

Vilkår og betingelser for Lucid Tilkoblingstjenester

Disse Vilkårene og betingelsene for Tilkoblingstjenester er avtalen mellom deg og Lucid Norway AS, Bryggegate 6, 0250 Oslo, Norge, ("**Lucid**", "**vi**" eller "**oss**") om levering av Tilkoblingstjenester (som definert nedenfor) til deg ("**Vilkår og betingelser**" eller "**Avtalen**"). Du bekrefter at du er myndig i din jurisdiksjon.

Disse Vilkårene og betingelsene gjelder for Lucid-kjøretøy som selges i Norge.

1. INNTRODUKSJON

Kjøretøytilkobling gjør det mulig for oss å levere mange av de fantastiske funksjonene i ditt Lucid kjøretøy ("**Kjøretøy**"). Tilkoblingstjenestene består av en trådløs plattform og tilhørende kjøretøytjenester til bruk for forbrukere med Lucid Kjøretøy, og inkluderer systemer, funksjoner, tjenester og andre teknologier, samt mobilapplikasjoner og andre nettbaserte tjenester ("**Tilkoblingstjenester**" eller "**Tjeneste(r)**"). Tilkoblingstjenestene er beskrevet på Lucids nettsted og inkluderer generelt:

- "**Tilkoblingstjenester**" eller "**Tjeneste(r)**" – disse består av tilkoblings- og trådløse tjenester som gjøres tilgjengelige for deg av eller ved hjelp av nettverk fra tredjepartsleverandører. Tilkoblingstjenester inkluderer Standardtjenester eller Abonnementstjenester.
- "**Tilkoblingstjenesteleverandør**" – Lucid, Lucids datterselskaper, tilknyttede enheter til Lucid, Lucid-studioer og Tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert, men ikke begrenset til, underliggende tilkoblingsleverandører, innholdsleverandører, lisensgivere og bergingsselskaper, som leverer Tjenestene.
- "**Abonnementstjenester**" – disse gjøres tilgjengelige for deg av Lucid for en spesifisert periode (*f.eks.* månedlig eller årlig) og mot en avgift som belastes deg i henhold til abonnementsplanen du velger, for eksempel Dream Connect Premium.
- "**Tredjepartstjenester**" – disse tilbys til deg av personer eller enheter som ikke er tilknyttet Lucid eller noen av Lucids datterselskaper eller tilknyttede selskaper, og kan kreve at du inngår en separat avtale med en ikke-Lucid enheten ("**Tredjepart**") som tilbyr slike Tjenester. Noen av Tredjepartstjenestene kan kreve et separat tredjepartsabonnement eller kjøp. For eksempel krever visse musikkstrømmetjenester et tredjepartsabonnement. I tillegg kan visse Tredjepartstjenester kreve Tilkoblingstjenester. For å unngå tvil er disse Tredjepartstjenestene valgfrie og ikke nødvendige for kjernefunksjonaliteten til Tjenestene vi tilbyr.
- "**Standardtjenester**" – disse gjøres tilgjengelige for deg i en periode uten kostnad, for eksempel Dream Connect, eller på prøvebasis, for eksempel en prøveversjon av Dream Connect Premium. For Standardtjenester som tilbys på prøvebasis kan det være nødvendig å kjøpe et abonnement hvis du fortsatt ønsker å bruke Standardtjenestene etter at prøveperioden er utløpt.

Personvernerklæringen for Kjøretøydata, beskrivelser av Tilkoblingstjenester som er tilgjengelige via våre nettsider, og andre retningslinjer og dokumenter som det henvises til i disse Vilkårene og betingelsene er innlemmet i denne Avtalen. Avtalen utgjør en juridisk bindende avtale mellom Lucid og enhver person som har meldt seg på, registrert seg for og/eller aktivert Tilkoblingstjenestene, enhver person som har

registrert en Konto relatert til bruk av Tilkoblingstjenestene, og enhver person eller enhet som bruker Kjøretøyet ditt eller Tilkoblingstjenestene (f.eks. andre sjåførere, gjester og passasjerer) ("**du**", "**din**" eller "**deg**").

Lucid forbeholder seg retten til å endre Tilkoblingstjenestene, en abonnementsplan (eller priser) eller denne Avtalen når som helst etter eget skjønn. Avhengig av endringenes art, vil vi gi beskjed om slike endringer via Kjøretøyet eller andre kanaler og oppgi datoen når endringen trer i kraft.

Hvis du er forbruker i Norge, vil vi gi deg skriftlig varsel minst 30 (tretti) dager før endringen nevnt ovenfor og gi deg de endrede eller nye vilkårene og datoen de trer i kraft. Du har rett til å avvise disse endringene og si opp Tjenestene dine uten kostnad ved å gi oss skriftlig beskjed innen 30 (tretti) dager etter at endringen trer i kraft. Hvis du ikke sier opp Tjenestene dine innen 30 (tretti) dager etter at endringen trer i kraft, samtykker du til endringen og den blir automatisk en del av Avtalen.

Du bør regelmessig gjennomgå denne Avtalen (inkludert ikrafttredelsesdatoen) og gjeldende retningslinjer og andre dokumenter fra tid til annen for å forstå vilkårene som gjelder for din bruk av Tjenestene.

2. AKTIVERING AV TJENESTENE

For å kunne bruke Tjenestene må du være myndig i jurisdiksjonen der du er bosatt og ha rettslig handleevne til å inngå denne Avtalen, og du må akseptere denne Avtalen. Du aksepterer denne Avtalen ved det tidligste av følgende tidspunkt: (a) når du godtar denne Avtalen i mobilapplikasjonen, (b) når du registrerer Kontoen din hos oss, eller (c) når du signerer avtalen om kjøp eller leasing av Kjøretøyet ditt, som innlemmer denne Avtalen ved henvisning.

