

LUCID

Mobiles Lucid-Ladekabel (Europa) – Benutzerhandbuch

Version 2023.08.3 German

Inhaltsverzeichnis

Kapitel	Abschnitte	
Haftungsausschlüsse	Rechtliche Hinweise und Haftungsausschlüsse	1
Sicherheitsinformationen	Sicherheitsinformationen	2
Übersicht	Überblick über das mobile Lucid-Ladekabel	3
	Spezifikationen	5
Adapter und Laderaten	Adapter	7
	Adapter anschließen	8
Laden	Ladezeiten	9
	Fahrzeug laden	10
	Statusleuchten des mobilen Ladekabels	12
Installation	Wandhalterung montieren	14
	Montage von Kabelhaken	15
Verbraucherinformationen	Garantie	16
	Technischer Support	19
	Kundendienst	20

Rechtliche Hinweise und Haftungsausschlüsse

Datenschutz/Rechtsgrundlagen

Lucid, Lucid Air, das mobile Lucid-Ladekabel und die Lucid Motors-Wortmarken und -Logos sind Marken der Lucid Group, Inc

Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Abbildungen des mobilen Lucid-Ladekabels sind exemplarisch; Produktionsmodelle können abweichen.

Kein Teil dieser Materialien darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Lucid Group, Inc. vervielfältigt, verwendet oder weitergegeben werden.

Haftungsausschlüsse

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor der Benutzung. Dieses Benutzerhandbuch enthält die neuesten Informationen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung verfügbar waren. Lucid Group, Inc. behält sich das Recht vor, dieses Benutzerhandbuch und/oder dieses Produkt ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen oder Modifikationen an diesem Produkt, die nicht von einem autorisierten Dienstleister durchgeführt wurden, können zum Erlöschen der Produktgarantie führen.

Sicherheitsinformationen

Dieses Handbuch enthält Anweisungen und Warnungen, die bei der Installation und Verwendung der EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment, Einrichtungen für die Versorgung von Elektrofahrzeugen) befolgt werden müssen und nicht für andere Produkte verwendet werden dürfen. Lesen Sie vor der Installation oder Verwendung der EVSE dieses Handbuch vollständig durch, einschließlich der Kennzeichnungen WARNUNG und VORSICHT.

Die Informationen in diesem Handbuch entbinden Benutzer:innen nicht von der Einhaltung aller geltenden Vorschriften oder Sicherheitsnormen.

Das Gerät weist folgende Kennzeichen auf:

**UK
CA**

CE

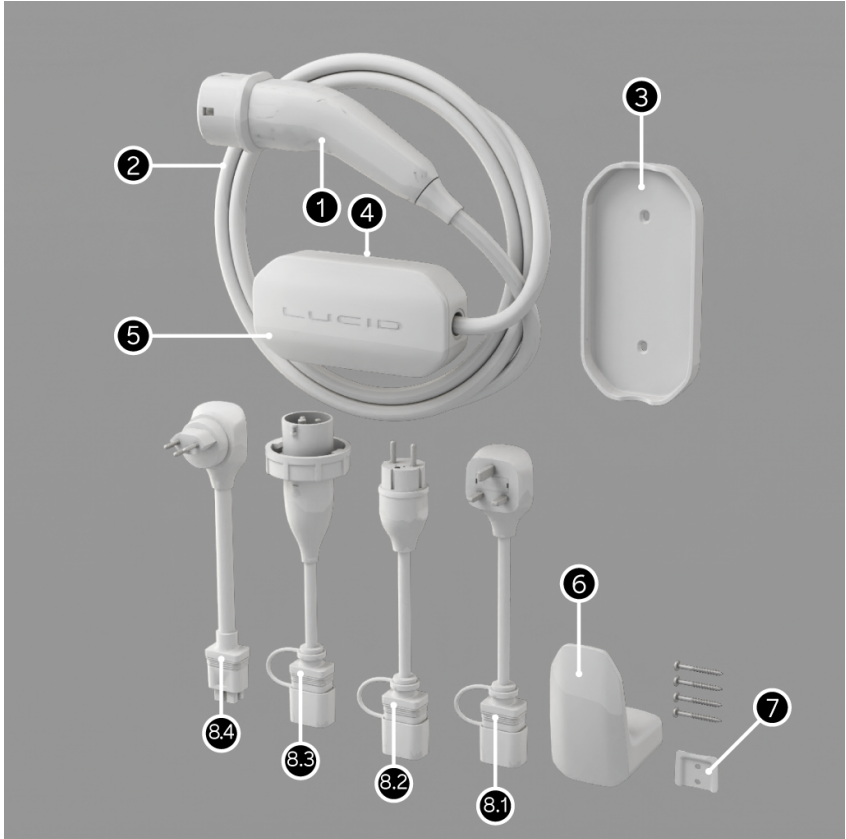
Überblick über das mobile Lucid-Ladekabel

Lieferumfang:

1. Ladeanschluss (wird in das Fahrzeug eingesteckt)
2. Anschlusskabel (fest am Steuergerät befestigt)
3. Bügel der Wandhalterung
4. Steuergerät für das mobile Ladekabel
5. LED-Statusanzeigen
6. Kabelhaken (sofern vorhanden)
7. Befestigungsteile (sofern vorhanden)
- 8.1 Typ G: Vereinigtes Königreich, Königreich Saudi-Arabien
- 8.2 CEE 7/7 (Schuko): Europa
- 8.3 CEE 16 Blau: Europa, Königreich Saudi-Arabien
- 8.4 Typ J: nur Schweiz

Anmerkung: Nicht alle aufgeführten Adapter sind bei allen Fahrzeugen enthalten. Die im Lieferumfang des Fahrzeugs enthaltenen Adapter entsprechen den Adaptern, die in dem Land benötigt werden, in dem das Fahrzeug ausgeliefert wird.

Anmerkung: Typ G und Typ J sind nicht für den Außenbereich geeignet. CEE 7/7- und CEE 16-Stecker erfordern Steckdosen mit einer Schutzart von IP44 oder höher für den Außeneinsatz.



Spezifikationen

Übersicht

Verwenden Sie nur eine Wandsteckdose mit 220–240-Volt-Wechselstromversorgung und 50/60 Hertz, die über einen eigenen und ordnungsgemäß geerdeten Stromkreis verfügt und für mindestens 8 Ampere ausgelegt ist. Ein Schutzschalter vom Typ B/C ist erforderlich. Die Nennleistung beträgt maximal 32 A. Für dieses Niveau ist ein 40-A-Schutzschalter die Mindestanforderung (1,25*32 A=40 A).

Verwenden Sie, wann immer möglich, eine spezielle Anschlussdose mit einer einzigen Steckdose. Wenn die Anschlussdose über zwei Steckdosen verfügt, dürfen Sie keine anderen Geräte mit der anderen Steckdose verbinden.

Das mobile Ladekabel ist 6 Meter lang. Verwenden Sie einen vorhandenen Stromanschluss oder installieren Sie einen neuen Anschluss in einem Umkreis von ca. 4 Metern um den Ladeanschluss des Fahrzeugs und mindestens 45 Zentimeter über dem Boden. Die Ladeklappe befindet sich hinten am Vorderrad auf der Fahrer:innen-Seite.

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, keinen Mehrfachsteckdosen-Adapter, keinen Mehrfachstecker, keinen Adapterstecker und keine Steckerleiste. Die Verwendung dieser Gegenstände kann zu Schäden an der Ausrüstung führen und das Risiko von Stromschlägen oder Bränden erhöhen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie das mobile Lucid-Ladekabel nur für Elektrofahrzeuge. Die Verwendung des mobilen Lucid-Ladekabels für andere Zwecke als Elektrofahrzeuge kann zur Beschädigung der Ausrüstung führen und das Risiko eines Stromschlags erhöhen.

