

## مدونة قواعد السلوك لموردي شركة لوسد ("مدونة سلوكيات الموردين")

في لوسد، نلتزم بمبادئ العمل الجاد والتميز في الأداء والنزاهة والعدالة واحترام الآخرين والبيئة؛ ونهدف إلى بناء سلسلة توريد أقوى وأكثر استدامة والتزاماً بالأخلاقيات. تضع مدونة قواعد السلوك لموردي لوسد المبادئ والإرشادات التي نتوقع من الموردين والبائعين وشركاء التوظيف والمقاولين والمقاولين من الباطن والموردين من المستوى الفرعي ("الموردين") الالتزام بها، وتشمل جميع الموردين الذين يقدمون السلع أو الخدمات إلى لوسد أو إلى أي من الشركات التابعة لها.

تهدف مدونة قواعد السلوك لموردي لوسد إلى تعزيز السلوك الأخلاقي في الأعمال والتأكيد على أهمية احترام حقوق الإنسان والحد من أثرنا على البيئة. وتم وضعها لتتوافق مع معايير العمل الدولية وأطر إجراءات التدقيق الواجبة المعترف بها دولياً، بما في ذلك:

- المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بشأن السلوك المسؤول للشركات المتعددة الجنسيات
- توجيهات منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية لبذل العناية الواجبة من أجل سلوك مسؤول للشركات
- دليل منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية حول العناية الواجبة من أجل سلاسل إمداد مسؤولة في قطاع المعادن
- المستخرجة من المناطق المتضررة من النزاعات والمناطق الشديدة الخطورة
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

يتوقع من الموردين ما يلي:

- الامتثال للقوانين والأنظمة المحلية المتعلقة بأعمال الموردين، بما في ذلك ما يتعلق بأخلاقيات الأعمال وحقوق الإنسان والصحة والسلامة والجوانب البيئية.
- تنفيذ ومراقبة البرامج المصممة لتحقيق الامتثال لمدونة قواعد السلوك لموردي لوسد، حتى في الحالات التي تتجاوز فيها متطلبات المدونة القوانين المحلية المعمول بها. في الحالات التي يتعارض فيها القانون المحلي مع مدونة قواعد السلوك لموردي لوسد، تحترم شركة لوسد القانون المحلي مع السعي إلى اتباع المعيار الأعلى.
- تنفيذ برامج العناية الواجبة والعمل على التحسين المستمر للوفاء بالتوقعات الموضحة في المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية للشركات المتعددة الجنسيات، وإرشادات السلوك التجاري المسؤول لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وإرشادات المنظمة بشأن المعادن المستخرجة من المناطق المتضررة من النزاعات والمناطق الشديدة الخطورة، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، حسب الاقتضاء.
- تعزيز هذه التوقعات وإدارتها مع العاملين لديهم (بما في ذلك الموظفين المباشرين والمقاولين والموردين ومزودي الخدمات والمقاولين من الباطن في عملياتهم وعبر سلاسل التوريد الخاصة بهم، لتعزيز السلوك المسؤول في الأعمال).
- الاحتفاظ بتوثيق لنظام الإدارة الخاص بهم، وتقديمه إلى لوسد عند الطلب.

### الجوانب الأخلاقية

تلتزم شركة لوسد بمعايير عالية من النزاهة وتزاول أعمالها بأسلوب صادق وأخلاقي، وتتوقع من الموردين الالتزام بنفس المبادئ. ويتعين على الموردين ما يلي:

- تطبيق حسن التقدير وتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية الشخصية والمهنية عند اتخاذ القرارات العملية.
- عدم الحصول مطلقاً على معلومات مملوكة للغير بوسائل غير مشروعة، أو قبول معلومات تخص الأسرار التجارية تم الحصول عليها بصورة غير مشروعة، أو حمل موظفي شركات أخرى أو متعاقدتها على الكشف غير المصرح به عن معلومات سرية.
- التعامل بإنصاف وعدالة مع مورديهم وموظفيهم وأي أطراف أخرى يتعاملون معها.