3. TILKOBLINGSTJENESTEKONTO

Du kan bli bedt om å registrere deg og opprette en Konto hos Lucid i forbindelse med din bruk av Tjenestene ("**Konto**").

Du samtykker til: (a) å gi Lucid nøyaktig og fullstendig informasjon om deg når du registrerer deg for en Konto, og å holde denne informasjonen oppdatert til enhver tid; (b) at du er fullt ansvarlig for (i) å opprettholde konfidensialiteten til kontoopplysningene og passordene dine, (ii) alle aktiviteter som skjer ved bruk av Kontoen og passordene dine, og (iii) å overholde alle Vilkår og betingelser som gjelder for bruk av tjenestene eller Kontoen din; (c) ikke å dele, gi andre tilgang til eller gjøre noe annet som kan sette sikkerheten til passordet/passordene eller Kontoen din i fare, og (d) å varsle Lucid hvis noen av kontoopplysningene eller passordene går tapt, blir stjålet eller delt med en uautorisert Tredjepart, hvis det forekommer uautorisert bruk av passordet eller Kontoen din, eller hvis du får kjennskap til andre sikkerhetsbrudd i forbindelse med Lucid, Kontoen din eller Tjenestene.

Alle som har tilgang til passordet ditt kan få tilgang til Kontoen og Tjenestene dine, inkludert gjennom Lucid-appen.

4. BRUKERE AV TJENESTER OG KONTOER

Registrering for Tjenestene er kun tilgjengelig for eieren eller leietakeren av det aktuelle Kjøretøyet (eller personen som er autorisert til å handle på deres vegne).

Du forplikter deg til å informere og gjøre alle andre sjåførere, passasjerer, gjester, beboere og brukere av Kjøretøyet ditt og Tjenestene oppmerksomme på vilkårene, betingelsene og begrensningene som gjelder for Tjenestene, og informere dem om at de er underlagt denne Avtalen i forbindelse med deres tilgang til og bruk av Tjenestene.

Når du aksepterer denne Avtalen, samtykker du til at du er ansvarlig for å overholde denne Avtalen og all bruk av Tjenestene i Kjøretøyet eller på annen måte, enten det er av deg eller passasjerer, gjester, brukere eller personer i Kjøretøyet til enhver tid, selv om du ikke er den som bruker det. Du er også alene ansvarlig for Tjenestene som er forespurt av deg eller av noen som bruker Kjøretøyet ditt.

Lucid vil kun akseptere forespørsler om å aktivere, kansellere, endre eller reaktivere Tjenestene eller Kontoen din fra deg eller en annen bruker som er autorisert av deg, som er angitt i Kontoen din, og som er myndig (eller fra noen Lucid mener er autorisert av deg), og du samtykker til å betale eventuelle kostnader forbundet med disse forespørslene. Verken Lucid eller noen leverandør av Tilkoblingstjenester er forpliktet til å undersøke om personer som bruker Kjøretøyet ditt faktisk er autorisert.

5. ANSVARLIG BRUK AV TJENESTENE

Du har fullt ansvar for bruken av Tjenestene og alle andre funksjoner, innhold og applikasjoner som er tilgjengelige i eller gjennom Kjøretøyet ditt, uavhengig av om slik bruk er av deg eller andre sjåførere, passasjerer, gjester, personer og brukere av Kjøretøyet. Bruk Tjenestene kun når det er trygt å gjøre det. Unnlatelse av å gjøre dette kan føre til ulykker med alvorlig personskade eller død.

Du erkjenner og samtykker til at du og andre sjåførere, passasjerer, gjester, personer og brukere av Kjøretøyet ditt: (a) er ansvarlige for å følge alle gjeldende lover, regler, forskrifter og reguleringer, inkludert krav fra relevante offentlige reguleringsmyndigheter, som gjelder for bruk av Tjenestene eller Kjøretøyet ditt, (b) kun vil bruke nød- og veihjelpstjenester i reelle nødssituasjoner og ved behov for veihjelp, (c) ikke vil bruke Tjenestene til uredelig, ulovlig, upassende eller krenkende formål eller på noen måte som forstyrrer vår levering av Tjenester til deg eller våre øvrige kunder, og (d) ikke vil misbruke eller gjøre noe som kan skade forretningsdriften, tjenestene, omdømmet, de ansatte eller fasilitetene til noen av oss og leverandørene av Tilkoblingstjenester.

Hvis du eller en annen sjåfør, passasjer, gjest, person eller bruker av Kjøretøyet ditt bryter noen av disse forpliktelsene eller bruker Kjøretøyet eller Tjenestene til å begå en forbrytelse eller til et annet upassende formål, samtykker du til at du vil være ansvarlig for alle kostnader, utgifter, tap, forpliktelser, skader og andre beløp som andre krever av oss eller leverandørene av Tilkoblingstjenester som følge av eller som direkte eller indirekte skyldes en slik handling, overtredelse, forbrytelse, formål, bruk eller unnlatelse, i den grad et slikt ansvar er rimelig og ikke fritar Lucid fra noen lovfestet forpliktelse til å erstatte skader i henhold til gjeldende lov.

6. IMMATERIELLE RETTIGHETER OG LISENS

Lucids innhold, materiale, tjenester, logger, tjenestemerker og varemerker er beskyttet av patent, varemerke, opphavsrett eller andre lover om immaterielle rettigheter. Brudd på disse kan medføre sivile eller strafferettslige reaksjoner.

Tilkoblingstjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, tekst, design, grafikk, grensesnitt eller kode og utvalget og oppstillingen av disse, er beskyttet av patent, varemerke, opphavsrett eller andre lover om immaterielle rettigheter. De tilhører sine respektive eiere og benyttes av Lucid under lisens.

Ingenting i denne Avtalen eller ditt Abonnement på eller lisensiering av Lucids produkter eller Tjenester gir deg noen rettigheter, eiendomsrett eller eierandel i noen av Lucids eller lisensgiverens patenter, varemerker, opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter.

Du gir herved Lucid en verdensomspennende, evigvarende, ugjenkallelig og vederlagsfri lisens til å bruke og innlemme i Lucids produkter eller Tjenester ethvert forslag, anmodning om forbedring, anbefalinger, rettelse eller annen tilbakemelding fra deg knyttet til forbedring, drift eller bruk av Tjenestene.

7. STANDARD- OG ABONNEMENTSTJENESTER

Tjenestene kan tilbys som Standardtjenester eller Abonnementstjenester, som aktiveres når du velger en abonnementsplan som krever at du registrerer deg hos Lucid (et "**Abonnement**"). Se Lucids nettsted for tilgjengelige abonnementsplaner, inkludert eventuelle Standardtjenester som er tilgjengelige for ditt Kjøretøy.

Hvis du er registrert for en prøveversjon av Standardtjenesten og ønsker å fortsette å bruke Abonnementstjenesten etter at prøveperioden er utløpt, kan du velge ut og kjøpe en abonnementsplan for den aktuelle Abonnementstjenesten. Dine selvbetalte Abonnementstjenester starter umiddelbart etter utløpet av prøveperioden, hvis noen, og fortsetter i den perioden som er angitt i abonnementsplanen din.

Automatisk fornyelse. Hvis du kjøper en Abonnementstjeneste, vil abonnementsplanen din ved utløpet av det forhåndsbetalte Abonnementet fornyes automatisk for ytterligere forhåndsbetalte perioder som beskrevet i abonnementsplanen for Abonnementet ditt, og kun i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning. Det vil bli sendt en e-post til den registrerte adressen før den automatiske fornyelsen for å minne deg om den kommende fornyelsen og hvordan du kan si opp. Kontoen din for Abonnementstjenesten vil bli fakturert, og Betalingsinformasjonen som er lagret hos oss vil automatisk bli belastet med gjeldende abonnementspris ved fornyelsestidspunktet, pluss avgifter og andre gjeldende kostnader, med mindre abonnementsforholdet blir sagt opp av deg eller av oss i samsvar med denne avtalen. Du kan si opp Avtalen når som helst i Lucid-mobilappen eller på lucidmotors.com/portal ved å logge inn på Kontoen din og klikke på "Avmeld", med en oppsigelsestid på én (1) måned.

I alle tilfeller, hvis du selger eller på annen måte overfører Kjøretøyet ditt, kan Abonnementet ditt ikke overføres. Hvis Kjøretøyet overføres under et prøveabonnement betalt av Lucid, vil prøveabonnementet forbli aktivt til den opprinnelige prøveperioden utløper. Du må oppdatere Kontoen din for å fjerne Kjøretøyet som overføres. Ved utløpet av den opprinnelige prøveperioden kan den nye kjøretøyeieren eller overtakeren registrere seg for et betalt Abonnement. Hvis du selger eller på annen måte overfører Kjøretøyet ditt med et aktivt Abonnement, er det ditt ansvar å si opp Abonnementet i samsvar med denne Avtalen og oppdatere Kontoen din for å fjerne Kjøretøyet. Husk at Abonnementer fornyes automatisk med mindre du slår av funksjonen for automatisk fornyelse i Kontoen din eller på annen måte sier opp Abonnementet.

8. TRÅDLØSE OPPDATERINGER

Tjenestene og Kjøretøyet maskinvare, utstyr, funksjoner, applikasjoner og andre "systemer" involverer programvare som fra tid til annen kan trenge, kreve eller bli gjort tilgjengelig for Oppdateringer eller endringer ("**Oppdateringer**"). Slike Oppdateringer kan påvirke eller slette data som du eller andre har lagret på eller i Kjøretøyet, systemene eller Tjenestene, og kan legge til, fjerne, justere eller på annen måte "endre" visse Tjenester.

Vi vil informere deg når visse Oppdateringer kan kreve eller trenge ytterligere tiltak fra deg, når vi mottar varsel om slike Oppdateringer. Det er ditt ansvar å gjennomgå og iverksette tiltak for å fullføre nedlastingen og/eller installasjonen av slike Oppdateringer og/eller iverksette ytterligere tiltak som er nødvendige for å respondere på slike Oppdateringer. Vi er ikke ansvarlige overfor deg eller andre hvis du ikke fullfører eller nekter å fullføre slike tiltak, forutsatt at vi har informert deg om tilgjengeligheten av oppdateringen og konsekvensene av ikke å installere den, og at feilen ikke skyldes mangler i våre installasjonsinstruksjoner. Manglende nedlasting og installering av nødvendig programvare eller sikkerhetsoppdateringer kan føre til redusert funksjonalitet, svekket systemytelse og økt sårbarhet for sikkerhetsrisikoer.