Technische Daten

Spannung	Maximaler Strom
220–240 V Wechselstrom, einphasig	Max. 32 A, über Adapter gesteuert
Netzfrequenz	Referenzwert
50 Hz/60 Hz	+/- 5 %
Verzerrung der Sinuswelle	
Höchstens 5 %	
Relative Luftfeuchtigkeit (Höchstwert bei 40 Grad Celsius)	
Unter 75 %	
Externes Magnetfeld	
Nicht mehr als das Fünffache des Erdmagnetfeldes in irgendeiner Richtung	
Abmessungen und Gewicht des Steuergeräts für das mobile Ladekabel	
Höhe	180 mm
Breite	90 mm

Abmessungen und Gewicht des Steuergeräts für das mobile Ladekabel

Tiefe 50 mm

Gewicht 3,7 kg

Betriebstemperatur	Schutzart	Einsatzhöhe
-50 bis +50 °C	IP55 (Innen- und Außeneinsatz)	Inhalt unten: <2.000 Meter

Leistungsverringering

Das mobile Lucid-Ladekabel verfügt bei Verwendung des CEE52-Adapters über eine Leistungsreduzierungsfunktion. Wenn die Temperatur des Steckers oder des Inneren der Wallbox den jeweiligen Schwellenwert überschreitet, wird der Ladestrom für drei Versuche oder bis zur Normalisierung der Temperatur reduziert. Nach dem dritten Versuch wird der Ladevorgang gestoppt, und die ROTE LED der Wallbox leuchtet. Der Ladevorgang mit 32 A wird erst fortgesetzt, wenn Sie die Ladepistole entfernen und die LED dauerhaft WEISS leuchtet.

Belüftung

Nicht Erforderlich

Adapter

Anmerkung: Nur Dänemark: Beachten Sie bei der Verwendung des mobilen Ladekabels von Lucid in Dänemark bitte, dass ausschließlich die IEC-60309-Adapter verwendet werden dürfen. Bitte verwenden Sie den CEE 7/7-Adapter nur bei Reisen außerhalb Dänemarks oder sorgen Sie dafür, dass eine zugelassene Elektrofachkraft gewährleistet hat, dass eine CEE 7/7-Steckdose in Dänemark sicher 8 A Dauerstrom liefern kann.


Anmerkung: Nur Norwegen und IT-Netz: Wenn Sie das mobile Lucid-Ladekabel in Norwegen oder anderen Gebieten mit einem IT-Netz verwenden, lesen Sie den Abschnitt über den Norwegen-Modus in diesem Benutzerhandbuch sorgfältig durch.

Das mobile Lucid-Ladekabel enthält zwei Steckdosenadapter: einen für eine Haushaltssteckdose und einen zweiten Adapter für eine Industriesteckdose hoher Leistung gemäß IEC 60309. Zusätzliche Adapter können bei Lucid erworben werden. Verwenden Sie für ein schnelleres Laden eine Industriesteckdose, da diese einen höheren Strom liefert.

Verwenden Sie die folgenden Tabellen zur Berechnung der Ladezeiten für einen bestimmten Adapter.

Adaptertyp	Strom	Leistung bei 230 Volt
CEE 7/7 (Schuko)	8 A	1,8 kW
Typ G	8 A	1,8 kW
Typ J	8 A	1,8 kW
5-polig IEC 60309 (blau)	16 A	3,6 kW
5-polig IEC 60309 (blau)	32 A	7,3 kW


Adapter anschließen


 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nicht verwenden, wenn die Ausrüstung beschädigt ist. Überprüfen Sie immer alle Ausrüstungsteile, bevor Sie das Gerät installieren oder verwenden. Die Installation oder Verwendung beschädigter Ausrüstung kann das Risiko eines Stromschlags oder eines Brandes erhöhen.

 **VORSICHT: VERLETZUNGSGEFAHR**

 **VORSICHT: GEFAHR VON SCHÄDEN AN DER AUSRÜSTUNG**

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

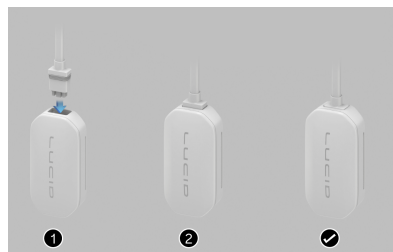
Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, keinen Mehrfachsteckdosen-Adapter, keinen Mehrfachstecker, keinen Adapterstecker und keine Steckerleiste. Die Verwendung dieser Gegenstände kann zu Schäden an der Ausrüstung führen und das Risiko von Stromschlägen oder Bränden erhöhen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen anschließen. Ein unsachgemäßer Anschluss kann zu Stromschlägen und Schäden an der Steckdose und der Ausrüstung führen. Wenden Sie sich an eine zugelassene Elektrofachkraft oder eine:n Servicetechniker:in, wenn Zweifel bestehen, dass das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist.

Anbringen

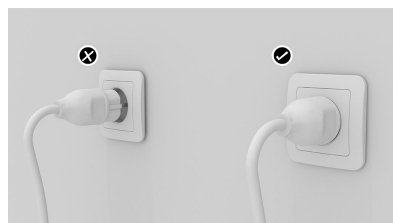
Zum Anbringen eines Adapters richten Sie den Stecker des Adapters am Steuergerät des mobilen Ladekabels aus und drücken Sie ihn in die Buchse, bis er bündig mit dem Steuergerät abschließt und fest sitzt.



Entfernen

Um den Adapter zu entfernen, fassen Sie ihn fest an und ziehen ihn aus der Buchse.

Anmerkung: Das mobile Ladekabel erkennt automatisch den angeschlossenen Adapter und stellt die entsprechende Stromstärke ein. Stellen Sie sicher, dass der Stecker vollständig in die Steckdose eingesteckt ist.



Anmerkung: Ziehen Sie den Stecker während des Ladevorgangs nicht aus dem Steuergerät. Andernfalls kann der Stecker beschädigt werden.

Ladezeiten


Die Ladezeiten variieren je nach verfügbarer Spannung und Stromstärke am Ladeanschluss, vorbehaltlich verschiedener Bedingungen. Die Ladezeit hängt zudem von der Umgebungstemperatur und der Batterietemperatur des Fahrzeugs ab. Wenn sich die Batterie nicht innerhalb des optimalen Temperaturbereichs für das Laden befindet, erwärmt oder kühlt das Fahrzeug die Batterie vor oder während des Ladens.

Um die zum Aufladen der Batterie benötigte Zeit in Stunden (von nahezu null Prozent bis fast hundert Prozent) abzuschätzen, teilen Sie die Batteriegröße (kWh) durch Leistung (kW). Verschiedene Adapter liefern unterschiedliche Strom- und Leistungswerte.

Während Sie Ihr Fahrzeug laden, können Sie auf das Ladesymbol im Infotainment-Bildschirm oder in der Lucid-App tippen, um die Informationen zum Ladestatus anzuzeigen, einschließlich der verbleibenden Zeit bis zum vollständigen Aufladen mit dem aktuell ausgewählten Ladeniveau.

Anmerkung: Das Ohmsche Gesetz besagt, dass ein 230-Volt-Stromkreis beim Laden mit 32 Ampere eine Leistung von 7.360 Watt liefert: $32 \times 230 = 7.360$. In Kilowatt ausgedrückt ergibt sich eine Leistung von 7,36 kW. Die tatsächliche Ladeleistung kann je nach Fahrzeugbedingungen wie Aufwachen/Ruhezustand, Energieumwandlungseffizienz und Klimaanlage/Heizung EIN/AUS variieren. Es würde also zwischen 12 und 13 Stunden dauern, um eine 90-kWh-Batterie von 0 % Kapazität auf 100 % Kapazität aufzuladen. (90 geteilt durch 7,36 bedeutet etwa 12,2 Stunden.) Beachten Sie ferner, dass Lucid empfiehlt, die Fahrzeugbatterie niemals vollständig zu entladen, um mögliche Schäden an der Batterie zu vermeiden.


Fahrzeug laden

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nicht verwenden, wenn die Ausrüstung beschädigt ist. Überprüfen Sie immer alle Ausrüstungsteile, bevor Sie das Gerät installieren oder verwenden. Die Installation oder Verwendung beschädigter Ausrüstung kann das Risiko eines Stromschlags oder eines Brandes erhöhen.