### آليات الإبلاغ وعدم الانتقام

يجب على الموردين توفير آلية إبلاغ واضحة ومعلنة، باللغات المحلية، لتمكين العاملين من الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بالنزاهة أو حقوق الإنسان أو مشكلات السلامة أو سوء السلوك مع ضمان إمكانية الإبلاغ بشكل مجهول (ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب القانون). وينبغي على الموردين حظر أي أعمال انتقامية نتيجة الإبلاغ عن المخاوف أو المشاركة في التحقيقات مع حماية سرية وهوية العاملين. كما يتعين على الموردين مراقبة عملية الإبلاغ الخاصة بهم وتسجيل المشكلات المثارة والتحقيق فيها حسب الاقتضاء واتخاذ الإجراءات المناسبة. وفي حال تلقى الموردين بلاغات تتعلق بشركة لوسد، يجب إخطارنا بذلك على الفور.

## مكافحة الفساد

لا تتسامح شركة لوسد مع الفساد في أي من عملياتها التجارية. ويتعين على الموردین ما يلي:

- الامتناع، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن تقديم أو قبول الرشوة أو العمولات غير القانونية بأي شكل من الأشكال.
- الامتناع لجميع القوانين المعمول بها والمتعلقة بمكافحة الفساد.
- الحفاظ على سجلات ودفاتر محاسبية دقيقة وكاملة من أجل مراقبة ومنع الفساد، أو المحاباة أو الاختلاس أو الاحتيال أو غسل الأموال أو أي أنشطة غير مشروعة أخرى.

لا تُقبل أي استثناءات من هذه السياسة، حتى وإن كان منافسهم يمارسون سلوكيات غير قانونية، أو كانت ممارسات الفساد مقبولة في الدولة التي يعملون بها. يجب على الموردین الالتزام بروح هذه السياسة ونصها، فيما يتعلق بأعمال لوسد في أي مكان في العالم.

## الامتثال لقوانين التجارة وممارسات التشغيل الأخلاقية

تلتزم لوسد بالامتثال الكامل للقوانين التجارية المعمول بها عالمياً، وتعتمد في أعمالها على أعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة، وتتوقع من مورديها الالتزام بنفس المبادئ.

يتعين على الموردین التصرف بشفافية ونزاهة في جميع تعاملات سلاسل التوريد، والالتزام الصارم بجميع القوانين التجارية المعمول بها، بما يشمل – على سبيل المثال لا الحصر – قوانين مكافحة السلوك الاحتكاري وحماية حقوق الملكية الفكرية والبيانات الشخصية والتجارية، إضافة إلى الالتزام بضوابط التصدير والعقوبات الاقتصادية الدولية.

## تضارب المصالح

تحظر شركة لوسد جميع أشكال تضارب المصالح في تعاملاتها التجارية. يجب على الموردین إخطار لوسد بأي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي علاقة مباشرة أو غير مباشرة تربط موظفيهم بلوسد، أو أي علاقة قد تؤثر على عطاءاتهم أو مفاوضاتهم أو تنفيذ مشاريع كبيرة أو ذات تكلفة مرتفعة، أو العلاقات ذات الطابع الشخصي أو التجاري أو الاقتصادي أو التطوعي، أو أي مصالح مالية يمكن أن تنشئ تضارباً في المصالح.

## حقوق الإنسان والعمل

تتوقع لوسد من الموردین، حيثما لا يتعارض ذلك مع القوانين أو اللوائح المحلية، دعم ممارسات التوظيف العادلة التي تضمن تكافؤ الفرص، مع توفير بيئة عمل تحترم كرامة الإنسان وحقوقه الأساسية. ويجب على الموردین ضمان تطبيق هذه المبادئ على جميع فئات العاملين لديهم، بما في ذلك الموظفون المؤقتون، والعمال المهاجرون، والمتدربون، والمتعاقدون، والموظفون بدوام كامل.

