



LUCID

# Begrenset garanti for originale Lucid-deler og -tilbehør

Europa

v2025.31.1



## Innhold

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| Hvem er garantigiver?.....                               | 3 |
| Hva er garantiområdet?.....                              | 3 |
| Hvem kan bruke denne begrensede garantien?.....          | 3 |
| Ingen begrensning av lovbestemte garantirettigheter..... | 3 |
| Hva er løsningen?.....                                   | 3 |
| Hva er dekningsperioden?.....                            | 4 |
| Hva dekker denne begrensede garantien?.....              | 4 |
| Hva er ikke dekket av denne begrensede garantien?.....   | 5 |
| Hvordan få garantiservice.....                           | 5 |
| Enerett.....                                             | 5 |
| Gjeldende lovgivning.....                                | 6 |
| Kundetilfredshet.....                                    | 6 |



## Hvem er garantigiver?

Den tilsvarende garantisten («**garantist**») i hvert garantiområde i Europa i samsvar med vilkårene, betingelsene og begrensningene i denne begrensede garantien for originale Lucid-deler og -tilbehør («**garanti**») er oppført nedenfor.

| Garantigiver                                                                                                         | Garantiområde |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Lucid Nederland B.V. Amsteldijk 166, 1079 LH, Amsterdam Nederland                                                    | Nederland     |
| Lucid Tyskland GmbH Frankfurter Ring 95, 80807 München, Tyskland                                                     | Tyskland      |
| Lucid NORGE AS Wergelandsveien 7, 0167 Oslo                                                                          | Norge         |
| Lucid Switzerland AG c/o CSC Corporate Services (Suisse) GmbH, Zweigniederlassung, Zurich, Limmatquai 72 8001 Zurich | Sveits        |

## Hva er garantiområdet?

Garantiområdet er definert som landet innenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) pluss Sveits der den originale Lucid-delen eller -tilbehøret ble kjøpt, men utelukker det landets tilknyttede øyer og oversjøiske regioner, kommuner og territorier.

## Hvem kan bruke denne begrensede garantien?

Denne garantien gis til den opprinnelig kjøperen i et garantiområde og påfølgende eier eller eiere av den relevante originale Lucid-delen eller -tilbehøret under garantiperioden.

## Ingen begrensning av lovbestemte garantirettigheter

Denne garantien er en frivillig garanti gitt i tillegg til dine lovbestemte rettigheter som kjøper i henhold til lovene i jurisdiksjonen der den originale Lucid-delen eller -tilbehøret opprinnelig ble solgt av Lucid. Disse lovbestemte rettighetene påvirkes ikke av denne garantien og kan utøves uten ekstra kostnad.

**Norge:** Hvis du har kjøpt de originale Lucid-delene eller -tilbehøret fra Lucid Norge AS, har du også alle lovfestede rettigheter gitt deg i henhold til Forbrukerkjøpsloven, herunder retten til avhjelp i henhold til Forbrukerkjøpsloven. Disse lovbestemte rettighetene kan overgå rettighetene som er gitt deg i henhold til denne garantien.

## Hva er løsningen?

Løsningen i henhold til denne garantien, er reparasjon, utskifting eller justering av defekte deler eller tilbehør.



### **Begrensning av implisitte garantier og tilfeldige skader og følgeskader (*alle garantiområder med unntak av Tyskland*)**

Alle underforståtte garantier, inkludert eventuelle underforståtte garantier om salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, er begrenset i varighet til garantiperioden definert heri i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov. Garantien utelukker rettsmidler for tilfeldige skader eller følgeskader. Eksempler på tilfeldige skader og følgeskader inkluderer, men er ikke begrenset til, tapt tid, tapt inntekt eller fortjeneste, tap av bruk av bilen, reduksjon i kjøretøyverdi, alternative transportkostnader, losji, ulempe og forverring eller følelsesmessig nød.

## Hva er dekningsperioden?

To år fra kjøpsdato og levering av den originale Lucid-delen eller -tilbehøret, unntatt:

- Originale Lucid-deler eller -tilbehør som er kjøpt av kunden og installert på en ny bil før levering (og som er inkludert på fakturaen for den nye bilen), dekkes av Lucids begrensede nybilgaranti sin dekningsperiode som gjelder for den aktuelle delen, og for tilbehør: 4 år / 80 000 km (avhengig av hva som inntreffer først) Kopi av den begrensede nybilgarantien finner du her: <https://lucidmotors.com/legal#warranty-eu>.
- Originale reservedeler som er installert under en garantireparasjon, under Lucids begrensede nybilgaranti, dekkes for den gjenværende delen av dekningsperioden til Lucids begrensede nybilgaranti som gjelder for den delen.
- **Norge:** Den lengste av (a) de ovennevnte dekningsperiodene, eller (b) 5 år / 100 000 km (avhengig av hva som kommer først) fra den opprinnelige datoen for kjøp og levering av den originale Lucid-delen eller -tilbehøret. Vær oppmerksom på at garantiperiodens lengde ikke forkorter den maksimale lengden på varslingsperioden for lovfestede defekter i henhold til Forbrukerkjøpsloven, som er 2 år som hovedregel, men 5 år hvis produktet eller deler av det er ment å vare vesentlig lenger enn 2 år ved normal bruk.

