



LUCID

Eingeschränkte Garantie für Lucid- Originalersatzteile und -Zubehör

Europa

v2025.31.1



Inhalt

Wer ist der Garantiegeber?.....	3
Was ist die Garantieregion?.....	3
Wer darf diese eingeschränkte Garantie nutzen?.....	3
Keine Beschränkung der gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte.....	3
Rechtsansprüche.....	4
Dauer des Garantiezeitraums.....	4
Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?.....	4
Was wird von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt?.....	5
Wie kannst du die Garantie in Anspruch nehmen?.....	5
Rechtsvorbehalt.....	6
Anwendbares Recht.....	6
Kundenzufriedenheit.....	6



Wer ist der Garantiegeber?

Der entsprechende Garantiegeber („**Garantiegeber**“) in jeder Garantieregion in Europa gemäß den Bedingungen, Bedingungen und Einschränkungen in dieser beschränkten Garantie für Original-Ersatzteile und -Zubehör von Lucid („**Garantie**“) ist nachfolgend aufgeführt.

Garantiegeber	Garantieregion
Lucid Netherlands B.V. Amsteldijk 166, 1079 LH, Amsterdam Niederlande	Niederlande
Lucid Deutschland GmbH Frankfurter Ring 95, 80807 München, Deutschland	Deutschland
Lucid Norwegen AS Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, Norwegen	Norwegen
Lucid Schweiz AG c/o CSC Corporate Services (Suisse) GmbH, Zweigniederlassung, Zürich, Limmatquai 72 8001 Zürich	Schweiz

Was ist die Garantieregion?

Die Garantieregion wird definiert als das Land innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) plus der Schweiz, in dem das Original-Ersatzteil oder -Zubehör von Lucid ursprünglich erworben wurde. Die mit diesem Land verbundenen Inseln und Überseeregionen, Gemeinden und Gebiete sind jedoch ausgeschlossen.

Wer darf diese eingeschränkte Garantie nutzen?

Diese Garantie gilt während des Garantiezeitraums für die Erstkäufer:innen in einer Garantieregion und die nachfolgenden Besitzer:innen des betreffenden Lucid-Originalersatzteils oder Zubehörs.

Keine Beschränkung der gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte

Diese Garantie ist eine freiwillige Garantie, die zusätzlich zu deinen gesetzlichen Rechten als Käufer:in gemäß den Gesetzen des Landes gewährt wird, in dem das Lucid Originalersatzteil oder -Zubehör ursprünglich von Lucid verkauft wurde. Diese gesetzlichen Rechte sind von dieser Garantie nicht betroffen und können ohne zusätzliche Kosten ausgeübt werden.

Norwegen: Wenn du Lucid Originalersatzteile oder -Zubehör von der Lucid Norway AS erworben hast, hast du auch alle gesetzlichen Rechte, die dir gemäß dem norwegischen Verbraucherkaufgesetz (NCPA) gewährt werden, im Folgenden die Rechte auf Rechtsbehelfe gemäß Kapitel 6 des NCPA. Diese gesetzlichen Rechte können über die dir im Rahmen dieser Garantie gewährten Rechte hinausgehen.



Rechtsansprüche

Der Abhilfenspruch im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur, den Austausch oder die Anpassung mangelbehafteter Teile oder Zubehörteile.

Beschränkung stillschweigender Garantien sowie von Neben- oder Folgeschäden (*alle Garantieregionen außer Deutschland*)

Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich der Zusicherung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind im vollen zulässigen Umfang des anwendbaren Rechts auf die oben definierte Garantiezeit beschränkt. Diese Garantie schließt Rechtsansprüche aufgrund von Neben- oder Folgeschäden aus. Beispiele für Neben- oder Folgeschäden sind unter anderem Zeitverlust, entgangene Einnahmen oder Gewinne, Verlust der Nutzung Ihres Fahrzeugs, Wertminderung des Fahrzeugs, Kosten für Ersatztransport, Unterkunftskosten, Unannehmlichkeiten und Erschwernisse oder emotionale Belastung.

Dauer des Garantiezeitraums

Zwei Jahre ab dem Datum des Kaufs und der Lieferung des Lucid Originalersatzteils oder Zubehörs, außer:

- Lucid-Original-Ersatzteile und -Zubehörteile, die von Kund:innen gekauft und vor der Auslieferung in ein Neufahrzeug eingebaut wurden (und auf der Rechnung des Neufahrzeugs aufgeführt sind), sind durch die für das betreffende Teil geltende beschränkte Lucid-Neuwagengarantie abgedeckt. Für Zubehörteile gilt: 4 Jahre/80.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt). Eine Kopie der eingeschränkten Neufahrzeuggarantie findest du hier: <https://lucidmotors.com/legal#warranty-eu>.
- Originalersatzteile, die während einer Garantiereparatur im Rahmen der eingeschränkten Lucid-Neufahrzeuggarantie eingebaut werden, sind für den verbleibenden Restbetrag der eingeschränkten Lucid-Neufahrzeuggarantie abgedeckt, der für dieses Teil gilt.
- **Norwegen:** Die längere: (a) der oben beschriebenen Abdeckungszeiträume oder (b) 5 Jahre / 100.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) ab dem ursprünglichen Kaufdatum und der Lieferung des Lucid Originalersatzteils oder -Zubehörs. Bitte beachte, dass die Dauer der Garantiezeit die maximale Dauer der gesetzlichen Mängelanzeige gemäß NCPA Abschnitt 27 nicht verkürzt, die in der Regel 2 Jahre beträgt, aber 5 Jahre, wenn das Produkt oder Teile davon bei normaler Verwendung wesentlich länger als 2 Jahre halten sollen.