## العمل القسري والاتجار بالبشر والعبودية

يحظر على الموردین الانخراط، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي نوع من أنواع العمل القسري أو الإجباري، بما في ذلك العبودية، السخرة، عقود الإذعان، العمل القائم على السجن، أو الاتجار بالبشر، وفقاً لتعريف منظمة العمل الدولية. يجب على الموردین الالتزام بالمعايير التالية:

- أن يكون جميع العمل، بما في ذلك العمل الإضافي، طوعياً تماماً. يُحظر استخدام أي شكل من أشكال القوة أو الخداع أو التهيب أو الإكراه لإجبار الأفراد على العمل.
- يجب أن يتمتع جميع العاملين بالحرية الكاملة في إنهاء عملهم في أي وقت دون التعرض لأي عقوبات أو جزاءات مالية.

- يُمنع فرض أي رسوم توظيف أو رسوم أخرى<sup>1</sup> متعلقة بالحصول على العمل على العاملين، سواء من قبل المورد مباشرة أو من خلال أطراف خارجية. يتعين على الموردّين إعادة أي رسوم توظيف تم تحصيلها من العاملين في خلال سنة واحدة، مع ضرورة الاحتفاظ بسجلات دقيقة تثبت عملية السداد.
- إذا شمل فريق العمل عمالاً مهاجرين ينتقلون من دولتهم الأصلية إلى بلد آخر، يتعين على الموردّين تغطية تكاليف الانتقال ذهاباً وإياباً عند انتهاء عقد العمل. يُستثنى من هذا الالتزام العاملون الحاصلون على إقامة دائمة في بلد العمل.
- ويجب أن يتمتع العاملون بحرية التنقل والمغادرة دون أي قيود غير مبررة. ولا يجوز للموردّين فرض أي قيود غير معقولة على حركة العاملين ضمن المرافق الخاضعة لإدارة الموردّ، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى دورات المياه ومياه الشرب والمسكن وأماكن العبادة.
- يحظر على الموردّين مصادرة أو إتلاف الوثائق الشخصية للعاملين، مثل جوازات السفر أو بطاقات الهوية أو تصاريح العمل. كما لا يجوز للموردّين الاحتفاظ بهذه الوثائق لفترات تتجاوز ما هو ضروري للأغراض الإدارية المشروعة.
- يتعيّن على الموردّين إبرام اتفاقيات عمل مكتوبة مع جميع الموظفين، تبين بوضوح شروط التوظيف، بما في ذلك طبيعة العمل ومعدلات الأجور وساعات العمل. ويجب على الموردّين تقديم هذه الاتفاقيات المكتوبة قبل بدء العمل وبلغة يفهمها العامل. وينبغي إرسال هذه الاتفاقيات إلى العمال الأجانب قبل مغادرة بلدهم الأصلي. ويُحظر على الموردّين إجراء أي تعديل أو استبدال لاتفاقية العمل بعد وصول العاملين إلى بلد العمل، ما لم تكن هذه التغييرات متوافقة مع القوانين المحلية وتضمن شروطاً مساوية أو محسّنة لصالح العامل.

#### تشغيل الأطفال والعمال الشباب

يُحظر على الموردّين تشغيل الأطفال بأي شكل من الأشكال. ويجب على الموردّين الالتزام بالحد الأدنى لسن التوظيف في جميع أنشطتهم وعلى امتداد سلسلة التوريد الخاصة بهم، تماشياً مع أحكام اتفاقية منظمة العمل الدولية (رقم 138) بشأن الحد الأدنى لسن العمل. إذا تبيّن وجود أطفال يعملون ضمن عمليات المورد أو أي جزء من سلسلة التوريد، يُتوقع من الموردّ اتخاذ إجراء فوري بوقف العمل وتطبيق الإجراءات التصحيحية، بما في ذلك تسجيل الطفل/الأطفال في برامج تعليمية أو تاهيلية مناسبة.