 **VORSICHT: VERLETZUNGSGEFAHR**

 **VORSICHT: GEFAHR VON SCHÄDEN AN DER AUSRÜSTUNG**

Bewahren Sie die Ausrüstung immer ordnungsgemäß auf und verwenden Sie sie nur im vorgesehenen Rahmen. Fehlgebrauch, wie z. B. Fallenlassen, Eintauchen in Flüssigkeiten usw., kann Schäden verursachen und zu Verletzungen oder dem Tod von Personen in der Nähe führen.

Anschließen

Befolgen Sie diese Schritte, um das ordnungsgemäße Laden Ihres Lucid-Fahrzeugs sicherzustellen.

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, keinen Mehrfachsteckdosen-Adapter, keinen Mehrfachstecker, keinen Adapterstecker und keine Steckerleiste. Die Verwendung dieser Gegenstände kann zu Schäden an der Ausrüstung führen und das Risiko von Stromschlägen oder Bränden erhöhen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen anschließen. Ein unsachgemäßer Anschluss kann zu Stromschlägen und Schäden an der Steckdose und der Ausrüstung

führen. Wenden Sie sich an eine zugelassene Elektrofachkraft oder eine:n Servicetechniker:in, wenn Zweifel bestehen, dass das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist.

1. Stellen Sie sicher, dass der Adapter, der an das mobile Ladekabel angeschlossen ist, mit dem Ladeanschluss übereinstimmt, den Sie verwenden möchten.
2. Verbinden Sie den Stecker des mobilen Ladekabels mit dem Ladeanschluss. Der Adapter muss vollständig in den Ladeanschluss eingeführt werden. Das Lucid-Logo auf dem Steuergerät muss mit einem weißen Licht aufleuchten. Dies zeigt an, dass das Gerät eingeschaltet und betriebsbereit ist. Warten Sie 3 Sekunden, um sich zu überzeugen, dass das Logo nicht rot blinkt. Wenn es weiß bleibt, fahren Sie mit Schritt 3 fort.
3. Drücken Sie bei entriegeltem Fahrzeug auf die Ladeklappe, um sie zu öffnen.
4. Verbinden Sie den Stecker des mobilen Ladekabels mit dem Ladeanschluss Ihres Fahrzeugs.
5. Wenn Sie das mobile Ladekabel an Ihr Fahrzeug anschließen, pulsieren das Lucid-Logo auf dem Steuergerät und die Ladeanschlussleuchte weiß. Dies zeigt an, dass der Ladevorgang läuft.

Trennen der Verbindung

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, stoppt das Pulsieren der Anzeige und sie leuchtet durchgehend weiß. Sie können dann das Fahrzeug wie folgt sicher vom Stromnetz trennen.

1. Beenden Sie bei entriegeltem Fahrzeug die Ladesitzung und ziehen Sie den Stecker aus dem Ladeanschluss.
2. Lucid empfiehlt, das mobile Ladekabel an der Ladestation angeschlossen zu lassen, um die Abnutzung durch täglichen Gebrauch zu verringern. Wenn Sie das mobile Ladekabel für längere Zeit nicht benutzen wollen (z. B. wenn

Sie in den Urlaub fahren), trennen Sie den Stecker und bewahren Sie das Kabel an einem geeigneten Ort auf.

Aktivieren des Norwegen-Modus

Wenn Sie das mobile Lucid-Ladekabel in Norwegen oder anderen Gebieten mit IT-Netz verwenden, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um die Erdschlussprüfung des mobilen Ladekabels zu deaktivieren:

1. Verbinden Sie den Stecker mit dem Ladeanschluss des Fahrzeugs.
2. Verbinden Sie den Adapter mit dem Stromnetz.
3. Warten Sie, bis das Lucid-Logo auf dem Steuergerät rot blinkt.
4. Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug.
5. Warten Sie mindestens 1 Sekunde oder länger.
6. Stecken Sie den Stecker wieder in das Fahrzeug ein.
7. Warten Sie mindestens 1 Sekunde oder länger.
8. Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug.
9. Warten Sie mindestens 1 Sekunde oder länger.
10. Stecken Sie den Stecker wieder in das Fahrzeug ein.
11. Das Lucid-Logo auf dem Steuergerät muss durchgehend grün leuchten. Dies zeigt an, dass das mobile Ladekabel erfolgreich auf den Norwegen-Modus programmiert wurde.
12. Nach 3–5 Sekunden sollte der Ladevorgang beginnen und das Lucid-Logo auf dem Steuergerät sollte von einem durchgehenden in ein blinkendes grünes Licht übergehen, was anzeigt, dass das Fahrzeug erfolgreich geladen wird.

Anmerkung: Das mobile Ladekabel bleibt so lange auf den Norwegen-Modus programmiert, der durch das grüne Lucid-Logo angezeigt wird, bis der Adapter das nächste Mal vom Stromnetz oder vom

Steuergerät getrennt wird. Solange das Steuergerät mit Strom versorgt wird, bleibt der Norwegen-Modus aktiv, auch wenn Sie den Stecker zwischen den Ladevorgängen vom Fahrzeug trennen.

Anmerkung: Aktivieren Sie den Norwegen-Modus nicht außerhalb von Norwegen. Wenn der Norwegen-Modus fälschlicherweise aktiviert wird, ist Vorsicht geboten.

Statusleuchten des mobilen Ladekabels

Das Steuergerät für das mobile Ladekabel verfügt über LEDs, die den Gerätestatus anzeigen. Informationen zum Gerätestatus finden Sie in der folgenden Tabelle.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Warten und/oder öffnen Sie die Ausrüstung nicht. Das Öffnen der Ausrüstung kann zu Stromschlägen führen.

Lichtfarbe	Lichtanimation	Bedeutung	Schritte zur Fehlerbehebung
Kein Licht	–	Keine Stromversorgung	Überprüfen Sie die Stromversorgung. Stellen Sie sicher, dass der Adapter vollständig eingesetzt ist und bündig mit dem Steuergerät abschließt.
Weiß	Durchgehend	Bereit zum Laden/ Kommunizieren	–
Weiß	Blinkt	Ladevorgang läuft	–
Rot	Einmal blinkend	RCD-Fehler	Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug, und versuchen Sie es erneut.
Rot	Zweimal blinkend	Relaisfehler	Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug, und versuchen Sie es erneut.
Rot	Dreimal blinkend	Masseverlust	Trennen Sie den Stecker vom Ladeanschluss und versuchen Sie es erneut, oder wählen Sie einen anderen Ladeanschluss. Wenn der Fehler weiterhin besteht, überprüfen Sie den Schutzleiter (PE) des Ladeanschlusses oder im Verteilerschrank.
Rot	Viermal blinkend	Übertemperatur im Stecker erkannt	Trennen Sie den Adapter vom Netz und vergewissern Sie sich, dass er vollständig eingesteckt ist und bündig mit dem Steuergerät abschließt. Versuchen Sie, das Gerät an einem kühleren Ort oder an einer anderen Stromquelle aufzuladen.

Lichtfarbe	Lichtanimation	Bedeutung	Schritte zur Fehlerbehebung
Rot	Fünfmal blinkend	Übertemperatur im EVSE-Relais erkannt	Prüfen Sie, ob der Stecker vollständig eingesteckt ist. Versuchen Sie, den Ladevorgang an einem kühleren Ort oder an einem anderen Ladeanschluss durchzuführen.
Rot	Sechsmal blinkend	Pilotsignalfehler	Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug, und versuchen Sie es erneut.
Rot	Siebenmal blinkend	Betriebsspannungsfehler	Trennen Sie den Stecker vom Ladeanschluss und versuchen Sie es erneut, oder wählen Sie einen anderen Ladeanschluss.
Rot	Achtmal blinkend	Interner Fehler	Trennen Sie den Stecker vom Ladeanschluss und versuchen Sie es erneut.
Grün	Konstant	Norwegen-Modus aktiviert	–
Grün	Blinkt	Ladevorgang läuft im Norwegen-Modus	–

Anmerkung: Wenn das Problem durch die Fehlerbehebungsschritte nicht gelöst werden kann, rufen Sie [Kundendienst](#) auf Seite 27 an.

