



LUCID

Beperkte garantie op originele reserveonderdelen en accessoires van Lucid

Europa

v2025.31.1



Inhoudsopgave

Wie is de garantieggever?.....	3
Wat is de garantieregio?.....	3
Wie mag deze Beperkte garantie gebruiken?.....	3
Geen beperking van wettelijke garantierechten.....	3
Wat is de verhaalsmogelijkheid?.....	4
Wat is de dekkingsperiode?.....	4
Wat valt er onder deze Beperkte garantie?.....	4
Wat dekt deze Beperkte garantie niet?.....	5
Garantieservice verkrijgen.....	5
Voorbehoud van rechten.....	6
Toepasselijk recht.....	6
Klanttevredenheid.....	6



Wie is de garantiegever?

De bijbehorende garantiegever ("**Garantiegever**") in elke garantieregio in Europa in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen in deze beperkte garantie voor originele Lucid reserveonderdelen en -accessoires ("**Garantie**") wordt hieronder vermeld.

Garantieverlener	Garantieregio
Lucid Netherlands B.V. Amsteldijk 166, 1079 LH, Amsterdam Nederland	Nederland
Lucid Germany GmbH Frankfurter Ring 95, 80807 München, Duitsland	Duitsland
Lucid Norway AS Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, Noorwegen	Noorwegen
Lucid Switzerland AG c/o CSC Corporate Services (Suisse) GmbH, Zweigniederlassung, Zürich, Limmatquai 72 8001 Zürich	Zwitserland

Wat is de garantieregio?

De garantieregio wordt gedefinieerd als het land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plus Zwitserland waar het originele Lucid-reserveonderdeel of -accessoire oorspronkelijk is aangeschaft, maar met uitzondering van de bijbehorende eilanden en overzeese regio's, gemeenten en gebieden van dat land.

Wie mag deze Beperkte garantie gebruiken?

Deze garantie wordt gedurende de garantieperiode verleend aan de oorspronkelijke koper in een garantieregio en aan de volgende eigenaar(s) van het betreffende originele Lucid-reserveonderdeel of -accessoire.

Geen beperking van wettelijke garantierechten

Deze garantie is een vrijwillige garantie die wordt verleend als aanvulling op uw wettelijke rechten als koper volgens de wetten van het rechtsgebied waarin het originele Lucid-reserveonderdeel of -accessoire oorspronkelijk door Lucid is verkocht. Deze wettelijke rechten worden niet aangetast door deze garantie en kunnen zonder extra kosten worden uitgeoefend.

Noorwegen: Als u originele Lucid-reserveonderdelen of -accessoires hebt aangeschaft bij Lucid Noorwegen AS, beschikt u ook over alle wettelijke rechten die u worden verleend krachtens de Noorse wet op consumentenaankopen (NCPA), waaronder de rechten op rechtsmiddelen zoals uiteengezet in hoofdstuk 6 van de NCPA. Deze wettelijke rechten kunnen hoger zijn dan de rechten die u op grond van deze garantie worden verleend.



Wat is de verhaalsmogelijkheid?

De verhaalsmogelijkheden die onder deze garantie vallen, zijn reparatie, vervanging of aanpassing van defecte onderdelen of accessoires.

Beperking van impliciete garanties en incidentele en gevolgschade (*Alle garantieregio's behalve Duitsland*)

Alle impliciete garanties, met inbegrip van elke impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, zijn qua tijdsduur beperkt tot de hierin gedefinieerde garantieperiode, voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Deze garantie sluit verhaalsmogelijkheden voor incidentele schade of gevolgschade uit. Voorbeelden van incidentele en gevolgschade betreffen, maar zijn niet beperkt tot, tijdverlies, gederfde inkomsten of winst, verlies van gebruik van uw voertuig, waardevermindering van het voertuig, alternatieve transportkosten, verblijfskosten, ongemak en ergernis of emotionele nood.

Wat is de dekkingperiode?

Twee jaar vanaf de aankoop- en leveringsdatum van het originele Lucid-reserveonderdeel of -accessoire, met uitzondering van:

- Originele reserveonderdelen en accessoires van Lucid die door de klant zijn aangeschaft en vóór aflevering op een nieuw voertuig zijn gemonteerd (en in de factuur van het nieuwe voertuig zijn opgenomen) vallen onder de dekkingperiode van de Beperkte garantie op nieuwe auto's van Lucid die op dat onderdeel van toepassing is, en voor een accessoire: 4 jaar / 80.000 km (afhankelijk van wat het eerst komt). Een exemplaar van de Beperkte garantie op nieuwe voertuigen vindt u hier: <https://lucidmotors.com/legal#warranty-eu>.
- Originele reserveonderdelen die tijdens een garantiereparatie onder de Lucid Beperkte garantie op nieuwe voertuigen zijn gemonteerd, worden gedekt voor het resterende gedeelte van de garantieperiode van de Lucid garantie op nieuwe voertuigen die op dat onderdeel van toepassing is.
- **Noorwegen:** Voor de duur van: (a) de hierboven beschreven dekkingperiodes, of (b) 5 jaar / 100.000 km (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet) vanaf de oorspronkelijke aankoop- en leveringsdatum van het originele Lucid-reserveonderdeel of -accessoire. Houd er rekening mee dat de duur van de garantieperiode de maximale duur van de wettelijke termijn voor het melden van gebreken volgens artikel 27 van de NCPA niet verkort. Deze termijn bedraagt in de regel 2 jaar, maar 5 jaar als het product of onderdelen ervan bij normaal gebruik aanzienlijk langer dan 2 jaar meegaan.