Vi kan fra tid til annen automatisk og uten ytterligere samtykke fra deg sende, laste ned og/eller installere visse firmware- og programvareoppdateringer ("**Automatiske oppdateringer**"). Du erkjenner og godtar uttrykkelig at Lucid når som helst kan sende, overføre, laste ned og/eller installere Automatiske oppdateringer til Kjøretøyet og Tilkoblingstjenestene, uavhengig av dine Tjenester, din abonnementsplan eller ditt Abonnement, og selv om Kjøretøyet ditt ikke har en gjeldende eller aktiv Tjeneste eller et Abonnement. Du samtykker også til at Lucid automatisk kan hente informasjon fra Kjøretøyet, som beskrevet i Personvernerklæringen for Kjøretøydata. Noen Tilkoblingstjenester kan være utilgjengelige under Oppdateringer.

For trådløse Oppdateringer av Kjøretøyet's firmware vil Oppdateringer kun skje hvis alle følgende forutsetninger er oppfylt: (a) alle passasjerer har forlatt Kjøretøyet (brukeren vil motta en to minutters nedtelling for å forlate Kjøretøyet); (b) Kjøretøyet står i parkeringsmodus; (c) dørene er låst; og (d) Kjøretøyet har minst 20 % batterikapasitet for å utføre oppdateringen. Oppdateringen installeres i bakgrunnen, men mens installasjonen av oppdateringen utføres kan ikke Kjøretøyet kjøres og oppdateringen kan ikke avbrytes. Oppdateringer kan kun utføres på originale Lucid deler og programvare, og modifisering av Kjøretøyet's maskinvare eller programvare kan hindre muligheten til å fullføre oppdateringen. Primære abonnenter på Tilkoblingstjenester vil motta en melding om oppdateringen etter at installasjonen er fullført i henhold til deres kommunikasjonspreferanser. Fjerning av batteriet under oppdateringen kan føre til at oppdateringen mislykkes. Hvis oppdateringen mislykkes av en eller annen grunn, kan du kontakte kundeservice for å løse problemet.

9. ANDRE VILKÅR SOM GJELDER FOR TJENESTENE

9.1 Kameraer. Kjøretøyet er utstyrt med eksterne og interne kameraer. Noen Tilkoblingstjenester kan bruke kameraer til å registrere og/eller overføre informasjon fra Kjøretøyet. For mer informasjon, se personvernerklæringen for Kjøretøydata. Det er ditt ansvar å sikre at aktivering av kameraopptak ikke bryter med gjeldende forskrifter, vedtekter eller andre lover.

9.2 Kart og navigasjon. Rutene vi gir deg er basert på kartinformasjon som er tilgjengelig for oss, men kan være unøyaktige eller ufullstendige. For eksempel kan det hende at ruteinformasjonen vår ikke inkluderer informasjon om enveiskjørt veier, forbudte svinger, byggeprosjekter, sesongåpne veier, omkjøringer eller nye veier. Systemet kan foreslå å bruke en vei som nå er stengt for bygging eller en sving som er forbudt ved skilt i krysset. I tillegg kan trafikk, vær og andre hendelser føre til at veiforholdene avviker fra det som ble beregnet. Du bør alltid bruke sunn fornuft, følge trafikkregler, skilt og instruksjoner, og vurdere om det er trygt og lovlig å følge veibeskrivelsene fra Tjenestene eller navigasjonssystemet i Kjøretøyet ditt basert på gjeldende trafikk-, vær- og andre forhold. Frakobling av datadeling eller andre avbrudd i tilkoblingen kan hindre nedlasting av kart.

9.3 Dream Connect Premium Navigation. Satellittkart og nedlasting av kart via LTE/operatørforbindelse krever Abonnementstjenester og aktivert datadeling.

9.4 Voice Assistant Plus. Voice Assistant Plus krever Abonnementstjenester. Enkelte Voice Assistant Plus-funksjoner krever Tredjepartstjenester.

9.5 Musikkstrømming. Musikkstrømming-applikasjoner i bilen kan kreve en separat Konto hos Tredjepartstjenesten eller et Abonnement.

9.6 Fjernfunksjoner. Tjenestene inkluderer fjernfunksjoner som fjernstyring av: låsing/opplåsing av dører, horn og lys, åpning av bagasjerom/frontbagasjerom, alarm, finn bilen min, ladestatus og planlegging, samt HVAC-innstillinger. Du må bruke disse fjernfunksjonene på en ansvarlig måte og i samsvar med gjeldende lovgivning, og ikke til ulovlige, skadelige eller trakasserende formål. For at fjernfunksjonene skal fungere, må både Kjøretøyet og mobiltelefonen ha tilkobling.

9.7 Begrensninger for trådløs eller mobil data. Lucid kan etter eget skjønn sette begrensninger på bruk av mobildata.

10. INNSAMLING OG BRUK AV DATA OM DEG OG KJØRETØYET DITT

10.1 Stedsinformasjon. Kjøretøyet samler inn, lagrer og overfører presise geolokaliseringsdata til Lucid. Disse dataene vil bli brukt til å levere de Tilkoblingstjenestene som ble avtalt ved registrering, samt alle relaterte produkter og Tjenester, diagnostikk eller analyser som ikke er relatert til Tilkoblingstjenestene og relaterte produkter og Tjenester, markedsføring og markedsundersøkelser. Ytterligere detaljer om innsamling, bruk og deling av denne informasjonen finnes i personvernerklæringen for Kjøretøydata som er referert til nedenfor.