يتعيّن على الموردّين اعتماد آلية فعالة للتحقق من أعمار العاملين، وتقديم الوثائق الداعمة متى طُلب منهم ذلك. يتعين على الموردّين ضمان أن جميع عمليات التوظيف، بما في ذلك توظيف المقاولين الخارجيين، تشمل آلية فعالة للتحقق من أعمار العاملين.

<sup>1</sup> يجب على الموردّين مراجعة تعريفات الرسوم الصادرة عن تحالف الأعمال المسؤولة للتعرف على الرسوم المحظورة، عبر الرابط: <https://www.responsiblebusiness.org/media/docs/RBADefinitionoffeesJan2021.pdf>

يُمنع تشغيل الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا في وظائف تُعرّضهم لأي مخاطر صحية أو تعرض سلامتهم للخطر<sup>2</sup>، بما في ذلك العمل في النوبات الليلية أو العمل الإضافي. يُسمح للموردين بتوظيف طلاب بشرط الالتزام بإجراءات التدقيق الواجبة في اختيار المؤسسات التعليمية الشريكة، والحفاظ على سجلات دقيقة لساعات عملهم، وضمان احترام حقوقهم بما يتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها. في حال تبين أن عمالاً تقل أعمارهم عن 18 عامًا يؤدون أعمالاً خطيرة، يجب على الموردين تحديد أعمال بديلة أخرى مناسبة لأعمارهم.

#### الأجور والمزايا

يلتزم الموردون بدفع الأجور والمزايا وفقاً للقوانين المحلية وفي الوقت المناسب. ينبغي على الموردين تزويد العمال بكشف أجور مفصل يتضمن البيانات الضرورية للتحقق من دقة حسابات الأجور مقابل العمل المنجز. ويحظر إجراء خصم من الأجور كعقوبة تأديبية.

#### ساعات العمل وأيام الراحة

يلتزم الموردون بجميع القوانين السارية المتعلقة بساعات العمل، بما في ذلك ساعات العمل الإضافية، والحد الأقصى لساعات العمل، وفترات الراحة، والأعياد الدينية. ويجب منح العمال يوم عطلة واحد على الأقل كل سبعة أيام.

#### التمييز وسوء المعاملة

يجب على الموردين ضمان تكافؤ الفرص في التوظيف دون تمييز، بما يتوافق مع القوانين واللوائح الفيدرالية والمحلية ذات الصلة. لا يجوز للموردين إخضاع العمال أو المرشحين للتوظيف لفحوصات طبية غير قانونية، بما في ذلك اختبارات الحمل أو أي فحوص قد تُستخدم كأساس للتمييز.

يعتبر على الموردين توفير بيئة عمل قائمة على الاحترام، وضمان تمكين الموظفين من أداء مهامهم دون التعرض لأي شكل من أشكال التحيز أو التمييز أو المضايقة أو المعاملة القاسية وغير الإنسانية، بما في ذلك العنف أو الإكراه الجسدي أو الإساءة اللفظية أو النفسية.

#### حرية الانضمام إلى النقابات أو الجمعيات

يتعين على الموردين احترام حق الموظفين في حرية تكوين الجمعيات والانضمام إليها والمشاركة في المفاوضات الجماعية، بما يتماشى مع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها. ويشمل ذلك الحق في تشكيل نقابات عمالية من اختيارهم والانضمام إليها، والمفاوضة الجماعية، والمشاركة في التجمعات السلمية، بالإضافة إلى الحق في الامتناع عن مثل هذه الأنشطة. ويجب أن يكون العمال و/أو ممثليهم قادرين على التواصل بشكل مفتوح وتبادل الأفكار والمخاوف مع الإدارة فيما يتعلق بظروف العمل وممارسات الإدارة دون خوف من التمييز أو الانتقام أو الترهيب أو المضايقة.

