke tilgjengelig for motorhavari eller funksjonsnedsettelse på grunn av:

- Fullstendig uttapping av høyspentbatteriet;
- All form for transport etter at reparasjonen ved et Lucid-servicesenter er fullført;
- Feil bruk av bilen, for eksempel kjøring over veifarer, feil oppbevaring, transport, overbelastning, råkjøring eller bruk av bilen som en permanent strømkilde,
- Tyveri, hærverk eller opptøyer;
- Feil vedlikehold som beskrevet i brukerhåndboken;
- Endringer som påvirker bilens pålitelighet, ytelse og levetid på en negativ måte;
- Uautorisert tilgang til bildata eller -programvare;
- Miljøet, inkludert eksponering for korrosive stoffer (f.eks. tresevje, veisalt eller andre kjemikalier), hagl, flom, vind eller andre omgivelsesfaktorer, inkludert force majeure;
- Kjøring gjennom vann dypt nok til at vann trenger inn i en komponent;
- Nedsenking/oversvømmelse av høyspentbatteriet;
- Bruk av inkompatible ladeenheter eller metoder;
- Unnlatelse av å overholde og løse biladvarsler og indikasjoner på batteriproblemer innen rimelig tid;
- Reparasjoner utført av virksomheter og personell som ikke er autorisert av Lucid, inkludert reparasjoner som ellers ville vært dekket av den begrensede nybilgarantien fra Lucid;
- Feil oppbevaring av bilen, som fører til skade på høyspentbatteriet;
- Transport av dyr eller husdyr;
- Overskridelse av lastgrensene som er angitt på sertifiseringsetiketten;
- Installere ikke-medfølgende Lucid nye eller reproduerte deler for garantireparasjoner;
- Bruk i terreng, på bane og i konkurranse,

Veihjelp dekker ikke tilknyttede kostnader på grunn av spesielle MVA-bestemmelser, fergekostnader eller tollprosedyrer.

Biler som er registrert på en bedrift eller kommersiell enhet og som brukes til kommersielle formål (inkludert biler som brukes til avgiftsbasert bildeling), kvalifiserer ikke for veihjelp.

Veihjelp dekker ikke transport av en bil til eller fra en gjenvinningsgård, eller i forbindelse med salg, kjøp, auksjon, utstilling, donasjon, flytting eller lignende forhold. Demonterte eller forlatte biler kvalifiserer ikke for service.

Lucids mål er å levere rask og effektiv veihjelpstjeneste. Forsinkelser kan derimot oppstå på grunn av vær, trafikk eller veiforhold, begrenset tilgjengelighet eller uvanlige servicebehov som serviceforespørsler i fjerntliggende områder, langdistanse slepe og serviceforespørsler sent på dagen. Lucid kan ikke garantere spesifikke svartider.

Veihjelp er ikke tilgjengelig i områder som ikke har kontroll over lokale myndigheter, konfliktområder eller områder som er rammet av sivil uro.

Opphold deg på et trygt sted mens du venter på et servicekjøretøy. Lucid overvåker ikke vei, trafikk eller andre forhold som kan påvirke din sikkerhet. Hvis forholdene en umiddelbar risiko for din sikkerhet, vennligst ring lokalt nødhjelpspersonell. Ved ankomst kan tjenesteleverandøren vurdere sikkerhetssituasjonen. Lucid forbeholder seg retten til å kun levere tjenester som Lucid anser som trygge og innenfor normalt vedlikeholdsarbeid. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, bruk av vanlig serviceutstyr, vedlikehold på kjøretøy som ikke er lastet eller endret på en måte som forstyrrer sikker og lovlig tjenesteytelse. Tilleggsutgifter på grunn av tredjeparts komponenter eller tilbehør som ikke er installert av Lucid dekkes ikke.

Lucid forbeholder seg dessuten retten til å begrense tjenester og refusjoner etter eget skjønn. Lucid fraskriver seg alle tilfeldige skader og følgeskader som oppstår som følge av eller relatert til veihjelp. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av tid, tap av bruk, tap av inntekt (inkludert tapt fortjeneste eller tapte inntekter), skade på eller tap av personlig eiendom, ulempe, emosjonell nød, kostnader for alternativ transport og opphold, og tilfeldige kostnader som telefonsamtaler eller måltider.

2. Avbrytelse av tur

Avbrytelse av tur vil sørge for refusjon for måltider, opphold, reservetransport, og/eller andre nødvendige utgifter i forbindelse med en funksjonsnedsettelse forårsaket av en feil som går på garantien.

For å kvalifisere for avbrytelse av tur:

- Krever at bilen blir værende over natten på et autorisert Lucid-servicesenter mens garantireparasjoner utføres (oppbevaring over natten etter at bilen er blitt berget, inkluderer ikke-servicetimer på servicesenteret); og
- Det skjer mer enn 160 kilometer fra førerens bosted.
- Refusjonsgrensene er 300 euro (eller tilsvarende lokalt) per natt, opptil maksimalt 4 netter umiddelbart etter funksjonsnedsettelsen, men ikke begrenset til:
 - Midlene kan brukes på kostnadene for overnatting, måltider eller nye reiseordninger som påløper mens bilen er ute av drift, eller
 - For å gjenforene deg med bilen når aktuelle reparasjoner er fullført.

Refusjon kan kun behandles av Lucid for deg mot kvitteringer.