Wandhalterung montieren

Anmerkung: Wenden Sie sich an eine zugelassene Elektrofachkraft, bevor Sie das mobile Lucid-Ladekabel installieren und nutzen

Anmerkung: Das mobile Ladekabel muss nicht belüftet werden.

Anmerkung: Falls nicht vorhanden, können die Wandhalterung für das mobile Ladekabel und die Befestigungsteile möglicherweise in Ihrer Region erworben werden.

Die Wandhalterung für das mobile Ladekabel ist so konzipiert, dass das Steuergerät an der Wand fixiert ist.

1. Wählen Sie einen Standort mit einem Stromanschluss in einem überdachten Bereich, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Regen geschützt ist (z. B. in einer Garage). Positionieren Sie die Wandhalterung in Entfernung der Kabellänge des Adapters von der Wandsteckdose. Messen Sie mit den mitgelieferten Adaptern, bevor Sie Vorbohrungen markieren.
2. Bohren Sie die Vorbohrungen. Vergewissern Sie sich, dass die zu bohrenden Vorbohrungen keine Kabelkanäle oder andere elektrische Leitungen in der gewählten Wand berühren.
3. Befestigen Sie die Halterung mit zwei der mitgelieferten Schrauben an der Wand.
4. Rasten Sie das Steuergerät nach dem Einstecken des Adapterkopfes in die Halterung ein.



Montage von Kabelhaken

Die Halterung für das mobile Ladekabel ist für die Aufbewahrung des anschlussseitigen Kabels des Geräts bestimmt.

1. Bringen Sie den Metallbügel an einer Wand in der Nähe der Steckdose und der Wandhalterung an.
2. Markieren Sie die Vorbohrungen an der Wand.
3. Bohren Sie die Befestigungslöcher. Befestigen Sie die Halterung mit zwei (2) der mitgelieferten Trockenbauschrauben an der Wand.
4. Positionieren Sie die Halterung direkt über dem Bügel an der Wand und schieben Sie die Halterung nach unten auf den Bügel.



Garantie

Wer ist der Garantiegeber?

Der jeweilige Garantiegeber in jeder Garantieregion in Europa gemäß den Bedingungen und Einschränkungen in dieser Garantie ist nachfolgend aufgeführt.

Garantiegeber	Garantieregion
Lucid Niederlande B.V. Amsteldijk 166 Fifth Floor, Amsterdam, NH 1079 LH Niederlande	Niederlande
Lucid Germany GmbH Eschersheimer Landstraße 14, 60522 Frankfurt am Main, Deutschland	Deutschland
Lucid Norwegen AS Munkedamsveien 59B 0270 Oslo, Norwegen	Norwegen
Lucid Switzerland AG c/o Intertrust (Suisse) SA Zweigniederlassung, Zürich, Limmatquai 72 8001 Zürich	Schweiz

Was ist die Garantieregion?

Die maßgebliche Garantieregion wird als das europäische Land definiert, in dem das mobile Lucid-Ladekabel ursprünglich gekauft wurde, schließt jedoch die zugehörigen Inseln und Überseeregionen, Gemeinden und Territorien des betreffenden Landes aus.

Wem wird diese eingeschränkte Garantie gewährt?

Diese eingeschränkte Garantie gilt für die/den Erstkäufer:in und die Nachbesitzer:innen des mobilen Ladekabels, das von Lucid oder dessen Tochtergesellschaften verkauft wird.

Keine Beschränkung der gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte

Diese Lucid-Garantie ist eine freiwillige Garantie, die zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten als Käufer:in gemäß den Gesetzen des Landes gewährt wird, in dem das Fahrzeug ursprünglich von Lucid verkauft wurde. Diese gesetzlichen Rechte sind von dieser Lucid-Garantie nicht betroffen und können ohne zusätzliche Kosten ausgeübt werden.

Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?

Im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wird Lucid alle Teile Ihres mobilen Lucid-Ladekabels, die bei normalem Gebrauch während des geltenden Garantiezeitraums aufgrund eines Sachmangels bei den vom Hersteller gelieferten Materialien oder bei der Verarbeitung im Werk versagen, innerhalb einer billigerweise angemessenen Frist nach Ihrer Aufforderung kostenlos reparieren, ersetzen oder anpassen, vorausgesetzt, Ihr mobiles Ladekabel wurde ordnungsgemäß in Übereinstimmung mit allen Anforderungen im Handbuch für das mobile Lucid-Ladekabel und allen anderen Unterlagen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, verwendet und gewartet und etwaige Mängel wurden Lucid während des Garantiezeitraums gemeldet. Lucid kann nach eigenem Ermessen die Methode zur Behebung eines defekten oder fehlerhaften Teils bestimmen (Reparatur, Ersatz oder Anpassung durch ein neues, instandgesetztes oder generalüberholtes Teil).

Die Mittel zur Abhilfe im Rahmen dieser eingeschränkten Lucid-Neufahrzeuggarantie sind auf die Reparatur, den Ersatz oder die Anpassung mangelbehafteter Teile beschränkt. Die Haftung und Verpflichtungen von Lucid im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie überschreiten in keinem Fall

die Kosten für die Behebung der Herstellungsfehler gemäß dieser schriftlichen Garantieerklärung, jedoch bleiben die gesetzlichen Rechte, wie oben erläutert, unberührt. Nach Ablauf dieser Garantie erlischt jede solche Haftung im Rahmen der Garantie.

Was wird von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt?

Schäden, die durch die folgenden Elemente oder Handlungen verursacht werden, sind nicht durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt:

- Normaler Verschleiß. Der Begriff „Verschleiß“ beschreibt den normalen Prozess, bei dem die Bauteile bei normalem Gebrauch die Grenze der Gebrauchstauglichkeit erreichen.
- Unfälle, Zusammenstöße oder das Auftreffen von Gegenständen auf das mobile Lucid-Ladekabel oder dessen Komponenten.
- Diebstahl, Vandalismus oder Ausschreitungen
- Schäden durch äußere Einwirkungen.
- Chemikalien, die von Kund:innen aufgetragen oder versehentlich verschüttet wurden.
- Beeinträchtigungen des Aussehens des mobilen Lucid-Ladekabels oder seiner Komponenten wie Absplitterungen, Kerben, Risse und Kratzer.
- Missbrauch und/oder Zweckentfremdung des mobilen Lucid-Ladekabels oder seiner Komponenten.
- Jegliche unbefugte Veränderung des mobilen Lucid-Ladekabels oder seiner Komponenten.
- Verwendung inkompatibler Ladevorrichtungen oder -verfahren
- Reparaturen oder Installationen, die nicht von Personal, das von Lucid autorisiert wurde, durchgeführt wurden, einschließlich Reparaturen, die andernfalls unter die eingeschränkte Garantie für mobile Lucid-Ladekabel fallen würden.

- Verwendung für kommerzielle Zwecke.

Was ist der Garantiezeitraum?

Entweder (a) zwei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des mobilen Lucid-Ladekabels oder (b) der verbleibende Zeitraum Ihrer eingeschränkten Fahrzeuggarantie (wie in den separaten Bedingungen der eingeschränkten Neufahrzeuggarantie näher beschrieben und soweit zutreffend), je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Die Bedingungen der eingeschränkten Neufahrzeuggarantie von Lucid finden Sie hier:

<https://www.lucidmotors.com/legal#warranty>

Welche Faktoren führen zum Erlöschen dieser eingeschränkten Garantie?

Diese eingeschränkte Garantie erlischt und es besteht kein Garantieanspruch, wenn Sie Ihr mobiles Lucid-Ladekabel nicht gemäß den speziellen Anweisungen und Empfehlungen für die Verwendung und den Betrieb, wie in diesem Handbuch beschrieben, verwenden.