#### تبني الممارسات المستدامة والعادلة

نؤمن بأن تنوع وجهات النظر يُحفّز الابتكار ويدفعنا نحو النجاح. وملتزم بتوفير بيئة عمل يسودها الاحترام المتبادل والتقدير لجميع الأفراد دون استثناء. تتوقع لوسد من جميع الموردين الالتزام بالمبادئ الواردة في مدونة سلوكيات الموردين، بما في ذلك توفير بيئة عمل يسودها الأمان والاحترام والتقدير للجميع. يشكل الالتزام بهذه المبادئ من جانب الموردين ركيزة أساسية لبناء سلسلة توريد مستدامة وعادلة، تُسهم بدورها في تحقيق الابتكار والنجاح المتبادل.

#### الصحة والسلامة

يلتزم الموردون بضمان ظروف عمل آمنة وصحية، واتخاذ التدابير اللازمة لحماية العمال والزوار، بما يشمل دمج ممارسات السلامة والصحة المهنية في أنشطتهم التشغيلية. يلتزم الموردون بما يلي:

- الامتثال لجميع قوانين ولوائح الصحة والسلامة المهنية.

<sup>2</sup> يُتوقع من الموردين الامتثال الكامل لاتفاقية منظمة العمل الدولية بشأن حظر أسوأ أشكال عمل الأطفال والإجراءات الفورية للقضاء عليها (رقم 182)، بما في ذلك جميع الأنشطة التي تُصنف ضمن فئة الأعمال الخطرة.

- تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر التي قد يتعرض لها العمال في بيئة العمل، بما في ذلك التعرض للمواد الكيميائية، والعوامل الميكانيكية والفيزيائية والبيولوجية، والمخاطر الكهربائية، ومخاطر الحريق والمركبات، وخطر السقوط، والأعمال التي تتطلب جهداً بدنياً كبيراً.
- توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة دون أي تكلفة، وتقديم التدريب اللازم حول توقيت استخدامها والطريقة الصحيحة لارتدائها، إلى جانب تزويد العمال بالمعلومات المتعلقة بأي مخاطر محتملة قد يواجهونها نتيجة بيئة العمل أو طبيعته.
- توفير تدريب دوري ومستمر للعمال حول الصحة والسلامة في بيئة العمل.
- تنفيذ نظام شامل فعال لإدارة السلامة من الحرائق، بالإضافة إلى خطة طوارئ في جميع مواقع العمل، تشمل توفير عدد كافٍ من مخارج الطوارئ وطرق إخلاء واضحة وأمنة، إلى جانب تجهيز المواقع بمواد الإسعافات الأولية والإجراءات الطبية اللازمة لحماية العمال.
- اتخاذ الإجراءات الضرورية لمعالجة أي ظروف عمل قد تعرض النساء الحوامل أو المرضعات للخطر، مع توفير المعلومات المسبقة حول المخاطر المحتملة وتقديم التسهيلات اللازمة لسلامتهن.
- تنفيذ إجراءات فعالة للوقاية من الإصابات والأمراض المهنية، وإدارتها، وتتبعها، بالإضافة إلى الإبلاغ عنها بشكل دوري.
- مراقبة وتقييم مخاطر الآلات بشكل دوري على العمال، ووضع الضوابط المناسبة حسب الضرورة.
- ضمان توفر دورات مياه نظيفة، ومياه شرب، ومرافق للطعام والتخزين تُلبي المعايير الصحية وتكون متاحة للعمال بسهولة. عند تقديم سكن للعمال، ضمان أن تكون المرافق نظيفة وآمنة، مع توفير مساحة شخصية كافية وإمكانية دخول وخروج مرنة إضافة إلى مخارج طوارئ وتوفير تدفئة وتهوية مناسبة وإضاءة كافية وماء ساخن للاستحمام.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة للتدريبات المنفذة، وتقييمات المخاطر وتحليلاتها وبيانات السلامة والحوادث والإصابات المتعلقة بالعمل، فضلاً عن الإخطارات أو الانتهاكات للوائح الصحة والسلامة المعمول بها.

