

LUCID

Mobiles Lucid-Ladekabel (Europa) – Benutzerhandbuch

Version 2023.21.2 German

Inhaltsverzeichnis

Kapitel	Abschnitte
Haftungsausschlüsse	Rechtliche Hinweise und Haftungsausschlüsse 1
Sicherheitsinformationen	Sicherheitsinformationen 2
Übersicht	Überblick über das mobile Lucid-Ladekabel 3
	Spezifikationen 5
Adapter und Laderaten	Adapter 7
	Adapter anschließen 8
Laden	Ladezeiten 9
	Fahrzeug laden 10
	Aktivieren des Norwegen-Modus/Erdschluss 12
	Statusleuchten des mobilen Ladekabels 13
Installation	Wandhalterung montieren 15
	Montage von Kabelhaken 16
Verbraucherinformationen	Garantie 17
	Technischer Support 20
	Kundendienst 21

Rechtliche Hinweise und Haftungsausschlüsse

Datenschutz/Rechtsgrundlagen

Lucid, Lucid Air, das mobile Lucid-Ladekabel und die Lucid Motors-Wortmarken und -Logos sind Marken der Lucid Group, Inc

Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Abbildungen des mobilen Lucid-Ladekabels sind exemplarisch; Produktionsmodelle können abweichen.

Kein Teil dieser Materialien darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Lucid Group, Inc. vervielfältigt, verwendet oder weitergegeben werden.

Haftungsausschlüsse

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor der Benutzung. Dieses Benutzerhandbuch enthält die neuesten Informationen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung verfügbar waren. Lucid Group, Inc. behält sich das Recht vor, dieses Benutzerhandbuch und/oder dieses Produkt ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen oder Modifikationen an diesem Produkt, die nicht von einem autorisierten Dienstleister durchgeführt wurden, können zum Erlöschen der Produktgarantie führen.

Sicherheitsinformationen

Dieses Handbuch enthält Anweisungen und Warnungen, die bei der Installation und Verwendung der EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment, Einrichtungen für die Versorgung von Elektrofahrzeugen) befolgt werden müssen und nicht für andere Produkte verwendet werden dürfen. Lesen Sie vor der Installation oder Verwendung der EVSE dieses Handbuch vollständig durch, einschließlich der Kennzeichnungen WARNUNG und VORSICHT.

Die Informationen in diesem Handbuch entbinden Benutzer:innen nicht von der Einhaltung aller geltenden Vorschriften oder Sicherheitsnormen.

Das Gerät weist folgende Kennzeichen auf:

**UK
CA**

CE

Überblick über das mobile Lucid-Ladekabel

Lieferumfang:

1. Fahrzeugstecker (wird in das Fahrzeug eingesteckt)
2. Anschlusskabel (fest am Steuergerät befestigt)
3. Bügel der Wandhalterung
4. Steuergerät für das mobile Ladekabel
5. LED-Statusanzeigen
6. Kabelhaken (sofern vorhanden)
7. Befestigungsteile (sofern vorhanden)
- 8.1 Typ G: Großbritannien
- 8.2 Typ F CEE 7/7 (Schuko): Europa
- 8.3 CEE 16 Blau: Europa, Königreich Saudi-Arabien
- 8.4 Typ J: nur Schweiz

Anmerkung: Nicht alle aufgeführten Adapter sind bei allen Fahrzeugen enthalten. Die im Lieferumfang des Fahrzeugs enthaltenen Adapter entsprechen den Adaptern, die in dem Land benötigt werden, in dem das Fahrzeug ausgeliefert wird. Der CEE 32A-Adapter wird in Großbritannien und Europa nur im Einzelhandel verkauft.

Anmerkung: Typ G und Typ J sind nicht für den Außenbereich geeignet. CEE 7/7- und CEE 16-Stecker erfordern Steckdosen mit einer Schutzart von IP44 oder höher für den Außeneinsatz.



Spezifikationen

Übersicht

Verwenden Sie nur eine Wandsteckdose mit 220–240-Volt-Wechselstromversorgung und 50/60 Hertz, die über einen eigenen und ordnungsgemäß geerdeten Stromkreis verfügt und für mindestens 8 Ampere ausgelegt ist. Ein Schutzschalter vom Typ B/C ist erforderlich. Die Nennleistung beträgt maximal 32 A. Für dieses Niveau ist ein 40-A-Schutzschalter die Mindestanforderung (1,25*32 A=40 A).