Tilkoblingstjenestene bruker både unøyaktig og nøyaktig posisjonsinformasjon, for eksempel Kjøretøyets breddegrad/lengdegrad (*f.eks.* basert på GPS-signaler fra Kjøretøyet ditt) og/eller posisjonsinformasjon fra mobilenheten din (*f.eks.* hvis du samtykker til posisjonstjenester i appen). Du erkjenner og samtykker til vår innsamling, deling og bruk av posisjonsinformasjon i forbindelse med Tilkoblingstjenestene, som beskrevet i [Personvernerklæringen for Kjøretøydata](#). Enkelte av Tilkoblingstjenestene kan gi deg eller andre personer som er autorisert til å bruke Tilkoblingstjenestene for Kjøretøyet ditt, tilgang til posisjonsinformasjon, for eksempel sist kjente posisjon eller sanntidsposisjon for Kjøretøyet ditt, og tilgang til rapporter eller varsler om posisjonen og bruken av Kjøretøyet ditt, selv når det brukes av andre.

10.2 Samtykke til datainnsamling av Lucid. Basert på ditt samtykke vil vi samle inn, bruke, avsløre og dele din kontoinformasjon og kjøretøyinformasjon som beskrevet i vår [Personvernerklæring for Kjøretøydata](#). Du kan velge å trekke tilbake ditt samtykke til at Kjøretøyet ditt overfører Kjøretøydata til oss. Vær oppmerksom på at tilbaketrekking av ditt samtykke til innstillinger for datadeling kun påvirker datadeling fra Kjøretøyet ditt til Lucid og ingen andre tilkoblede Tjenester, som Tredjepartstjenester, som beskrevet nærmere i [Personvernerklæring for Kjøretøydata](#). Å slå av datadeling påvirker ikke Lucids evne til å utføre Oppdateringer eller trådløst innhente informasjon om firmware eller programvaren på Kjøretøyet ditt. Å slå av datadeling vil nødvendigvis deaktivere noen Tilkoblingstjenester i Kjøretøyet ditt som krever trådløs kommunikasjon, inkludert pålogging og avlogging av brukerprofilen din, nedlasting av nye kart i navigasjonen, lagring og gjenoppretting av brukerprofiler og preferanser, tilbakestilling av

bruker-PIN-koder og interaksjoner med Lucid-mobilappen. Å slå av datadeling kan også påvirke vår evne til å utføre fjerndiagnostiseringstjenester for Kjøretøyet ditt. Hvis du ønsker å slå på datadeling igjen, kan du gjøre dette når som helst for å aktivere disse funksjonene på nytt og gjenoppta overføring av data fra Kjøretøyet ditt til Lucid ("Kjøretøydata").

10.3 Innsamling av Tredjeparter. Som forklart i vår [Personvernerklæring for Kjøretøydata](#), leveres Tredjepartstjenester i Lucid-kjøretøyet ditt av våre tredjepartspartnere, inkludert media-strømmetjenester som SiriusXM, Spotify, TuneIn, iHeartRadio og Pocket Casts, samt smarttelefonintegrasjonstjenester som Apple CarPlay. All personlig informasjon eller Kjøretøydata som samles inn av Tredjeparter er underlagt deres personvernerklæringer, ikke Lucids personvernerklæringer eller vår [Personvernerklæring for Kjøretøydata](#). Se personvernerklæringene til Tredjeparter for mer informasjon om hvordan de behandler og/eller kontrollerer dine personopplysninger og Kjøretøydata når du bruker funksjoner relatert til deres Tjenester. Lucid vil oppdatere listen over tredjepartspartnere i [Personvernerklæringen for Kjøretøydata](#) etter behov for å identifisere andre Tredjepartstjenester som Lucid engasjerer for å tilby tilleggsprodukter og -tjenester.

10.4 Kjøretøyet posisjonsdata. Hvis du bryter noen av vilkårene i avtalen(e) som regulerer leasing eller finansiering av Kjøretøyet ditt gjennom Lucid eller en av deres partnere, kan vi etter forutgående varsel bruke Tjenestene til å lokalisere deg eller Kjøretøyet ditt for å kommunisere med deg og/eller hente Kjøretøyet ditt.

11. TILGJENGELIGHET AV TJENESTER, INFORMASJON OG TEKNOLOGI

11.1 Tilgjengelighet av Tjenester. Tilkoblingstjenester er kun tilgjengelige i landene som er nevnt på nettsiden: <https://lucidmotors.com/nb-no/service/wifi-connectivity-services> ved hjelp av trådløse kommunikasjonsnettverk og satellittnettverket Global Positioning System ("GPS"). Ikke alle Tilkoblingstjenester er tilgjengelige overalt, spesielt i avsidesliggende eller lukkede områder, eller på alle kjøretøy. Tilkoblingstjenestene bruker trådløs overføring, og Kjøretøyet ditt må være innenfor rekkevidden til et overføringssignal. I tillegg kan mange faktorer påvirke tilgjengeligheten og kvaliteten på Tilkoblingstjenestene, for eksempel nettverket, det trådløse dekningsområdet, Kjøretøyet maskinvare og programvare, skader på Kjøretøyet, terreng, bygninger, Kjøretøyet fysiske plassering (f.eks. i et underjordisk parkeringshus eller i en tunnel), handlinger fra Tredjeparter og værforhold. Du samtykker til at bruk av Tjenestene er underlagt disse begrensningene og restriksjonene utenfor Lucids kontroll.