Welche Rechtsbehelfe stehen Ihnen zur Verfügung?

Diese eingeschränkte Garantie deckt die Behebung von im Rahmen dieser Garantie angezeigten Mängeln nach Ermessen von Lucid durch Reparatur, Ersatz oder Anpassung mangelbehafteter Teile oder Komponenten ab. Sofern nach geltendem Recht nichts anderes vorgeschrieben ist und sofern die/der Eigentümer:in nicht die Rückgabe verlangt, gehen alle Teile, die im Rahmen einer Lucid-Garantiereparatur ausgetauscht werden, in das Eigentum von Lucid über.

Anwendbares Recht

Diese Garantie und alle Fragen hinsichtlich ihrer Durchsetzbarkeit und Auslegung unterliegen dem Recht der jeweiligen Garantieregion. Wenn Sie Verbraucher sind, gilt diese Rechtswahl jedoch nicht, soweit sie dazu führt, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch Bestimmungen gewährt wird, von denen nicht durch Vereinbarung nach dem Recht abgewichen werden kann, das bei Fehlen einer Rechtswahl aufgrund gesetzlicher Bestimmungen anwendbar wäre.

Rechtsvorbehalt

Lucid behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an den Garantien vorzunehmen, ohne dass dadurch eine Verpflichtung entsteht, die gleichen oder ähnliche Änderungen oder Ergänzungen an früheren Garantien vorzunehmen.

Lucid behält sich außerdem das Recht vor, nach eigenem Ermessen Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit vorzunehmen, Rückrufe durchzuführen oder den Garantiezeitraum zu verlängern. Solche Änderungen oder Verlängerungen verpflichten Lucid nicht dazu, andere oder zukünftige Änderungen oder Verlängerungen anzubieten oder vorzunehmen.

Wie können Sie eine Garantiereparatur in Anspruch nehmen?

Wenden Sie sich an ein Lucid-Servicecenter, sobald Sie ein Problem bemerken, das auf einen Herstellungsfehler von im Werk eingebauten Materialien oder der Verarbeitung im Werk zurückzuführen sein könnte. Das Lucid-Servicecenter wird prüfen, ob das Problem von dieser Lucid-Garantie abgedeckt ist. (Siehe dazu „Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?“.) Wenn dies der Fall ist, wird das Lucid-Servicecenter das Problem gemäß den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie beheben.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein großes Anliegen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder mit dem Service, den Sie erhalten, nicht zufrieden sind, gehen Sie wie folgt vor:

Wenden Sie sich an Ihren Lucid-Kundendienstmitarbeiter in Ihrem lokalen Servicecenter. Eine Liste der Standorte finden Sie unter <https://www.lucidmotors.com/locations>.

Falls Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht gelöst werden konnte, wenden Sie sich bitte an den Sales Manager, den Service Manager oder den Customer Care Manager unter customercare@lucidmotors.com oder [Regionale Telefonnummern](#) auf Seite 27

Technischer Support

Installation

Wenden Sie sich für die Installation von privaten Ladestationen an einen zugelassenen Elektriker.

Kontaktinformationen

Fragen oder Feedback zum mobilen Lucid-Ladekabel? 24/7-Kundendienst:

- Deutschland [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Niederlande [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Norwegen [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Schweiz [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)

E-Mail: customercare@lucidmotors.com

Kundendienst

Amsteldok

Amsteldijk 166, 1079 LH

Amsterdam, Niederlande

E-Mail: customercare@lucidmotors.com

Website: www.lucidmotors.com

Regionale Telefonnummern

- Deutschland [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Niederlande [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Norwegen [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Schweiz [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)

LUCID

Guide de l'utilisateur du câble de recharge mobile Lucid (Europe)

Version 2023.08.3 French

Table des matières

Chapitres	Sections
Avis de non-responsabilité	Mentions légales et avis de non-responsabilité 1
Renseignements sur la sécurité	Renseignements sur la sécurité 2
Vue d'ensemble	Vue d'ensemble du câble de recharge mobile Lucid 3
	Spécifications 5
Adaptateurs et vitesses de recharge	Adaptateurs 7
	Branchement de l'adaptateur 8
Recharge	Temps de recharge 9
	Recharge du véhicule 10
	Voyants d'état du câble de recharge mobile 12
Installation	Installation du support mural 14
	Installation du crochet à câble 15
Informations pour le consommateur	Garantie 16
	Support technique 19
	Service à la clientèle 20

Mentions légales et avis de non-responsabilité

Mentions légales

Lucid, Lucid Air, le câble de recharge mobile
Lucid, Lucid Motors et les logos associés sont
des marques déposées de Lucid Group, Inc.

Les spécifications peuvent être modifiées
sans préavis. Les images du câble de recharge
mobile Lucid sont représentatives ; les
modèles de production peuvent varier.

Aucune partie de ces documents ne
peut être reproduite, utilisée ou divulguée
sans l'autorisation écrite préalable de
Lucid Group, Inc.

Avis de non-responsabilité

Lisez ce guide de l'utilisateur avant
d'utiliser le produit. Ce guide de l'utilisateur
comprend les informations les plus récentes
disponibles au moment de la publication.
Lucid Group, Inc. se réserve le droit
d'apporter des modifications à ce guide de
l'utilisateur ou à ce produit sans préavis.
Toute modification de ce produit qui n'a pas
été effectuée par un fournisseur de services
autorisé peut entraîner l'annulation de la
garantie du produit.

Renseignements sur la sécurité

Ce guide contient des instructions et des avertissements qui doivent être suivis lors de l'installation et de l'utilisation du dispositif de recharge pour véhicules électriques, et ne doit pas être utilisé pour d'autres produits. Avant d'installer ou d'utiliser le dispositif de recharge pour véhicules électriques, lisez ce guide en entier, y compris les paragraphes AVERTISSEMENT et ATTENTION.

Les informations contenues dans ce guide n'exemptent pas l'utilisateur de respecter l'ensemble des codes et normes de sécurité applicables.

L'appareil porte les marques suivantes :



Vue d'ensemble du câble de recharge mobile Lucid

Contenu de l'emballage :

1. Connecteur de recharge (se branche dans le véhicule)
2. Câble du connecteur (fixé à l'unité de commande)
3. Support mural
4. Unité de commande de recharge mobile
5. Voyants d'état à DEL
6. Crochet de câble (selon l'équipement)
7. Matériel de montage (selon l'équipement)
- 8.1 Type G : Grande-Bretagne, royaume d'Arabie saoudite
- 8.2 CEE 7/7 (Schuko) : Europe
- 8.3 CEE 16 bleu : Europe, royaume d'Arabie saoudite
- 8.4 Type J : Suisse uniquement

Remarque : Tous les adaptateurs répertoriés ne sont pas inclus dans tous les véhicules. Les adaptateurs inclus avec le véhicule correspondent aux adaptateurs nécessaires dans le pays de livraison du véhicule.

Remarque : Les connecteurs Type G et J ne doivent pas être utilisés en extérieur. Les connecteurs CEE 7/7 et CEE 16 doivent être raccordés à des prises électriques de classe IP44 ou supérieure pour une utilisation en extérieur.



Spécifications

Vue d'ensemble

Utilisez uniquement une prise murale à alimentation en courant alternatif de 220-240 V, de 50/60 hertz, dotée d'un circuit réservé et correctement mis à la terre, et homologuée pour au moins 8 ampères. Un disjoncteur de type B/C est requis. La puissance nominale est de 32 A maximum. Un disjoncteur de 40 A minimum est requis pour ce niveau (1,25*32 A=40 A).

Dans la mesure du possible, utilisez une prise simple réservée. En cas de prise double, ne branchez aucun équipement dans l'autre prise.

Le câble de recharge mobile mesure 6 mètres de long. Utilisez une prise existante ou installez une nouvelle prise à une distance maximale d'environ 4 mètres de la prise de recharge du véhicule et à au moins 45 centimètres au-dessus du sol. La trappe de la prise de recharge est située à l'arrière de la roue avant côté conducteur.