Kund:innen müssen einen Nachweis über das Kaufdatum des Teils oder Zubehörs erbringen.

Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?

Der Garantiegeber wird dein Lucid Originalersatzteil oder Originalzubehör, das während des geltenden Abdeckungszeitraums aufgrund eines Herstellungsfehlers in werkseitig gelieferten Materialien oder Werkzeugherstellern nicht funktioniert oder ausfällt, innerhalb eines angemessenen Zeitraums ab deiner Anfrage kostenlos reparieren, ersetzen oder anpassen, sofern dein Lucid Originalersatzteil oder -Zubehör ordnungsgemäß betrieben und gewartet wurde und die Fehlfunktion oder der Ausfall Lucid während des Garantiezeitraums gemeldet wurde. Der Garantiegeber kann nach eigenem Ermessen die Methode zur



Behebung eines defekten oder fehlerhaften Teils bestimmen (Reparatur, Ersatz oder Anpassung durch ein neues, instandgesetztes oder generalüberholtes Teil).

Der Abhilfeanspruch im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur, den Austausch oder die Anpassung mangelbehafteter Teile oder Zubehörteile.

Was wird von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt?

Schäden, die nach vernünftigem Ermessen durch einen der folgenden Punkte oder Handlungen gekennzeichnet sind oder verursacht werden, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt:

- Normaler Verschleiß. Verschleiß ist eine Beschädigung oder Belastung, die bei normaler Verwendung auftritt. Dies umfasst auch kosmetische Schäden, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen.
- Unfälle, Kollisionen oder Stöße mit externen Gegenständen.
- Externe Vorfälle (z. B. Diebstahl oder Vandalismus) oder Einflüsse von außen (z. B. Wetter- oder Umweltfaktoren).
- Aufgebrachte Chemikalien oder verschüttete Flüssigkeiten.
- Vernachlässigung, unsachgemäßer Gebrauch, Missbrauch oder unangemessene Verwendung.
- Verwendung inkompatibler Geräte oder Zubehörteile.
- Installation, Einstellung, Änderung oder Reparatur durch nicht von Lucid autorisiertes Personal, einschließlich Einstellungen, Änderungen oder Reparaturen, die ansonsten von der Garantie abgedeckt wären.
- Verwendung für kommerzielle Zwecke.

Software-Updates gelten nicht als Ersatzteile oder Zubehör im Rahmen dieser Garantie.

Diese Garantie gilt nicht für Reifen. Garantieansprüche müssen direkt beim Reifenhersteller geltend gemacht werden.

Wie kannst du die Garantie in Anspruch nehmen?

Informiere den Garantiegeber oder ein Lucid-Servicecenter über alle Schäden, die von dieser Garantie abgedeckt sind und die innerhalb der Garantiezeit aufgetreten sind. Eine Liste der Lucid-Servicecenter findest du auf unserer Website unter <https://www.lucidmotors.com>. Das Lucid-Servicecenter wird in Zusammenarbeit mit dem Garantiegeber feststellen, ob das Problem von dieser Garantie abgedeckt ist (siehe [Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?](#) auf Seite 4). Bitte gib deine VIN an und beschreibe das Problem, das bei dir auftritt. Du bist nicht verpflichtet, den Service oder die Reparaturen in einem Lucid-Servicecenter oder bei einer Lucid-Vertragswerkstatt durchführen zu lassen. Die Deckung unter dieser Garantie kann jedoch im Falle von unsachgemäßen Wartungs-, Service- oder Reparaturarbeiten durch ein nicht von Lucid autorisiertes Servicecenter oder eine nicht von Lucid autorisierte Reparaturwerkstatt ausgeschlossen werden (siehe [Was wird von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt?](#) auf Seite 5).



Rechtsvorbehalt

Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an den Garantien vorzunehmen, ohne dass dadurch eine Verpflichtung entsteht, die gleichen oder ähnliche Änderungen oder Ergänzungen an früheren Garantien vorzunehmen. Der Garantiegeber behält sich außerdem das Recht vor, nach eigenem Ermessen Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit vorzunehmen, Rückrufe durchzuführen oder den Garantiezeitraum zu verlängern. Solche Änderungen oder Verlängerungen verpflichten den Garantiegeber nicht dazu, andere oder zukünftige Änderungen oder Verlängerungen anzubieten oder vorzunehmen.

Anwendbares Recht

Die in dieser Garantie enthaltenen Garantien und alle Fragen bezüglich ihrer Durchsetzbarkeit und Auslegung unterliegen dem Recht des Landes, in dem das Lucid Originalteil oder Zubehör ursprünglich von Lucid erworben wurde. Wenn du Verbraucher:in bist, gilt diese Rechtswahl jedoch nicht, wenn sie dazu führt, dass dir der Schutz entzogen wird, der dir durch Bestimmungen gewährt wird, von denen nicht durch Vereinbarung nach dem Recht abgewichen werden kann, das bei Fehlen einer Rechtswahl aufgrund gesetzlicher Bestimmungen anwendbar wäre.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein großes Anliegen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder mit dem Service, den Sie erhalten, nicht zufrieden sind, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an Ihren Lucid-Kundendienstmitarbeiter in Ihrem lokalen Servicecenter. Eine Liste der Standorte findest du unter: <https://www.lucidmotors.com/locations>.
2. Falls deine Anfrage oder dein Anliegen nicht gelöst werden konnte, wende dich bitte an den Sales Manager, den Service Manager oder den Customer Care Manager unter europecareteam@lucidmotors.com oder ruf an unter:
 - Niederlande: +31 20 809 7542
 - Deutschland: +49 89 541982634
 - Schweiz: +41 43 883 09 28
 - Norwegen: +47 23 96 01 07