11.2 Tilgjengelighet av informasjon. Tjenestene kan være begrenset til geografiske områder hvor kartdata er tilgjengelig i våre databaser eller leveres fra databasene til våre leverandører eller andre tjenesteleverandører, noe som kan føre til mindre kartdata og nødkontaktinformasjon enn det som generelt er tilgjengelig. Informasjonen som er tilgjengelig via innholdsbaserte funksjoner i Tjenestene er begrenset til den informasjonen som er tilgjengelig i databasene til de Tilkoblingstjenesteleverandørene vi har valgt, som ikke nødvendigvis er fullstendige eller nøyaktige til enhver tid.

11.3 Tilgjengelighet av telekommunikasjonsteknologi. Tilkoblingstjenestene bruker digital trådløs telekommunikasjonsteknologi utenfor vår kontroll og under kontroll av de trådløse tjenesteleverandørene som leverer telekommunikasjonsteknologien.

Telekommunikasjonsteknologier er kjent for å endre seg over tid, noe som resulterer i at visse telekommunikasjonsnettverk blir utdatert. Hvis telekommunikasjonsteknologien som brukes av Tilkoblingstjenestene endres på en måte som fører til at disse teknologiene blir inkompatible med Tilkoblingstjenestene, kan det hende at Tilkoblingstjenestene ikke fungerer, og vi kan bli tvunget til å kansellere dine Tilkoblingstjenester. Hvis det skjer andre endringer i telekommunikasjonsteknologien som brukes av Tilkoblingstjenestene, vil vi treffe rimelige tiltak for å varsle deg om ikrafttredelsesdatoen for kanselleringen og eventuelle endringer i disse Vilklårene og betingelsene.

12. AVGIFTER OG BETALING

12.1 Tjenestegebyrer. Hvis en bestemt Tjeneste krever betaling av et gebyr, vil gebyrene for slike Tjenester og eventuelle tilhørende abonnementsplaner og tjenesteperioder bli angitt når du velger en slik tjeneste og/eller abonnementsplan og oppgir Betalingsinformasjonen din (definert nedenfor) for den betalingsmåten vi aksepterer. Med mindre du eller vi avbestiller tidligere, kan Abonnementstjenester fornyes automatisk som beskrevet i punkt 7 (Standard- og Abonnementstjenester). Lucid kan på rimelig vis endre gjeldende pris og/eller abonnementsplanen din, med minst 30 (tretti) dagers skriftlig varsel, i hvilket tilfelle du har rett til å si opp Avtalen.

12.2 Betaling. Ved å oppgi betalingsinformasjonen din til oss ("**Betalingsinformasjon**") bekrefter du at du har rett til å oppgi slik Betalingsinformasjon til oss og at vi har rett til å bruke denne Betalingsinformasjonen til å dekke gebyrer og avgifter som forfaller for Tilkoblingstjenestene i henhold til denne Avtalen. Du gir oss også fullmakt til å motta automatiske oppdateringer av Betalingsinformasjonen din fra finansinstitusjonene for din gjeldende Konto, slik at informasjon holdes oppdatert. Vi har imidlertid ingen forpliktelse til å gjøre dette og du er ansvarlig for å holde Betalingsinformasjonen din oppdatert hos oss. Du kan oppdatere Betalingsinformasjonen din via Kontoen din på Lucid-portalen. I den grad en Tredjepartstjeneste tilbys av en av våre leverandører av Tilkoblingstjenester, er du ansvarlig for å betale direkte til vår(e) leverandør(er) av Tilkoblingstjenester for eventuelle kostnader for Tjenester som leveres av dem og som ikke er uttrykkelig dekket av abonnementsplanen din eller på annen måte belastet Abonnementet eller Kontoen din. Vi forbeholder oss retten til å suspendere, avslutte eller deaktivere Tjenestene dine for (i) manglende betaling; eller (ii) hvis betalingskortutsteder eller finansinstitusjonen din nekter en belastning eller et automatisk trekk, forutsatt at vi i begge tilfeller først har sendt deg en betalingspåminnelse som gir deg en periode på minst 14 (fjorten) dager til å betale det utestående beløpet. Hvis du har innvendinger mot gebyrer eller kostnader for Tjenester som faktureres av eller gjennom oss, må du gi oss skriftlig beskjed innen 30 (tretti) dager etter at gebyret eller kostnaden er påløpt (med mindre loven ikke tillater en begrensning eller krever en lengre periode).

12.3 Skatter og andre avgifter. Du samtykker til å betale alle lovpålagte skatter, avgifter og tilleggsgebyrer som vi eller en leverandør av Tilkoblingstjenester belaster deg for. Vi kan kreve tilleggsgebyrer knyttet til våre kostnader (eller kostnadene til våre leverandører av Tilkoblingstjenester). Dette kan omfatte regulatoriske gebyrer, administrasjonsgebyrer, avgifter på bruttoinntekt og visse andre skatter som pålegges Lucid, eller gebyrer for kostnadene vi pådrar oss og viderefører til deg, samt andre gebyrer knyttet til offentlige kostnader. Lucid skal informere deg om alle gjeldende skatter og andre avgifter før du kjøper en tjeneste. Lucid kan øke disse skattene og andre avgifter med rimelighet, med minst Avtalen 30 (tretti) dagers skriftlig varsel, og i så fall har du rett til å si opp Avtalen.

13. OPPSIGELSE, AVBESTILLING, REFUSJONER OG REAKTIVERING

13.1 Dine rettigheter ved mangler. Lucid er ansvarlig for å levere Tjenestene i samsvar med gjeldende lov og forblir ansvarlig for mangler og lovfestede mangelsbeføyelser. Hvis du mener at Tjenesten har en mangel, vennligst gi oss beskjed og beskriv den påståtte mangelen. Du kan kontakte oss som beskrevet i «Hvordan kontakte oss» på slutten av denne Avtalen.