#### المسؤولية البيئية

تلتزم لوسد بتسريع التحول العالمي إلى الطاقة المستدامة وحماية البيئة. ينبغي على الموردين تطوير وتنفيذ نهج استباقي للمسؤولية البيئية من خلال تبني ممارسات حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية والعمل على تقليص الأثر البيئي الإجمالي للمنتجات والخدمات على مدار دورة حياتها.

#### حماية البيئة

- نتوقع من الموردين اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة الجوانب التالية:
- الامتثال للقوانين واللوائح البيئية: ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها.
  - انبعاثات غازات الاحتباس الحراري: وضع أنظمة أو العمل على تطوير أنظمة لقياس البصمة الكربونية للمنشآت من خلال تتبع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاقات 1 و 2 و 3، وتقديم هذه المعلومات إلى لوسد عند الطلب.
  - خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري: تنفيذ برامج لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من خلال جهود مثل زيادة الكفاءة وخفض استهلاك الطاقة والاعتماد على المزيد من الطاقة الخالية من الكربون، وما إلى ذلك، وتقديم تحديثات حول التقدم المحرز إلى شركة لوسد عند الطلب.
  - البصمة الكربونية للمنتج: تقييم البصمة الكربونية للمنتجات الموردة إلى لوسد أو العمل على تقييمها باستخدام منهجيات معتمدة مثل تقييمات دورة الحياة أو إقرارات المنتج البيئية، وتقديم النتائج عند الطلب.
  - جودة المياه واستهلاكها وإدارتها: ترشيد استهلاك المياه وإعادة استخدامها وتدويرها بفعالية، مع المعالجة المسؤولة لمياه الصرف الصحي ومنع الأثار المحتملة للفيضانات الناتجة عن مياه الأمطار.
  - جودة الهواء: مراقبة الانبعاثات المسببة لتلوث الهواء والإفصاح عنها بشكل دوري وإدارتها بشكل مناسب والعمل على الحد منها قدر الإمكان وفقاً للقانون المعمول به. ينبغي على الموردين تقييم الأثار التراكمية لمصادر التلوث ضمن منشآتهم، واتخاذ التدابير اللازمة للحد من مستويات التلوث بما يتماشى مع المتطلبات البيئية.
  - الاقتصاد الدائري: دعم ممارسات الاقتصاد الدائري من خلال تطوير أنظمة تعتمد على موارد مستدامة وتقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير وإعادة الاستخدام حيثما أمكن.

- التنوع البيولوجي، واستخدام الأراضي، وإزالة الغابات: حماية النظم البيئية، وخاصةً مناطق التنوع البيولوجي الرئيسية المتأثرة بالعمليات وتجنب إزالة الغابات غير القانونية وفقاً للوائح الدولية للتنوع البيولوجي، بما في ذلك قرارات وتوصيات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة (IUCN) بشأن التنوع البيولوجي.
- الإدارة المسؤولة للمواد الكيميائية: تحديد المواد المحظورة في عمليات التصنيع والمنتجات النهائية والحد منها أو التخلص منها نهائياً لضمان الامتثال التنظيمي. كما ينبغي على الموردين أن يكونوا على دراية بأي استخدام للمواد المحظورة في العمليات والمنتجات النهائية، والبحث عن بدائل مناسبة للحفاظ على سلامة المنتجات والبيئة.
- منع التلوث والحفاظ على الموارد: ينبغي الحد من الانبعاثات الضارة وتدهور التربة والنفايات والتلوث الضوضائي أو القضاء عليها من المصدر، وذلك باستخدام حلول فعالة تشمل تقنيات التحكم في التلوث، وتحسين إجراءات الإنتاج والصيانة والبنية التحتية. ينبغي ترشيد استخدام الموارد الطبيعية مثل المياه والوقود الأحفوري والمعادن ومنتجات الغابات الأولية، عبر إجراءات تشمل تحسين عمليات الإنتاج والصيانة واستبدال المواد وإعادة الاستخدام والتدوير وممارسات الحفاظ على البيئة.
- رعاية الحيوانات: تُعد الحريات الخمس التي وضعتها المنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) إطاراً أساسياً يجب احترامه لضمان الرفق بالحيوان. ولا يجوز تربية أي حيوان أو قتله لغرض وحيد هو استخدامه في منتجات السيارات.
- قيود المواد: الالتزام بجميع الأنظمة المعمول بها وتعليمات العملاء التي تنظم استخدام المواد المحظورة أو المقيدة في المنتجات أو التغليف أو العمليات التصنيعية، وضمان الالتزام بمتطلبات وضع العلامات الخاصة بإعادة التدوير والتخلص الآمن.
- الأهداف البيئية: تلتزم لوسد بوضع أهداف بيئية واضحة تستند إلى أسس علمية ومحددة بإطار زمني، تشمل خفض الانبعاثات وزيادة الاعتماد على الطاقة المتجددة، بما يتماشى مع هدف الحد من ارتفاع درجة حرارة الأرض بمقدار 1.5 درجة مئوية، مع استعدادنا لمشاركة البيانات والتقدم المحرز عند الطلب.