 **DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

N'utilisez pas de rallonges, de multiprises ou de transformateurs. L'utilisation de tels éléments peut endommager l'équipement et augmenter le risque de choc électrique ou d'incendie.

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

Utilisez le câble de recharge mobile Lucid uniquement pour les véhicules électriques. L'utilisation du câble de recharge mobile Lucid pour tout autre usage que la recharge de véhicules électriques peut endommager l'équipement et augmenter le risque de choc électrique.

Spécifications

Tension	Intensité maximale
220-240V c.a. monophasé	32 A max., contrôlée par adaptateur
Fréquence du réseau	Valeur de référence
50 Hz / 60 Hz	+/- 5 %
Distorsion harmonique	
Inférieure ou égale à 5 %	
Humidité relative (valeur maximale à 40 degrés Celsius)	
Moins de 75 %	
Champ magnétique externe	
Maximum cinq fois le champ magnétique de la terre dans toutes les directions	
Dimensions et poids du boîtier de commande du câble de recharge mobile	
Hauteur	180 mm
Largeur	90 mm
Profondeur	50 mm
Poids	3,7 kg

Température de fonctionnement	Indice du boîtier	Altitude d'application
-30 °C à +50 °C	IP55 (utilisation en intérieur et en extérieur)	En dessous de : < 2 000 mètres

Déclassement

Le câble de recharge mobile Lucid comporte une fonction de déclassement lors de l'utilisation de l'adaptateur CEE52. Si la température de la fiche ou du boîtier de recharge interne atteint un seuil défini, l'intensité du courant de charge est réduite pendant trois tentatives ou jusqu'au retour à une température normale. Après la troisième tentative, la recharge est arrêtée et un voyant rouge apparaît sur le boîtier de recharge. Pour reprendre la recharge à 52 A, vous devez débrancher le câble de recharge et attendre que le voyant blanc s'allume en continu.

Ventilation

Non requise

Adaptateurs

Remarque : Danemark uniquement : Si vous utilisez le câble de recharge mobile Lucid au Danemark, veuillez noter que seuls les adaptateurs CEI60309 peuvent être utilisés. Veuillez utiliser l'adaptateur CEE 7/7 uniquement en dehors du Danemark ou consulter un électricien agréé afin de vous assurer qu'une prise électrique CEE 7/7 danoise peut fournir un courant continu de 8 A en toute sécurité.

Remarque : Norvège et réseau IT uniquement : Si vous utilisez le câble de recharge mobile Lucid en Norvège ou dans d'autres pays dotés d'un réseau IT, lisez attentivement la section portant sur le mode Norvège du présent guide de l'utilisateur.

Le câble de recharge mobile Lucid comprend deux adaptateurs pour prises : un adaptateur pour prise domestique standard et un autre adaptateur pour prise industrielle haute puissance conforme à la norme CEI60309. Des adaptateurs supplémentaires peuvent être disponibles à l'achat auprès de Lucid. Pour une recharge plus rapide, utilisez une prise industrielle, car elle fournit un courant plus élevé.

Utilisez les tableaux suivants pour calculer les vitesses de recharge d'un adaptateur donné.

Type d'adaptateur	Intensité	Puissance à 230 V
CEE 7/7 (Schuko)	8 A	1,8 kW
Type G	8 A	1,8 kW
Type J	8 A	1,8 kW
CEI 60509 à 5 broches (bleu)	16 A	3,6 kW
CEI 60509 à 5 broches (bleu)	32 A	7,3 kW

Branchement de l'adaptateur

⚠ DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

⚠ AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

N'utilisez pas l'équipement s'il est endommagé. Inspectez toujours toutes les pièces de l'équipement avant de l'installer ou de l'utiliser. L'installation ou l'utilisation d'un équipement endommagé peut augmenter le risque de choc électrique ou d'incendie.

⚠ ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

⚠ ATTENTION : RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'ÉQUIPEMENT

⚠ DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

⚠ AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

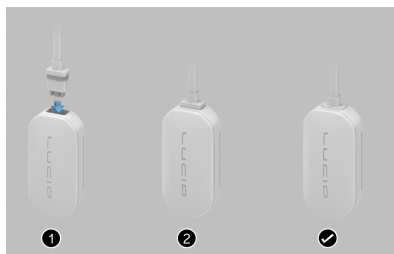
N'utilisez pas de rallonges, de multiprises ou de transformateurs. L'utilisation de tels éléments peut endommager l'équipement et augmenter le risque de choc électrique ou d'incendie.

⚠ AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Branchez le câble de recharge uniquement sur des prises correctement mises à la terre. Une mauvaise connexion peut entraîner un choc électrique ainsi que l'endommagement de la prise électrique et de l'équipement. Consultez un électricien ou un technicien agréé en cas de doute concernant la mise à la terre du produit.

Fixation

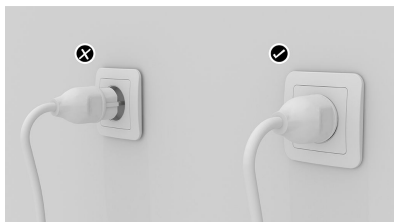
Pour fixer un adaptateur, alignez la fiche de l'adaptateur avec le boîtier de commande du câble de recharge mobile et poussez-la dans la prise jusqu'à ce qu'elle soit complètement insérée.



Retrait

Pour retirer l'adaptateur, saisissez-le fermement et tirez-le hors de la prise.

Remarque : Le câble de recharge mobile détecte automatiquement l'adaptateur fixé et adapte l'intensité du courant de recharge en conséquence. Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.



Remarque : Ne retirez pas la fiche du boîtier de commande pendant la recharge. Cela risquerait d'endommager la fiche.

Temps de recharge


Le temps de recharge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à la prise électrique, sous réserve de diverses conditions. Le temps de recharge dépend également de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la température de la batterie n'est pas dans la plage optimale pour la recharge, le véhicule réchauffe ou refroidit la batterie avant ou pendant la recharge.


Pour estimer le temps nécessaire à la recharge de la batterie (de près de zéro pour cent à près de cent pour cent) en heures, divisez la capacité de la batterie (kWh) par la puissance (kW). Différents adaptateurs fournissent différentes valeurs d'intensité et de puissance.

Pendant la recharge de votre véhicule, vous pouvez appuyer sur l'icône de recharge de l'écran du système d'infodivertissement ou de l'application Lucid pour examiner l'état de charge, y compris le temps restant jusqu'à la charge complète au niveau de charge sélectionné.

Remarque : Selon la loi d'Ohm, qui décrit la relation entre certaines grandeurs électriques, un circuit de 230 volts à une charge de 32 ampères fournit une puissance de 7 360 watts : $32 \times 230 = 7\,360$. Lorsqu'elle est exprimée en kilowatts, cette puissance est de 7,36 kW. La puissance de charge réelle peut varier en fonction des conditions du véhicule telles que la veille/l'éveil, le rendement énergétique et l'activation/la désactivation de la climatisation/du chauffage. Ainsi, il faudra entre 12 et 13 heures pour recharger une batterie de 90 kWh d'une capacité de 0 % à une capacité de 100 %. (90 divisé par 7,36 égale environ 12,2 heures.) De plus, afin d'éviter d'éventuels dommages à la batterie du véhicule, Lucid recommande de ne jamais la décharger complètement.


Recharge du véhicule

 **DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

N'utilisez pas l'équipement s'il est endommagé. Inspectez toujours toutes les pièces de l'équipement avant de l'installer ou de l'utiliser. L'installation ou l'utilisation d'un équipement endommagé peut augmenter le risque de choc électrique ou d'incendie.


 **ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**


 **ATTENTION : RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'ÉQUIPEMENT**

Rangez toujours l'équipement correctement et utilisez-le uniquement dans les conditions d'utilisation prévues. Une mauvaise utilisation telle qu'une chute, une immersion, etc. peut causer des dommages et entraîner des blessures graves, voire mortelles, à toute personne située à proximité.