Verwenden Sie, wann immer möglich, eine spezielle Anschlussdose mit einer einzigen Steckdose. Wenn die Anschlussdose über zwei Steckdosen verfügt, dürfen Sie keine anderen Geräte mit der anderen Steckdose verbinden.

Das mobile Ladekabel ist 6 Meter lang. Verwenden Sie einen vorhandenen Stromanschluss oder installieren Sie einen neuen Anschluss in einem Umkreis von ca. 4 Metern um den Ladeanschluss des Fahrzeugs und mindestens 45 Zentimeter über dem Boden. Die Ladeklappe befindet sich hinten am Vorderrad auf der Fahrer:innen-Seite.

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, keinen Mehrfachsteckdosen-Adapter, keinen Mehrfachstecker, keinen Adapterstecker und keine Steckerleiste. Die Verwendung dieser Gegenstände kann zu Schäden an der Ausrüstung führen und das Risiko von Stromschlägen oder Bränden erhöhen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie das mobile Lucid-Ladekabel nur für Elektrofahrzeuge. Die Verwendung des mobilen Lucid-Ladekabels für andere Zwecke als Elektrofahrzeuge kann zur Beschädigung der Ausrüstung führen und das Risiko eines Stromschlags erhöhen.

Technische Daten

Spannung	Maximale Stromstärke, gesteuert durch Adapter
220–240 V Wechselstrom, einphasig	Max. 32 A, Großbritannien und Europa Max. 16 A, Saudi-Arabien
Netzfrequenz	Referenzwert
50 Hz/60 Hz	+/- 5 %
Verzerrung der Sinuswelle	
Höchstens 5 %	
Relative Luftfeuchtigkeit (Höchstwert bei 40 Grad Celsius)	
Unter 75 %	
Externes Magnetfeld	
Nicht mehr als das Fünffache des Erdmagnetfeldes in irgendeiner Richtung	
Externes Magnetfeld	
Nicht mehr als das Fünffache des Erdmagnetfeldes in irgendeiner Richtung	

Abmessungen und Gewicht des Steuergeräts für das mobile Ladekabel

Höhe 180 mm

Breite 90 mm

Tiefe 50 mm

Gewicht 3,7 kg

Betriebstemperatur	Schutzart	Einsatzhöhe
-50 bis +50 °C	IP55 (Innen- und Außeneinsatz)	Inhalt unten: <2.000 Meter

Leistungsverringering

Das mobile Lucid-Ladekabel verfügt bei Verwendung des CEE52-Adapters über eine Leistungsreduzierungsfunktion. Wenn die Temperatur des Steckers oder des Inneren der Wallbox den jeweiligen Schwellenwert überschreitet, wird der Ladestrom für drei Versuche oder bis zur Normalisierung der Temperatur reduziert. Nach dem dritten Versuch wird der Ladevorgang gestoppt, und die ROTE LED der Wallbox leuchtet. Der Ladevorgang mit 52 A wird erst fortgesetzt, wenn Sie den Fahrzeugstecker entfernen und die LED dauerhaft WEISS leuchtet.

Belüftung

Nicht Erforderlich

Adapter

Anmerkung: Nur Dänemark: Beachten Sie bei der Verwendung des mobilen Ladekabels von Lucid in Dänemark bitte, dass ausschließlich die IEC-60309-Adapter verwendet werden dürfen. Bitte verwenden Sie den CEE 7/7-Adapter nur bei Reisen außerhalb Dänemarks oder sorgen Sie dafür, dass eine zugelassene Elektrofachkraft gewährleistet hat, dass eine CEE 7/7-Steckdose in Dänemark sicher 8 A Dauerstrom liefern kann.

Anmerkung: Nur Norwegen und IT-Netz: Wenn Sie das mobile Lucid-Ladekabel in Norwegen oder anderen Gebieten mit einem IT-Netz verwenden, lesen Sie den Abschnitt über den Norwegen-Modus in diesem Benutzerhandbuch sorgfältig durch.