Kunden må fremlegge bevis for når delen eller tilbehøret ble kjøpt.

## Hva dekker denne begrensede garantien?

Garantisten vil, uten kostnad, reparere, erstatte eller justere originale Lucid-deler eller -tilbehør som feiler eller svikter under normal bruk i den gjeldende garantiperioden på grunn av en produksjonsfeil i fabrikkleverte materialer eller fabrikkutførelse innen rimelig tid etter forespørselen, forutsatt at din originale Lucid-del eller -tilbehør er riktig betjent og vedlikeholdt, og feilen ble rapportert til Lucid i garantiperioden. Garantisten kan etter eget skjønn bestemme metoden for å reparere en del med funksjonsfeil eller som svikter (reparasjon, utskifting eller justering med en ny, overhalet eller reprodusert del).

Løsningen i henhold til denne garantien, er reparasjon, utskifting eller justering av defekte deler eller tilbehør.



## Hva er ikke dekket av denne begrensede garantien?

Skader som rimelig kan karakteriseres som eller skyldes noen av følgende elementer eller handlinger som er oppført nedenfor, dekkes ikke av denne garantien:

- Normal slitasje. Slitasje er skade eller stress som oppstår i løpet av normal bruk. Det inkluderer også kosmetiske skader som ikke påvirker funksjonaliteten.
- Ulykker, kollisjoner eller sammenstøt med eksterne objekter.
- Eksterne hendelser (f.eks. tyveri eller hærværk) eller påvirkning utenfra (f.eks. vær- eller miljøfaktorer).
- Kjemikalier eller utslipp.
- Forsømmelse, hærværk, misbruk eller urimelig bruk.
- Bruk av inkompatible enheter eller tilbehør.
- Installasjon, justering, endring eller reparasjon utført av personell som ikke er autorisert av Lucid, inkludert justering, endring eller reparasjon som ellers ville ha vært dekket under garantien.
- Bruk til kommersielle formål.

Programvareoppdateringer anses ikke som deler eller tilbehør med henblikk på dekning under denne garantien.

Denne garantien dekker ikke dekk. Garantikrav må gjøres direkte med dekkprodusenten.

## Hvordan få garantiservice

Informér garantisten eller et Lucid-servicesenter om eventuelle skader som dekkes av denne garantien som oppstod i garantiperioden. En liste over Lucid-servicesentre finner du på nettstedet vårt på <https://www.lucidmotors.com>. Lucid-servicesenteret avgjør i samarbeid med garantisten om problemet dekkes av denne garantien (se [Hva dekker denne begrensede garantien?](#) på side 4). Vennligst oppgi VIN-nummeret ditt og gi en beskrivelse av problemet du opplever. Selv om du ikke er pålagt å få service eller reparasjoner hos et Lucid-servicesenter eller et Lucid-autorisert verksted, kan dekning under denne garantien utelukkes i tilfelle feil vedlikehold, service eller reparasjoner utført av et servicesenter som ikke er Lucid eller et reparasjonsanlegg som ikke er autorisert av Lucid (se [Hva er ikke dekket av denne begrensede garantien?](#) på side 5).

## Enerett

Garantisten forbeholder seg retten til å gjøre endringer i eller tillegg til garantier når som helst uten å pådra seg noen forpliktelse eller rettighet til å gjøre de samme eller lignende endringer eller tillegg til tidligere gitte garantier. Garantisten forbeholder seg også retten til å utføre reparasjoner etter garantien, utføre tilbakekallinger eller utvide garantiperioden etter garantistens eget skjønn, og ingen slike modifikasjoner eller utvidelser skal forplikte garantisten til å tilby eller gi andre eller fremtidige modifikasjoner eller utvidelser.



## Gjeldende lovgivning

Garantiene i denne garantien og alle spørsmål angående håndhevbarhet og tolkning er underlagt loven i jurisdiksjonen der du kjøpte den originale Lucid-delen eller -tilbehøret fra Lucid. Hvis du er en forbruker, skal dette lovvalget ikke gjelde. Hvis det imidlertid er et resultat av at du fratas dekningen som er gitt til deg av bestemmelser som ikke kan fravikes etter avtale i henhold til loven som, i fravær av valg, ville ha vært gjeldende på grunnlag av lovbestemmelser.

## Kundetilfredshet

Vi tar kundetilfredshet på alvor. Hvis du har spørsmål eller bekymringer, eller er misfornøyd med tjenestene du mottar, følger du disse trinnene:

1. Kontakt din servicerepresentant hos Lucid på ditt lokale servicesenter. En liste over steder er tilgjengelig på <https://www.lucidmotors.com/locations>.
2. Hvis forespørselen eller bekymringen din fortsatt ikke er løst, kan du kontakte salgssjef, serviceansvarlig eller kundeservice på [europicareteam@lucidmotors.com](mailto:europicareteam@lucidmotors.com), eller du kan ringe:
  - Nederland: +31 20 809 7542
  - Tyskland: +49 89 541982634
  - Sveits: +41 43 883 09 28
  - Norge: +47 23 96 01 07