Branchement

Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de recharger correctement votre véhicule Lucid.

 **DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

N'utilisez pas de rallonges, de multiprises ou de transformateurs. L'utilisation de tels éléments peut endommager l'équipement et augmenter le risque de choc électrique ou d'incendie.

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

Branchez le câble de recharge uniquement sur des prises correctement mises à la terre. Une mauvaise connexion peut entraîner un choc électrique ainsi que l'endommagement de la

prise électrique et de l'équipement. Consultez un électricien ou un technicien agréé en cas de doute concernant la mise à la terre du produit.

1. Assurez-vous que l'adaptateur installé sur le câble de recharge mobile correspond bien à la prise que vous voulez utiliser.
2. Branchez la fiche du câble de recharge mobile dans la prise électrique. L'adaptateur doit être inséré complètement dans la prise électrique. Le logo Lucid sur le boîtier de commande doit s'allumer en blanc pour indiquer que l'unité est sous tension et prête à être utilisée. Attendez 3 secondes afin de vérifier que le logo ne commence pas à clignoter en rouge. S'il reste blanc, passez à l'étape 3.
3. Véhicule déverrouillé, appuyez sur la trappe de la prise de recharge pour l'ouvrir.
4. Branchez le connecteur du câble de recharge mobile dans la prise de recharge de votre véhicule.
5. Lorsque vous branchez le câble de recharge mobile dans votre véhicule, le logo Lucid sur le boîtier de commande et le voyant de la prise de recharge clignotent en blanc pour indiquer que la recharge est en cours.

Débranchement

Une fois la recharge terminée, le voyant cesse de clignoter et s'allume en blanc en continu. Vous pouvez alors débrancher le véhicule en toute sécurité en suivant les étapes ci-dessous.

1. Véhicule déverrouillé, arrêtez la session de recharge et retirez le connecteur de la prise de recharge.
2. Lucid recommande de laisser le câble de recharge mobile branché dans la prise murale afin de limiter l'usure liée à un usage quotidien. Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le câble de recharge mobile pendant une longue période

(par exemple, lorsque vous partez en vacances), débranchez-le et rangez-le de façon appropriée.

Remarque : N'activez pas le mode Norvège en dehors de la Norvège. Veillez à ne pas activer le mode Norvège par erreur.

Activation du mode Norvège


Si vous utilisez le câble de recharge mobile Lucid en Norvège ou dans d'autres pays dotés d'un réseau IT, veuillez procéder comme suit pour désactiver la vérification de défaut de mise à la terre du câble de recharge mobile :

1. Branchez le connecteur dans la prise de recharge du véhicule.
2. Branchez l'adaptateur dans la prise électrique.
3. Attendez que le logo Lucid sur le boîtier de commande clignote en rouge.
4. Débranchez le connecteur du véhicule.
5. Attendez au moins 1 seconde.
6. Rebranchez le connecteur dans le véhicule.
7. Attendez au moins 1 seconde.
8. Débranchez le connecteur du véhicule.
9. Attendez au moins 1 seconde.
10. Rebranchez le connecteur dans le véhicule.
11. Le logo Lucid sur le boîtier de commande doit s'allumer en vert en continu pour indiquer que le câble de recharge mobile a été programmé en mode Norvège.
12. Au bout de 3 à 5 secondes, la recharge doit commencer et le logo Lucid sur le boîtier de commande doit clignoter en vert pour indiquer que le véhicule est en cours de recharge.

Remarque : Le câble de recharge mobile reste programmé en mode Norvège (indiqué par le logo Lucid vert) jusqu'au retrait de l'adaptateur de la prise électrique ou la mise hors tension du boîtier de commande. Tant que le boîtier de commande reste alimenté, le mode Norvège reste actif même lorsque vous débranchez le connecteur du véhicule entre deux recharges.

Voyants d'état du câble de recharge mobile

Le boîtier de commande du câble de recharge mobile comprend des voyants qui indiquent l'état de l'appareil. Reportez-vous au tableau suivant pour comprendre l'état de l'appareil.

 AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

N'entretenez pas et n'ouvrez pas l'équipement. L'ouverture de l'équipement peut entraîner un choc électrique.

Couleur des voyants	Animation des voyants	Signification	Étapes de dépannage
Aucun voyant allumé	—	Hors tension	Vérifier l'alimentation électrique. Vérifier que l'adaptateur est complètement inséré dans l'unité de commande.
Blanc	Allumé en continu	Prêt pour la recharge/ communication en cours	—
Blanc	Clignotant	Charge en cours	—
Rouge	Un clignotement	Défaillance du DDFT	Débrancher le câble de recharge du véhicule et réessayer.
Rouge	Deux clignotements	Erreur de relais	Débrancher le câble de recharge du véhicule et réessayer.
Rouge	Trois clignotements	Perte de mise à la terre	Débrancher le câble de recharge de la prise électrique et réessayer, ou essayer une autre prise électrique. Si le problème persiste, vérifier la prise électrique ou l'installation de mise à la terre du boîtier.
Rouge	Quatre clignotements	Surchauffe détectée dans une fiche	Débrancher l'adaptateur et vérifier qu'il est complètement inséré dans le boîtier de commande, essayer de recharger dans un endroit plus frais ou sur une autre prise électrique.
Rouge	Cinq clignotements	Surchauffe détectée dans un relais du dispositif de recharge pour véhicules électriques	Vérifier que la fiche est complètement insérée. Essayer de recharger dans un endroit plus frais ou sur une autre prise électrique.

Couleur des voyants	Animation des voyants	Signification	Étapes de dépannage
Rouge	Six clignotements	Erreur de signal pilote	Débrancher le câble de recharge du véhicule et réessayer.
Rouge	Sept clignotements	Erreur de tension de fonctionnement	Débrancher le câble de recharge de la prise électrique et réessayer, ou essayer une autre prise électrique.
Rouge	Huit clignotements	Erreur interne	Débrancher le câble de recharge de la prise électrique et réessayer.
Vert	Allumé en continu	Mode Norvège activé	—
Vert	Clignotant	Charge en cours en mode Norvège	—

Remarque : Si les étapes de dépannage ne permettent pas de résoudre le problème, appelez le [Service à la clientèle](#) à la page 27.

Installation du support mural

Remarque : Consultez un électricien agréé avant d'installer et d'utiliser le câble de recharge mobile Lucid

Remarque : Le câble de recharge mobile ne nécessite aucune ventilation.

Remarque : S'ils ne sont pas équipés, l'accessoire et le matériel de support mural du câble de recharge mobile peuvent être disponibles à l'achat dans votre région.

Le support mural du câble de recharge mobile est conçu pour maintenir le boîtier de commande en place sur le mur.

1. Choisissez un emplacement avec une prise électrique, dans un endroit couvert protégé de la lumière directe du soleil et de la pluie (par exemple, dans un garage). Placez le support mural à une distance de la prise murale égale à la longueur du câble de l'adaptateur. Mesurez à l'aide des adaptateurs fournis avant de marquer les trous de guidage.
2. Percez les trous de guidage. Avant de percer les trous de guidage, assurez-vous qu'il n'y a aucun conduit ni câble électrique à l'emplacement choisi dans le mur.
3. Avec deux des vis incluses, fixez le support au mur.
4. Après avoir branché la fiche de l'adaptateur, enclenchez le boîtier de commande dans le support.



Installation du crochet à câble

L'organisateur de câble de recharge mobile est conçu pour faciliter la gestion du câble du côté connecteur de l'unité.

1. Placez le support métallique sur un mur à proximité de la prise électrique et du support mural.
2. Marquez les trous de guidage sur le mur.
3. Percez les trous de fixation. Avec deux (2) des vis à cloison sèche incluses, fixez le support au mur.
4. Placez l'organisateur sur le mur, directement au-dessus du support, et glissez-le vers le bas sur le support.



Garantie

Qui est le garant ?

Le garant pour chaque région de garantie en Europe, conformément aux modalités et aux limites de la présente garantie, est indiqué ci-dessous.