Das mobile Lucid-Ladekabel enthält zwei Steckdosenadapter: einen für eine Haushaltssteckdose und einen zweiten Adapter für eine Industriesteckdose hoher Leistung gemäß IEC 60309. Zusätzliche Adapter können bei Lucid erworben werden. Verwenden Sie für ein schnelleres Laden eine Industriesteckdose, da diese einen höheren Strom liefert.

Verwenden Sie die folgenden Tabellen zur Berechnung der Ladezeiten für einen bestimmten Adapter.

Adaptertyp	Strom	Leistung bei 230 Volt
Typ F CEE 7/7 (Schuko)	8 A	1,8 kW
Typ G	8 A	1,8 kW
Typ J	8 A	1,8 kW
5-polig IEC 60309 (blau)	16 A	3,6 kW
5-polig IEC 60309 (blau)	32 A	7,3 kW

Adapter anschließen

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nicht verwenden, wenn die Ausrüstung beschädigt ist. Überprüfen Sie immer alle Ausrüstungsteile, bevor Sie das Gerät installieren oder verwenden. Die Installation oder Verwendung beschädigter Ausrüstung kann das Risiko eines Stromschlags oder eines Brandes erhöhen.

 **VORSICHT: VERLETZUNGSGEFAHR**

 **VORSICHT: GEFAHR VON SCHÄDEN AN DER AUSRÜSTUNG**

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, keinen Mehrfachsteckdosen-Adapter, keinen Mehrfachstecker, keinen Adapterstecker und keine Steckerleiste. Die Verwendung dieser Gegenstände kann zu Schäden an der Ausrüstung führen und das Risiko von Stromschlägen oder Bränden erhöhen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen anschließen. Ein unsachgemäßer Anschluss kann zu Stromschlägen und Schäden an der Steckdose und der Ausrüstung führen. Wenden Sie sich an eine zugelassene Elektrofachkraft oder eine:n Servicetechniker:in, wenn Zweifel bestehen, dass das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist.

Anbringen

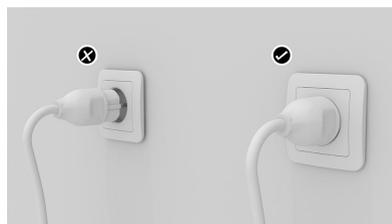
Zum Anbringen eines Adapters richten Sie den Stecker des Adapters am Steuergerät des mobilen Ladekabels aus und drücken Sie ihn in die Buchse, bis er bündig mit dem Steuergerät abschließt und fest sitzt.



Entfernen

Um den Adapter zu entfernen, fassen Sie ihn fest an und ziehen ihn aus der Buchse.

Anmerkung: Das mobile Ladekabel erkennt automatisch den angeschlossenen Adapter und stellt die entsprechende Stromstärke ein. Stellen Sie sicher, dass der Stecker vollständig in die Steckdose eingesteckt ist.



Anmerkung: Ziehen Sie den Stecker während des Ladevorgangs nicht aus dem Steuergerät. Andernfalls kann der Stecker beschädigt werden.

Ladezeiten

Die Ladezeiten variieren je nach verfügbarer Spannung und Stromstärke am Ladeanschluss, vorbehaltlich verschiedener Bedingungen. Die Ladezeit hängt zudem von der Umgebungstemperatur und der Batterietemperatur des Fahrzeugs ab. Wenn sich die Batterie nicht innerhalb des optimalen Temperaturbereichs für das Laden befindet, erwärmt oder kühlt das Fahrzeug die Batterie vor oder während des Ladens.

Um die zum Aufladen der Batterie benötigte Zeit in Stunden (von nahezu null Prozent bis fast hundert Prozent) abzuschätzen, teilen Sie die Batteriegröße (kWh) durch Leistung (kW). Verschiedene Adapter liefern unterschiedliche Strom- und Leistungswerte.

Während Sie Ihr Fahrzeug laden, können Sie auf das Ladesymbol im Infotainment-Bildschirm oder in der Lucid-App tippen, um die Informationen zum Ladestatus anzuzeigen, einschließlich der verbleibenden Zeit bis zum vollständigen Aufladen mit dem aktuell ausgewählten Ladeniveau.