#### التوريد المسؤول للمواد الخام

- تلتزم لوسد بالعمل على الحد من التحديات المرتبطة بحقوق الإنسان والآثار البيئية في جميع مراحل توريد ومعالجة وتداول المواد الخام الأولية والثانوية. ويتوقع من الموردين اتخاذ الإجراءات المناسبة للحد من المخاطر، بما في ذلك:
- تطبيق إجراءات التدقيق الواجبة بما يتماشى مع دليل منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية حول العناية الواجبة من أجل سلاسل إمداد مسؤولة في قطاع المعادن المستخرجة من المناطق المتضررة من النزاعات والمناطق الشديدة الخطورة، بهدف تقييم وتحديد وتخفيف المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان والبيئة ضمن سلسلة التوريد.
  - نلتزم بالحصول على المواد الخام فقط من المناجم والمزارع وغيرها من المصادر التي تلتزم بالقوانين والأنظمة المحلية، والتي خضعت لتدقيق مستقل وفقاً لمعايير التوريد المسؤول، مثل عملية تأمين المعادن المسؤولة (RMAP) التابعة لمبادرة المعادن المسؤولة (RMI)، أو معيار ضمان التعدين المسؤول (IRMA).
  - يجب احترام حقوق أراضي الشعوب الأصلية بما يتفق مع القانون المحلي واتفاقية منظمة العمل الدولية (رقم 169)، وإعلان الأمم المتحدة لحقوق الشعوب الأصلية.
    - يحظر الانخراط في أي أنشطة تنطوي على إخلاء غير قانوني أو استيلاء غير مشروع على الأراضي أو الغابات أو المياه. ويجب ضمان الحصول على الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة من المجتمعات المحلية، مع مراعاة احتياجات الفئات الضعيفة، قبل تنفيذ أي أعمال من شأنها التأثير على تلك المجتمعات أو أراضيها.
  - عند الطلب، يجب دعم جهود التتبع لضمان تحديد منشأ كل مادة خام والتحكم فيها، بما يمكن شركة لوسد من الامتثال للمتطلبات التنظيمية. ويشمل ذلك تقديم بيانات خرائط سلسلة التوريد (مثل تحديد الموردين من المستوى الثانوي ومواقعهم والمواقع الجغرافية للمزارع عند الاقتضاء)، بالإضافة إلى إنشاء سلسلة مراقبة دقيقة تتضمن وثائق مثل سندات الشحن، وأوامر الشراء، وسجلات المدفوعات.
  - يجب تصحيح أي تقصير في الامتثال للقوانين المحلية المعمول بها ومدونة سلوكيات الموردين على الفور، مع تقديم دليل موثوق إلى شركة لوسد يُثبت معالجة المشكلة وتصحيحها.
  - يجب إزالة أي مواد غير مطابقة من سلسلة التوريد الخاصة بهم، واستبدالها بمواد تتوافق مع القوانين المحلية المعمول بها.