De klant moet een bewijs overleggen van de aankoopdatum van het onderdeel of accessoire.

Wat valt er onder deze Beperkte garantie?

De garantiegever zal uw originele Lucid-reserveonderdeel of -accessoire kosteloos repareren, vervangen of aanpassen als deze defect raakt of niet goed functioneert tijdens normaal gebruik gedurende de geldende garantieperiode als gevolg van een fabricagefout in door de fabriek geleverde materialen of fabricage, binnen een redelijke termijn vanaf uw verzoek, mits uw originele Lucid-reserveonderdeel



of -accessoire op de juiste wijze is bediend en onderhouden en het defect of de storing tijdens de garantieperiode aan Lucid is gemeld. De garantiegever kan naar eigen goeddunken de methode bepalen voor het repareren van een defect of uitgevallen onderdeel (reparatie, vervanging of aanpassing door een nieuw, gereviseerd of bewerkt onderdeel).

De verhaalsmogelijkheden die onder deze garantie vallen, zijn reparatie, vervanging of aanpassing van defecte onderdelen of accessoires.

Wat dekt deze Beperkte garantie niet?

Schade die redelijkerwijs gekenmerkt kan worden als, of veroorzaakt wordt door een van de volgende items of acties die hieronder worden vermeld, valt niet onder deze garantie:

- Normale slijtage. Slijtage is schade of spanning die ontstaat tijdens normaal gebruik. Het omvat ook cosmetische schade die geen invloed heeft op de functionaliteit.
- Ongevallen, aanrijdingen of botsingen met externe objecten.
- Externe incidenten (bijv. diefstal of vandalisme) of invloeden van buitenaf (bijv. weers- of omgevingsfactoren).
- Gebruikte chemicaliën of gemorste vloeistoffen.
- Verwaarlozing, misbruik, verkeerd of onredelijk gebruik.
- Gebruik van incompatibele apparaten of accessoires.
- Installatie, aanpassing, wijziging of reparatie uitgevoerd door personeel dat niet door Lucid is geautoriseerd, inclusief aanpassingen, wijzigingen of reparaties die anders onder de garantie zouden vallen.
- Gebruik voor commerciële doeleinden.

Software-updates worden niet beschouwd als reserveonderdelen of accessoires voor de dekking onder deze garantie.

Deze garantie geldt niet voor banden. Garantieclaims moeten rechtstreeks bij de bandenfabrikant worden ingediend.

Garantieservice verkrijgen

Informeer de garantiegever of een Lucid-servicecentrum over eventuele schade die onder deze garantie valt en die is ontstaan binnen de garantieperiode. Een lijst met Lucid-servicecentra vindt u op onze website op <https://www.lucidmotors.com>. Het Lucid-servicecentrum zal in samenwerking met de garantiegever bepalen of het probleem onder deze garantie valt (zie [Wat valt er onder deze Beperkte garantie?](#) op pagina 4). Zorg dat u klaar bent om uw VIN op te geven en geef een beschrijving van het probleem dat u ondervindt. Hoewel u niet verplicht bent om onderhoud of reparaties te laten verrichten door een Lucid-servicecentrum of een door Lucid erkende reparateur, kan dekking onder deze garantie worden uitgesloten in het geval van onjuist onderhoud, service of reparaties uitgevoerd door een niet-Lucid-servicecentrum of reparatiefaciliteit die niet door Lucid is geautoriseerd (zie [Wat dekt deze Beperkte garantie niet?](#) op pagina 5).



Voorbehoud van rechten

De garantiegever behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in of aanvullingen op garanties aan te brengen zonder enige verplichting of het recht om dezelfde of soortgelijke wijzigingen of aanvullingen aan te brengen in eerder verstrekte garanties. De garantiegever behoudt zich ook het recht voor om reparaties na de garantie te verrichten, terugroepacties uit te voeren of de dekkingperiode van de garantie te verlengen naar eigen goeddunken van de garantiegever, en dergelijke wijzigingen of uitbreidingen zullen de garantiegever niet verplichten andere of toekomstige wijzigingen of uitbreidingen aan te bieden of uit te voeren.

Toepasselijk recht

De garanties in deze garantie en alle vragen met betrekking tot hun afdwingbaarheid en interpretatie zijn onderworpen aan de wetgeving van het rechtsgebied waar het originele Lucid-onderdeel of -accessoire oorspronkelijk bij Lucid is aangeschaft. Als u consument bent, dan is deze rechtskeuze echter niet van toepassing indien dit leidt tot ontneming van de bescherming die u geniet door bepalingen waarvan niet in onderling overleg kan worden afgeweken uit hoofde van de wet die, bij gebreke van een keuze, op grond van wettelijke bepalingen van toepassing zou zijn geweest.

Klanttevredenheid

We nemen klanttevredenheid serieus. Als u vragen of zorgen hebt of ontevreden bent over de service die u ontvangt, volgt u deze stappen:

1. Neem contact op met uw servicemedewerker van Lucid bij uw plaatselijke servicecentrum. Een lijst met locaties is beschikbaar op: <https://www.lucidmotors.com/locations>.
2. Als uw vraag of probleem niet is opgelost, neem dan contact op met de verkoopmanager, de servicemanager of de klantenservicemanager via europcareteam@lucidmotors.com of bel:
 - Nederland: +31 20 809 7542
 - Duitsland: +49 89 541982634
 - Zwitserland: +41 43 883 09 28
 - Noorwegen: +47 23 96 01 07