Anmerkung: Das Ohmsche Gesetz besagt, dass ein 230-Volt-Stromkreis beim Laden mit 32 Ampere eine Leistung von 7.360 Watt liefert: $32 \times 230 = 7.360$. In Kilowatt ausgedrückt ergibt sich eine Leistung von 7,36 kW. Die tatsächliche Ladeleistung kann je nach Fahrzeugbedingungen wie Aufwachen/Ruhezustand, Energieumwandlungseffizienz und Klimaanlage/Heizung EIN/AUS variieren. Es würde also zwischen 12 und 13 Stunden dauern, um eine 90-kWh-Batterie von 0 % Kapazität auf 100 % Kapazität aufzuladen. (90 geteilt durch 7,36 bedeutet etwa 12,2 Stunden.) Beachten Sie ferner, dass Lucid empfiehlt, die Fahrzeugbatterie niemals vollständig zu entladen, um mögliche Schäden an der Batterie zu vermeiden.

Fahrzeug laden

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nicht verwenden, wenn die Ausrüstung beschädigt ist. Überprüfen Sie immer alle Ausrüstungsteile, bevor Sie das Gerät installieren oder verwenden. Die Installation oder Verwendung beschädigter Ausrüstung kann das Risiko eines Stromschlags oder eines Brandes erhöhen.

 **VORSICHT: VERLETZUNGSGEFAHR**

 **VORSICHT: GEFAHR VON SCHÄDEN AN DER AUSRÜSTUNG**

Bewahren Sie die Ausrüstung immer ordnungsgemäß auf und verwenden Sie sie nur im vorgesehenen Rahmen. Fehlgebrauch, wie z. B. Fallenlassen, Eintauchen in Flüssigkeiten usw., kann Schäden verursachen und zu Verletzungen oder dem Tod von Personen in der Nähe führen.

Anschließen

Befolgen Sie diese Schritte, um das ordnungsgemäße Laden Ihres Lucid-Fahrzeugs sicherzustellen.

 **GEFAHR: BRAND- ODER EXPLOSIONSGEFAHR**

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, keinen Mehrfachsteckdosen-Adapter, keinen Mehrfachstecker, keinen Adapterstecker und keine Steckerleiste. Die Verwendung dieser Gegenstände kann zu Schäden an der Ausrüstung führen und das Risiko von Stromschlägen oder Bränden erhöhen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen anschließen. Ein unsachgemäßer Anschluss kann zu Stromschlägen und Schäden an der Steckdose und der Ausrüstung

führen. Wenden Sie sich an eine zugelassene Elektrofachkraft oder eine:n Servicetechniker:in, wenn Zweifel bestehen, dass das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist.

1. Stellen Sie sicher, dass der Adapter, der an das mobile Ladekabel angeschlossen ist, mit dem Ladeanschluss übereinstimmt, den Sie verwenden möchten.
2. Verbinden Sie den Stecker des mobilen Ladekabels mit dem Ladeanschluss. Der Adapter muss vollständig in den Ladeanschluss eingeführt werden. Das Lucid-Logo auf dem Steuergerät muss mit einem weißen Licht aufleuchten. Dies zeigt an, dass das Gerät eingeschaltet und betriebsbereit ist. Warten Sie 3 Sekunden, um sich zu überzeugen, dass das Logo nicht rot blinkt. Wenn es weiß bleibt, fahren Sie mit Schritt 3 fort.
3. Drücken Sie bei entriegeltem Fahrzeug auf die Ladeklappe, um sie zu öffnen.
4. Verbinden Sie den Fahrzeugstecker des mobilen Ladekabels mit dem Ladeanschluss Ihres Fahrzeugs.
5. Wenn Sie das mobile Ladekabel an Ihr Fahrzeug anschließen, pulsieren das Lucid-Logo auf dem Steuergerät und die Ladeanschlusssleuchte weiß. Dies zeigt an, dass der Ladevorgang läuft.

Trennen der Verbindung

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, stoppt das Pulsieren der Anzeige und sie leuchtet durchgehend weiß. Sie können dann das Fahrzeug wie folgt sicher vom Stromnetz trennen.

1. Beenden Sie bei entriegeltem Fahrzeug die Ladesitzung und ziehen Sie den Fahrzeugstecker aus dem Ladeanschluss.
2. Lucid empfiehlt, das mobile Ladekabel an der Ladestation angeschlossen zu lassen, um die Abnutzung durch täglichen Gebrauch zu verringern. Wenn Sie das mobile Ladekabel für längere

Zeit nicht benutzen wollen (z. B. wenn Sie in den Urlaub fahren), trennen Sie den Stecker und bewahren Sie das Kabel an einem geeigneten Ort auf.