Garant	Région de la garantie
Lucid Netherlands B.V. Amsteldijk 166 Fifth Floor, Amsterdam, NH 1079 LH Pays-Bas	Pays-Bas
Lucid Germany GmbH Eschersheimer Landstraße 14, 60522 Frankfurt am Main, Allemagne	Allemagne
Lucid Norway AS Munkedamsveien 59B 0270 Oslo, Norvège	Norvège
Lucid Switzerland AG c/o Intertrust (Suisse) SA Zweigniederlassung, Zurich, Limmatquai 72 8001 Zurich	Suisse

Quelle est la région de garantie ?

La région de garantie applicable est définie comme étant le pays européen dans lequel le câble de recharge mobile Lucid a été acheté initialement, mais exclut les îles associées à ce pays ainsi que ses régions, municipalités et territoires d'outre-mer.

Qui peut utiliser cette garantie limitée ?

La présente garantie limitée est fournie à l'acheteur initial et au(x) propriétaire(s)

subséquent(s) du câble de recharge mobile Lucid vendu par Lucid ou ses sociétés affiliées.

Aucune limitation des droits légaux de garantie

La présente garantie Lucid est une garantie volontaire accordée en plus de vos droits légaux d'acheteur en vertu des lois de la juridiction dans laquelle le véhicule a été initialement vendu par Lucid. Ces droits légaux ne sont pas affectés par la présente garantie Lucid et peuvent être exercés sans frais supplémentaires.

Que couvre cette garantie limitée ?

En vertu de la présente garantie limitée, Lucid s'engage, sans frais et dans un délai raisonnable, à réparer, à remplacer ou à régler toutes les pièces de votre câble de recharge mobile Lucid qui fonctionnent mal ou qui tombent en panne pendant l'utilisation normale de la période de couverture applicable en raison d'un défaut de fabrication des matériaux fournis par l'usine ou de la main-d'œuvre à l'usine, à compter de votre demande, à condition que votre câble de recharge mobile Lucid ait été utilisé et entretenu conformément à toutes les exigences du guide du câble de recharge mobile Lucid et à tout autre document que nous pouvons vous fournir et que le problème soit rapporté à Lucid pendant la période de garantie. Lucid peut déterminer, à sa discrétion, la méthode de réparation d'une pièce qui fonctionne mal ou qui tombe en panne (réparation, remplacement ou réglage avec une pièce neuve, remise en état ou remise à neuf).

Le recours en vertu de la présente garantie limitée de véhicule neuf Lucid se limite à la réparation, au remplacement ou au réglage des pièces défectueuses. La responsabilité et les obligations de Lucid conformément à cette garantie limitée, le cas échéant, ne peuvent en aucun cas dépasser le coût de la correction des défauts de fabrication, comme prévu dans la présente garantie écrite. Cela n'affecte en aucun cas un quelconque droit légal, tel qu'expliqué précédemment. À l'expiration de

la présente garantie, toute responsabilité en vertu de celle-ci prendra fin.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Les dommages causés par un des éléments ou une des actions ci-dessous ne sont pas couverts par la présente garantie limitée :

- Usure normale. Le terme « usure normale » décrit le processus normal par lequel les composants atteignent la limite d'utilisation dans le cadre d'un usage normal.
- Accidents, collisions ou objets percutant le câble de recharge mobile Lucid ou ses composants.
- Vol, vandalisme ou émeute.
- Dommages causés par des incidents externes.
- Produits chimiques appliqués par le client ou déversements accidentels.
- Détérioration de l'aspect du câble de recharge mobile Lucid ou de ses composants (écaillages, bosses, fissures, rayures, etc.).
- Utilisation abusive ou mauvaise utilisation du câble de recharge mobile Lucid ou de ses composants.
- Toute modification non autorisée du câble de recharge mobile Lucid ou de ses composants.
- Utilisation d'appareils ou de méthodes de charge incompatibles.
- Réparations ou installation effectuée(s) par du personnel non autorisé par Lucid, y compris les réparations qui auraient autrement été couvertes par la garantie limitée de câble de recharge mobile Lucid.
- Utilisation à des fins commerciales.

Quelle est la période de couverture ?

Soit (a) deux ans à compter de la date d'achat initiale du câble de recharge mobile Lucid, soit (b) pendant le restant de la période de couverture de la garantie limitée de votre

véhicule (comme indiqué dans les modalités distinctes de la garantie limitée de véhicule neuf et dans la mesure applicable), selon la dernière échéance. Les modalités de la garantie limitée de véhicule neuf Lucid sont disponibles ici :

<https://www.lucidmotors.com/legal#warranty>

Qu'est-ce qui peut mener à l'annulation de la garantie ?

La présente garantie limitée sera annulée et aucune garantie ne sera fournie en cas d'utilisation du câble de recharge mobile Lucid non conforme aux instructions et recommandations d'utilisation spécifiques fournies dans le présent manuel.

Quels sont vos recours ?

La présente garantie limitée couvre la rectification des défauts déclarés couverts par cette garantie, au moyen d'une réparation, d'un remplacement ou d'un réglage de pièces ou composants défectueux, à la discrétion de Lucid. Sauf indication contraire de la loi en vigueur et sur demande de retour au propriétaire, toutes les pièces remplacées lors d'une réparation dans le cadre de la garantie Lucid deviendront la propriété de Lucid.

Droit applicable

La présente garantie et toutes les questions concernant son application et son interprétation sont régies par la loi de la région de garantie applicable. Si vous êtes un consommateur, ce choix de loi ne s'applique toutefois pas s'il a pour conséquence de vous priver de la protection qui vous est accordée par des dispositions auxquelles les contrats ne peuvent déroger en vertu de la loi qui, en l'absence de choix, aurait été applicable sur la base de dispositions légales.

Réserve de droits

Lucid se réserve le droit d'apporter des modifications ou des ajouts aux garanties à tout moment, sans être tenue d'apporter les modifications ou ajouts similaires aux garanties antérieures.

Lucid se réserve également le droit de fournir des réparations après garantie, de procéder à des rappels ou de prolonger la période de couverture de la garantie à la seule discrétion de Lucid, sans être obligée d'offrir ou de

fournir des modifications ou prolongations à l'avenir.

Comment obtenir une réparation dans le cadre de la garantie ?

Contactez un Centre de services Lucid dès que vous constatez tout problème pouvant être dû à un défaut de fabrication des matériaux fournis par l'usine ou de la main-d'œuvre à l'usine. Le Centre de services Lucid déterminera si le problème est couvert par cette garantie Lucid. (Voir « Que couvre cette garantie limitée ? ».) Si tel est le cas, le Centre de services Lucid corrigera le problème gratuitement en vertu de la présente garantie.

Satisfaction clients

Nous prenons la satisfaction de nos clients au sérieux. Si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous n'êtes pas satisfait du service que vous recevez, suivez ces étapes :

Contactez votre représentant de service Lucid dans votre Centre de services local. Vous trouverez une liste des centres à l'adresse suivante : <https://www.lucidmotors.com/locations>.

Si votre question ou votre problème reste non résolu(e), contactez le responsable des ventes, le responsable du service après-vente ou le responsable du service à la clientèle à l'adresse customercare@lucidmotors.com, ou reportez-vous à la section [Numéros de téléphone régionaux](#) à la page 27

Support technique

Installation

Pour l'installation de la recharge à domicile, veuillez consulter un électricien agréé.

Coordonnées

Des questions ou des commentaires sur le câble de recharge mobile Lucid ? Service à la clientèle disponible 24 h/24, 7 j/7 :

- Allemagne [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Pays-Bas [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Norvège [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Suisse [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)

E-mail : customercare@lucidmotors.com

Service à la clientèle

Amsteldok

Amsteldijk 166, 1079 LH

Amsterdam, Pays-Bas

E-mail : customercare@lucidmotors.com

Site Web : www.lucidmotors.com

Numéros de téléphone régionaux

- Allemagne [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Pays-Bas [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Norvège [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Suisse [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)