13.2 Din rett til å deaktivere Tjenester eller kansellere Abonnementet ditt. Du kan deaktivere Tjenestene i Kjøretøyet ditt eller kansellere Abonnementet ditt når som helst ved å kontakte oss som beskrevet i "Hvordan kontakte oss" på slutten av denne Avtalen. Du kan si opp Abonnementet ditt når som helst med en maksimal oppsigelsestid på én (1) måned.

13.3 Oppsigelse ved avhending av Kjøretøy. Vi anbefaler at du sier opp Abonnementet ditt hvis du selger Kjøretøyet ditt, leieavtalen for Kjøretøyet ditt utløper uten godkjent forlengelse, eller Kjøretøyet ditt blir ødelagt. Hvis du ikke sier opp Abonnementet ditt eller andre betalte Tjenester, vil du fortsatt være ansvarlig for betalingsforpliktelsene for Abonnementet ditt eller andre Tjenester du har betalt for.

13.4 Våre rettigheter til oppsigelse og suspensjon. Vi forbeholder oss retten til å suspendere eller si opp Abonnementet ditt, Kontoen din og alle Tjenestene når som helst som følger: (a) en hvilken som helst grunn etter eget skjønn, og hvis vi sier opp Abonnementet ditt uten grunn, vil vi gi deg én (1) måneds varsel før oppsigelsens ikrafttredelsesdato, hvorefter Abonnementet ditt vil bli deaktivert og din tilgang til de abonnerte Tjenestene vil opphøre; og (b) med forbehold om forhåndsvarsel til deg ved saklig grunn, inkludert, men ikke begrenset til, hvis du (i) bryter noen del av Avtalen, (ii) ikke betaler forfalte beløp, (iii) hindrer våre forsøk på å levere Tjenester eller forstyrrer vår virksomhet, (iv) bruker Tjenestene eller det trådløse telefonnummeret som er tildelt Kjøretøyet ditt for levering av Tjenestene til ulovlige eller upassende formål, eller vi har en rimelig mistanke om slik bruk, (v) deltar i aktiviteter eller oppfører deg på en måte som vi, etter eget skjønn, anser som uaktsom, krenkende eller fornærmende; (vi) trakasserer/truer/misbruker/krenker ansatte eller agenter hos oss eller de tilknyttede tjenesteleverandørene våre; (vii) oppgir falsk, unøyaktig, utdatert eller ikke-verifiserbar identifikasjons- eller kredittinformasjon; (viii) ikke lenger er eier/leietaker av Kjøretøyet. Lucid vil kun si opp Avtalen hvis du vesentlig misligholder den, og hvis et slikt vesentlig mislighold kan rettes opp, ikke har rettet opp det vesentlige misligholdet etter å ha mottatt en skriftlig melding fra Lucid som gir deg en rimelig frist til å rette forholdet. Hvis du ikke retter opp bruddet innen denne fristen og dermed er i mislighold, kan Lucid si opp Avtalen.

13.5 Refusjoner. Du har ikke rett til refusjon hvis vi suspenderer eller kansellerer Tjenestene dine som angitt i punkt 13.4 (Våre rettigheter til oppsigelse og suspensjon) ovenfor. Fordi du ikke har betalt for et prøveabonnement, har du ikke rett til refusjon ved kansellering eller oppsigelse av et prøveabonnement.

13.6 Overføring av Tjenestene dine. Med mindre vi avtaler noe annet, er Abonnementet, Tjenestene og Kontoen din personlig for deg og kan ikke overføres til et annet kjøretøy, konto eller person.

14. ANSVARSFRASKRIVELSER; ANSVARSBEGRENSNINGER

Forstyrrende hendelser. Lucid er ikke ansvarlig for forsinkelser, forstyrrelser eller andre manglende ytelser i henhold til denne Avtalen i den grad slike manglende ytelser skyldes omstendigheter utenfor

Lucids rimelige kontroll, som fastsatt i gjeldende lovgivning, for eksempel: naturkatastrofer (*f.eks.* lynnedslag, jordskjelv, orkaner, flom), pandemier, kriger, opptøyer, terroraktiviteter og sivile uroligheter, manglende evne til å skaffe tjenester, deler eller utstyr fra tredjepartsleverandører, kabelbrudd forårsaket av tredjeparter, handlinger utført av tredjeparter, eksplosjoner og branner, embargoer, streiker og arbeidskonflikter, og rettsavgjørelser og vedtak fra myndighetene. Hvis slike forstyrrelser varer i lengre tid, kan du ha rett til å si opp Avtalen i henhold til gjeldende lovgivning. Du bør alltid være forberedt på å bruke alternative metoder for å kontakte nødetatene (*f.eks.* ringe 112 fra en mobiltelefon) som ikke er avhengige av våre agenter eller Tilkoblingstjenestene.

Ansvarsfraskrivelse. Lucids begrensede garanti for nye biler dekker ikke Tilkoblingstjenestene. Tilkoblingstjenestene er avhengige av trådløse og mobilnettverk som leveres av tredjeparter, og kan være utsatt for avbrudd eller begrensninger. Lucid garanterer ikke uavbrutt tilgjengelighet eller noen spesifikk båndbredde. Dette påvirker ikke dine lovfestede forbrukerrettigheter i henhold til gjeldende lovgivning.