Aktivieren des Norwegen-Modus/Erdschluss

Wenn Sie das mobile Lucid-Ladekabel in Norwegen oder anderen Gebieten mit IT-Netz verwenden, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um die Erdschlussprüfung des mobilen Ladekabels zu deaktivieren:

1. Verbinden Sie den Fahrzeugstecker mit dem Ladeanschluss des Fahrzeugs.
2. Verbinden Sie den Adapter mit dem Stromnetz.
3. Warten Sie, bis das Lucid-Logo auf dem Steuergerät rot blinkt.
4. Trennen Sie den Fahrzeugstecker vom Fahrzeug.
5. Warten Sie mindestens 1 Sekunde oder länger.
6. Stecken Sie den Fahrzeugstecker wieder in das Fahrzeug ein.
7. Warten Sie mindestens 1 Sekunde oder länger.
8. Trennen Sie den Fahrzeugstecker vom Fahrzeug.
9. Warten Sie mindestens 1 Sekunde oder länger.
10. Stecken Sie den Fahrzeugstecker wieder in das Fahrzeug ein.
11. Das Lucid-Logo auf dem Steuergerät muss durchgehend grün leuchten. Dies zeigt an, dass das mobile Ladekabel erfolgreich auf den Norwegen-Modus programmiert wurde.
12. Nach 3–5 Sekunden sollte der Ladevorgang beginnen und das Lucid-Logo auf dem Steuergerät sollte von einem durchgehenden in ein blinkendes grünes Licht übergehen, was anzeigt, dass das Fahrzeug erfolgreich geladen wird.

Anmerkung: Das mobile Ladekabel bleibt so lange auf den Norwegen-Modus programmiert, der durch das grüne Lucid-Logo angezeigt wird, bis der Adapter das

nächste Mal vom Stromnetz oder vom Steuergerät getrennt wird. Solange das Steuergerät mit Strom versorgt wird, bleibt der Norwegen-Modus aktiv, auch wenn Sie den Stecker zwischen den Ladevorgängen vom Fahrzeug trennen.

Anmerkung: Aktivieren Sie den Norwegen-Modus nicht außerhalb von Norwegen. Wenn der Norwegen-Modus fälschlicherweise aktiviert wird, ist Vorsicht geboten.

Statusleuchten des mobilen Ladekabels

Das Steuergerät für das mobile Ladekabel verfügt über LEDs, die den Gerätestatus anzeigen. Informationen zum Gerätestatus sind der folgenden Tabelle zu entnehmen.

 **WARNUNG: STROMSCHLAGGEFAHR**

Warten und/oder öffnen Sie die Ausrüstung nicht. Das Öffnen der Ausrüstung kann zu Stromschlägen führen.

Lichtfarbe	Lichtanimation	Bedeutung	Schritte zur Fehlerbehebung
Kein Licht	–	Keine Stromversorgung	Überprüfen Sie die Stromversorgung. Stellen Sie sicher, dass der Adapter vollständig eingesetzt ist und bündig mit dem Steuergerät abschließt.
Weiß	Durchgehend	Bereit zum Laden/ Kommunizieren	–
Weiß	Blinkt	Ladevorgang läuft	–
Rot	Einmal blinkend	RCD-Fehler	Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug, und versuchen Sie es erneut.
Rot	Zweimal blinkend	Relaisfehler	Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug, und versuchen Sie es erneut.
Rot	Dreimal blinkend	Masseverlust	Trennen Sie den Stecker vom Ladeanschluss und versuchen Sie es erneut, oder wählen Sie einen anderen Ladeanschluss. Wenn der Fehler weiterhin besteht, überprüfen Sie den Schutzleiter (PE) des Ladeanschlusses oder im Verteilerschrank.
Rot	Viermal blinkend	Übertemperatur im Stecker erkannt	Trennen Sie den Adapter vom Netz und vergewissern Sie sich, dass er vollständig eingesteckt ist und bündig mit dem Steuergerät abschließt. Versuchen Sie, das Gerät an einem kühleren Ort oder an einer anderen Stromquelle aufzuladen.