ينبغي على موردي المواد الخام السعي للحصول على ضمانات من جهات خارجية بشأن مصادرهم المسؤولة، بما يشمل حقوق الإنسان والمخاطر البيئية.

- يُتوقع من مُصنّعي المعادن السعي للحصول على شهادة عملية تأمين المعادن المسؤولة (RMAP) التابعة لمبادرة المعادن المسؤولة (RMI)، وبذل أقصى جهد لتطبيق المعايير البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة التابعة لمبادرة المعادن المسؤولة أو ما يعادلها من معايير معتمدة من جهات خارجية متفق عليها، مع إلزام موردي المواد الأولية الخضوع لمعايير توريد مسؤولة مماثلة.
- ويُتوقع من مورّدي المعادن السعي للحصول على اعتماد من جهة خارجية مستقلة وفقاً لمعايير التعدين المسؤول، مثل معيار مبادرة ضمان التعدين المسؤول (IRMA) أو أي معيار مكافئ توافّق عليه جهة خارجية معتمدة.

### نظام الإدارة

يتعين على الموردّين إنشاء نظام إدارة مُصمم لضمان امتثال عملياتهم لمتطلبات لوسد والقوانين واللوائح المعمول بها، والتوافق مع متطلبات مدونة سلوكيات الموردّين، وتحديد المخاطر التشغيلية المتعلقة بها والحد منها وتسهيل التحسين المستمر. ينبغي أن يتناول نظام الإدارة ما يلي:

- تحديد واضح للمسؤولين من ممثلي الإدارة عن تنفيذ نظام الإدارة والبرامج المرتبطة به والإشراف على فعاليتها.
- وضع إجراءات فعّالة لتحديد جميع القوانين واللوائح والمعايير والمتطلبات المعمول بها، ومراقبتها بانتظام، وضمان الامتثال لها.
- إجراء تقييمات ذاتية منتظمة، إلى جانب مراقبة مكتوبة ومستمرّة لنظام الإدارة، مع العمل على تحسينه بشكل منهجي.
- تقديم التدريب للعاملين الجدد والحاليين وكذلك لموردي المورد وفقاً لما يحدده بنفسه، بهدف دعم تنفيذ السياسات الخاصة به والامتثال لمدونة سلوكيات الموردّين وجميع المتطلبات القانونية المعمول بها.
- توفير عملية سلسلة لنقل معلومات واضحة ودقيقة حول السياسات والممارسات والتوقعات والأداء إلى العاملين والموردّين والعملاء.
- إنشاء الوثائق والسجلات وحفظها بما يتوافق مع المتطلبات القانونية ومتطلبات مدونة سلوكيات الموردّين، مع الحفاظ على السرية التامة.

### الرقابة المستمرة

يجب على الموردّين الاحتفاظ بسجلات دقيقة ومحدثة تُوثق امتثالهم لمدونة سلوكيات الموردّين وجميع القوانين واللوائح المعمول بها. يجوز لشركة لوسد، بالتعاون مع شركائها أو أطراف خارجية مستقلة، إجراء عمليات تدقيق للتحقق من الامتثال لمبادئ ومتطلبات مدونة سلوكيات الموردّين. يجب على جميع الموردّين التعاون مع عمليات التدقيق والامتثال لها، والرد على طلبات المعلومات بسرعة وشفافية. ويشمل ذلك إتاحة الوصول إلى عمليات الموقع والوثائق والسجلات والموظفين، بمن فيهم العاملون الدائمون والمؤقتون والعاملون بالوكالة. تتوقع شركة لوسد من الموردّين إجراء التحسينات في فترات زمنية معقولة ومحددة في حال عدم الوفاء بأي من معايير هذه المدونة.