15. TVISTELØSNING; GJELDENE LOV OG KOMPETENT DOMSTOL

Disse Vilkårene og betingelsene er underlagt norsk lov, men ekskluderer Wien-konvensjonen om internasjonalt salg av varer. Du kan anlegge søksmål i forbindelse med denne Avtalen ved de norske domstolene. Du kan også kontakte Forbrukertilsynet for meklings via www.forbrukertilsynet.no.

Denne bestemmelsen vil imidlertid ikke frata deg beskyttelsen som følger av ufravikelige bestemmelser i gjeldende rett som regulerer valg av lov og/eller jurisdiksjon i forbrukeravtaler.

16. DIVERSE

16.1 Overholdelse av lovgivning. Du samtykker til å overholde alle gjeldende lover, forskrifter og vedtekter. Du skal opprettholde alle lisenser, tillatelser, autorisasjoner, forsikringer, samtykker og tillatelser som du trenger for å oppfylle dine forpliktelser i henhold til denne Avtalen.

16.2 Overdragelse. Du kan ikke overdra dine rettigheter i henhold til denne Avtalen, men Lucid forbeholder seg retten til å overdra denne Avtalen. Rettighetene som gis til deg i henhold til denne Avtalen kan ikke overdras eller overføres, verken helt eller delvis. Ethvert forsøk på å overføre denne Avtalen uten skriftlig samtykke fra Lucid er ugyldig og uten virkning. Lucid har rett til, etter eget skjønn, å overføre eller overdra denne Avtalen og alle relaterte rettigheter og plikter til et datterselskap av Lucid eller til en Tredjepart.

16.3 Fraskrivelse. Ingen fraskrivelse fra Lucid av noen av bestemmelsene i denne Avtalen er gyldig med mindre det uttrykkelig fremgår skriftlig og er undertegnet av en autorisert representant for Lucid. Manglende utøvelse eller forsinket utøvelse av noen rettighet, rettsmiddel, myndighet eller privilegium som følger av denne Avtalen skal ikke anses eller tolkes som et frafall av dette. Ingen enkeltstående eller delvis utøvelse av noen rettighet, rettsmiddel, myndighet eller privilegium i henhold til denne Avtalen utelukker annen eller videre utøvelse av denne eller utøvelse av andre rettigheter, rettsmidler, myndigheter eller privilegier.

16.4 Varsel. Med mindre annet er angitt i denne Avtalen, kan ethvert varsel som kreves i henhold til denne Avtalen sendes til EUDisputes@lucidmotors.com.

16.5 Vårt forhold. Denne Avtalen skaper ikke noe tillitsforhold mellom deg og oss eller noen av leverandørene av Tilkoblingstjenester. Den skaper heller ikke noe forhold mellom oppdragsgiver og agent, partnerskap eller arbeidsgiver og ansatt.

16.6 Tredjeparts begunstige. Du er ikke en Tredjeparts begunstiget i noen avtale mellom oss og noen av våre leverandører av Tilkoblingstjenester.

16.7 Bindende bestemmelser; fortsatt gyldighet etter opphør. Denne Avtalen er bindende for dine arvinger, etterfølgere, eksekutører og personlige representanter, samt for våre etterfølgere og rettighetshavere. I tillegg til enhver annen bestemmelse som her er angitt å overleve oppsigelse, heving eller utløp, skal enhver bestemmelse som etter sin natur skal vedvare, fortsatt gjelde, herunder, men ikke begrenset til, punkt 14 (Ansvarsfraskrivelser; ansvarsbegrensninger), 15 (Tvisteløsning, gjeldende lov og kompetent domstol) og 16 (Diverse).

16.8 Gyldighet. Hvis noen av vilkårene eller bestemmelsene i denne Avtalen er ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndheves i noen jurisdiksjon, skal slik ugyldighet, ulovlighet eller manglende håndhevelse ikke påvirke andre vilkår eller bestemmelser i denne Avtalen eller ugyldiggjøre eller gjøre slike vilkår eller bestemmelser ugyldige eller ikke håndhevbare i noen annen jurisdiksjon.

16.9 Hele Avtalen. Disse Vilklårene og betingelsene utgjør den eneste og hele Avtalen mellom deg og Lucid med hensyn til våre Tilkoblingstjenester og erstatter alle tidligere og samtidige avtaler, representasjoner og garantier, både skriftlige og muntlige, med hensyn til Tilkoblingstjenestene.

16.10 Hvordan kontakte oss. Du kan kontakte oss ved å sende en forespørsel via vår Kontakt oss-side, ved å ringe +47 2396 0107 Til: Lucid Customer Care Center, eller EUCustomerCare@lucidmotors.com.

Signatur _____

Navn _____

Dato _____

Personopplysninger og Kjøretøydata – artikkel 10

Gjennom denne erklæringen samtykker jeg til innsamling, bruk, utlevering, deling, lagring, tilgang og annen behandling av mine geolokaliseringsdata (personopplysninger i henhold til GDPR) og Kjøretøydata som angitt i vilkårene for tilkobling og [Personvernerklæringen for Kjøretøydata](#) av [RESPEKTIVE EU-ENHET – skal legges til av Lucid] for følgende formål:

☐	Lagring av og tilgang til min geolokaliseringsinformasjon på Kjøretøyet for levering av Tilkoblingstjenester og/eller alle relaterte produkter og tjenester som ikke direkte er relatert til dette.
--------------------------	---

Du er ikke forpliktet til å gi ditt samtykke. Hvis du ikke samtykker til det første behandlingsformålet, kan det hende at tilkoblingstjenestene og/eller alle relaterte produktkjøp ikke kan brukes i sin helhet. Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst.

Jeg har lest og forstått det ovenstående.

Signatur _____

Navn _____

Dato _____