Lichtfarbe	Lichtanimation	Bedeutung	Schritte zur Fehlerbehebung
Rot	Fünfmal blinkend	Übertemperatur im EVSE-Relais erkannt	Prüfen Sie, ob der Stecker vollständig eingesteckt ist. Versuchen Sie, den Ladevorgang an einem kühleren Ort oder an einem anderen Ladeanschluss durchzuführen.
Rot	Sechsmal blinkend	Pilotsignalfehler	Trennen Sie den Stecker vom Fahrzeug, und versuchen Sie es erneut.
Rot	Siebenmal blinkend	Betriebsspannungsfehler	Trennen Sie den Stecker vom Ladeanschluss und versuchen Sie es erneut, oder wählen Sie einen anderen Ladeanschluss.
Rot	Achtmal blinkend	Interner Fehler	Trennen Sie den Stecker vom Ladeanschluss und versuchen Sie es erneut.
Grün	Konstant	Norwegen-Modus aktiviert	–
Grün	Blinkt	Ladevorgang läuft im Norwegen-Modus	–

Anmerkung: Wenn das Problem durch die Fehlerbehebungsschritte nicht gelöst werden kann, rufen Sie [Kundendienst](#) auf Seite 21 an.

Wandhalterung montieren

Anmerkung: Wenden Sie sich an eine zugelassene Elektrofachkraft, bevor Sie das mobile Lucid-Ladekabel installieren und nutzen

Anmerkung: Das mobile Ladekabel muss nicht belüftet werden.

Anmerkung: Falls nicht vorhanden, können die Wandhalterung für das mobile Ladekabel und die Befestigungsteile möglicherweise in Ihrer Region erworben werden.

Die Wandhalterung für das mobile Ladekabel ist so konzipiert, dass das Steuergerät an der Wand fixiert ist.

1. Wählen Sie einen Standort mit einem Stromanschluss in einem überdachten Bereich, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Regen geschützt ist (z. B. in einer Garage). Positionieren Sie die Wandhalterung in Entfernung der Kabellänge des Adapters von der Wandsteckdose. Messen Sie mit den mitgelieferten Adaptern, bevor Sie Vorbohrungen markieren.
2. Bohren Sie die Vorbohrungen. Vergewissern Sie sich, dass die zu bohrenden Vorbohrungen keine Kabelkanäle oder andere elektrische Leitungen in der gewählten Wand berühren.
3. Befestigen Sie die Halterung mit zwei der mitgelieferten Schrauben an der Wand.
4. Rasten Sie das Steuergerät nach dem Einstecken des Adapterkopfes in die Halterung ein.



Montage von Kabelhaken

Die Halterung für das mobile Ladekabel ist für die Aufbewahrung des anschlussseitigen Kabels des Geräts bestimmt.

1. Bringen Sie den Metallbügel an einer Wand in der Nähe der Steckdose und der Wandhalterung an.
2. Markieren Sie die Vorbohrungen an der Wand.
3. Bohren Sie die Befestigungslöcher. Befestigen Sie die Halterung mit zwei (2) der mitgelieferten Trockenbauschrauben an der Wand.
4. Positionieren Sie die Halterung direkt über dem Bügel an der Wand und schieben Sie die Halterung nach unten auf den Bügel.



Garantie

Wer ist der Garantiegeber?

Der jeweilige Garantiegeber in jeder Garantieregion in Europa gemäß den Bedingungen und Einschränkungen in dieser Garantie ist nachfolgend aufgeführt.

Garantiegeber	Garantieregion
Lucid Niederlande B.V. Amsteldijk 166 Fifth Floor, Amsterdam, NH 1079 LH Niederlande	Niederlande
Lucid Germany GmbH Eschersheimer Landstraße 14, 60522 Frankfurt am Main, Deutschland	Deutschland
Lucid Norwegen AS Munkedamsveien 59B 0270 Oslo, Norwegen	Norwegen
Lucid Switzerland AG c/o Intertrust (Suisse) SA Zweigniederlassung, Zürich, Limmatquai 72 8001 Zürich	Schweiz

Was ist die Garantieregion?

Die maßgebliche Garantieregion wird als das europäische Land definiert, in dem das mobile Lucid-Ladekabel ursprünglich gekauft wurde, schließt jedoch die zugehörigen Inseln und Überseeregionen, Gemeinden und Territorien des betreffenden Landes aus.

Wem wird diese eingeschränkte Garantie gewährt?

Diese eingeschränkte Garantie gilt für die/den Erstkäufer:in und die Nachbesitzer:innen des mobilen Ladekabels, das von Lucid oder dessen Tochtergesellschaften verkauft wird.

Keine Beschränkung der gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte

Diese Lucid-Garantie ist eine freiwillige Garantie, die zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten als Käufer:in gemäß den Gesetzen des Landes gewährt wird, in dem das Fahrzeug ursprünglich von Lucid verkauft wurde. Diese gesetzlichen Rechte sind von dieser Lucid-Garantie nicht betroffen und können ohne zusätzliche Kosten ausgeübt werden.

Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?

Im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wird Lucid alle Teile Ihres mobilen Lucid-Ladekabels, die bei normalem Gebrauch während des geltenden Garantiezeitraums aufgrund eines Sachmangels bei den vom Hersteller gelieferten Materialien oder bei der Verarbeitung im Werk versagen, innerhalb einer billigerweise angemessenen Frist nach Ihrer Aufforderung kostenlos reparieren, ersetzen oder anpassen, vorausgesetzt, Ihr mobiles Ladekabel wurde ordnungsgemäß in Übereinstimmung mit allen Anforderungen im Handbuch für das mobile Lucid-Ladekabel und allen anderen Unterlagen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, verwendet und gewartet und etwaige Mängel wurden Lucid während des Garantiezeitraums gemeldet. Lucid kann nach eigenem Ermessen die Methode zur Behebung eines defekten oder fehlerhaften Teils bestimmen (Reparatur, Ersatz oder Anpassung durch ein neues, instandgesetztes oder generalüberholtes Teil).

Die Mittel zur Abhilfe im Rahmen dieser eingeschränkten Lucid-Neufahrzeuggarantie sind auf die Reparatur, den Ersatz oder die Anpassung mangelbehafteter Teile beschränkt. Die Haftung und Verpflichtungen von Lucid im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie überschreiten in keinem Fall

die Kosten für die Behebung der Herstellungsfehler gemäß dieser schriftlichen Garantieerklärung, jedoch bleiben die gesetzlichen Rechte, wie oben erläutert, unberührt. Nach Ablauf dieser Garantie erlischt jede solche Haftung im Rahmen der Garantie.

Was wird von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt?

Schäden, die durch die folgenden Elemente oder Handlungen verursacht werden, sind nicht durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt:

- Normaler Verschleiß. Der Begriff „Verschleiß“ beschreibt den normalen Prozess, bei dem die Bauteile bei normalem Gebrauch die Grenze der Gebrauchstauglichkeit erreichen.
- Unfälle, Zusammenstöße oder das Auftreffen von Gegenständen auf das mobile Lucid-Ladekabel oder dessen Komponenten.
- Diebstahl, Vandalismus oder Ausschreitungen
- Schäden durch äußere Einwirkungen.
- Chemikalien, die von Kund:innen aufgetragen oder versehentlich verschüttet wurden.
- Beeinträchtigungen des Aussehens des mobilen Lucid-Ladekabels oder seiner Komponenten wie Absplitterungen, Kerben, Risse und Kratzer.
- Missbrauch und/oder Zweckentfremdung des mobilen Lucid-Ladekabels oder seiner Komponenten.
- Jegliche unbefugte Veränderung des mobilen Lucid-Ladekabels oder seiner Komponenten.
- Verwendung inkompatibler Ladevorrichtungen oder -verfahren
- Reparaturen oder Installationen, die nicht von Personal, das von Lucid autorisiert wurde, durchgeführt wurden, einschließlich Reparaturen, die andernfalls unter die eingeschränkte Garantie für mobile Lucid-Ladekabel fallen würden.

- Verwendung für kommerzielle Zwecke.

Was ist der Garantiezeitraum?

Entweder (a) zwei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des mobilen Lucid-Ladekabels oder (b) der verbleibende Zeitraum Ihrer eingeschränkten Fahrzeuggarantie (wie in den separaten Bedingungen der eingeschränkten Neufahrzeuggarantie näher beschrieben und soweit zutreffend), je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Die Bedingungen der eingeschränkten Neufahrzeuggarantie von Lucid finden Sie hier:

<https://www.lucidmotors.com/legal#warranty>

Welche Faktoren führen zum Erlöschen dieser eingeschränkten Garantie?

Diese eingeschränkte Garantie erlischt und es besteht kein Garantieanspruch, wenn Sie Ihr mobiles Lucid-Ladekabel nicht gemäß den speziellen Anweisungen und Empfehlungen für die Verwendung und den Betrieb, wie in diesem Handbuch beschrieben, verwenden.

Welche Rechtsbehelfe stehen Ihnen zur Verfügung?

Diese eingeschränkte Garantie deckt die Behebung von im Rahmen dieser Garantie angezeigten Mängeln nach Ermessen von Lucid durch Reparatur, Ersatz oder Anpassung mangelbehafteter Teile oder Komponenten ab. Sofern nach geltendem Recht nichts anderes vorgeschrieben ist und sofern die/der Eigentümer:in nicht die Rückgabe verlangt, gehen alle Teile, die im Rahmen einer Lucid-Garantiereparatur ausgetauscht werden, in das Eigentum von Lucid über.

Anwendbares Recht

Diese Garantie und alle Fragen hinsichtlich ihrer Durchsetzbarkeit und Auslegung unterliegen dem Recht der jeweiligen Garantieregion. Wenn Sie Verbraucher sind, gilt diese Rechtswahl jedoch nicht, soweit sie dazu führt, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch Bestimmungen gewährt wird, von denen nicht durch Vereinbarung nach dem Recht abgewichen werden kann, das bei Fehlen einer Rechtswahl aufgrund gesetzlicher Bestimmungen anwendbar wäre.

Rechtsvorbehalt

Lucid behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an den Garantien vorzunehmen, ohne dass dadurch eine Verpflichtung entsteht, die gleichen oder ähnliche Änderungen oder Ergänzungen an früheren Garantien vorzunehmen.

Lucid behält sich außerdem das Recht vor, nach eigenem Ermessen Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit vorzunehmen, Rückrufe durchzuführen oder den Garantiezeitraum zu verlängern. Solche Änderungen oder Verlängerungen verpflichten Lucid nicht dazu, andere oder zukünftige Änderungen oder Verlängerungen anzubieten oder vorzunehmen.

Wie können Sie eine Garantiereparatur in Anspruch nehmen?

Wenden Sie sich an ein Lucid-Servicecenter, sobald Sie ein Problem bemerken, das auf einen Herstellungsfehler von im Werk eingebauten Materialien oder der Verarbeitung im Werk zurückzuführen sein könnte. Das Lucid-Servicecenter wird prüfen, ob das Problem von dieser Lucid-Garantie abgedeckt ist. (Siehe dazu „Was wird durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt?“.) Wenn dies der Fall ist, wird das Lucid-Servicecenter das Problem gemäß den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie beheben.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein großes Anliegen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder mit dem Service, den Sie erhalten, nicht zufrieden sind, gehen Sie wie folgt vor:

Wenden Sie sich an Ihren Lucid-Kundendienstmitarbeiter in Ihrem lokalen Servicecenter. Eine Liste der Standorte finden Sie unter <https://www.lucidmotors.com/locations>.

Falls Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht gelöst werden konnte, wenden Sie sich bitte an den Sales Manager, den Service Manager oder den Customer Care Manager unter customercare@lucidmotors.com oder [Regionale Telefonnummern](#) auf Seite 21

Technischer Support

Installation

Wenden Sie sich für die Installation von privaten Ladestationen an einen zugelassenen Elektriker.

Kontaktinformationen

Fragen oder Feedback zum mobilen Lucid-Ladekabel? 24/7-Kundendienst:

- Deutschland [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Niederlande [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Norwegen [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Schweiz [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)

E-Mail: europecareteam@lucidmotors.com

Kundendienst

Amsteldok

Amsteldijk 166, 1079 LH

Amsterdam, Niederlande

E-Mail: europacareteam@lucidmotors.com

Website: www.lucidmotors.com

Regionale Telefonnummern

- Deutschland [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Niederlande [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Norwegen [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Schweiz [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)