

Algemene Voorwaarden voor Connectiviteitsdiensten van Lucid

Deze Algemene Voorwaarden voor Connectiviteitsdiensten vormen de overeenkomst tussen u en Lucid Netherlands B.V., Amsteldijk 166, 1079LH Amsterdam ("**Lucid**", "**wij**" of "**ons**") voor de levering van Connectiviteitsdiensten (zoals hieronder gedefinieerd) aan u (de "**Algemene Voorwaarden**" of "**Overeenkomst**"). U bevestigt dat u meerderjarig bent in uw rechtsgebied.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Lucid-voertuigen die worden verkocht in Nederland.

1. INLEIDING

Voertuigconnectiviteit stelt ons in staat om veel van de geweldige functies in uw Lucid-voertuig ("**Voertuig**") te bieden. De Connectiviteitsdiensten bestaan uit een draadloos platform en bijbehorende voertuigdiensten voor consumenten die Lucid-voertuigen gebruiken, en omvatten systemen, functies, diensten en andere technologieën, evenals mobiele applicaties en andere onlinediensten ("**Connectiviteitsdiensten**" of "**Dienst(en)**"). De Connectiviteitsdiensten worden beschreven op de website van Lucid en omvatten in het algemeen:

- "**Connectiviteitsdiensten**" of "**Dienst(en)**" – deze bestaan uit connectiviteits- en draadloze diensten die u ter beschikking worden gesteld door of met behulp van de netwerken van externe providers. Connectiviteitsdiensten omvatten standaarddiensten of abonnementsdiensten.
- "**Connectiviteitsdienstverlener**" – Lucid, dochterondernemingen van Lucid, aan Lucid gelieerde entiteiten, Lucid-studio's en externe dienstverleners, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onderliggende connectiviteitsproviders, contentleveranciers, licentiegevers en sleepbedrijven, die de Diensten leveren.
- "**Abonnementsdiensten**" – deze worden u door Lucid ter beschikking gesteld voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld maandelijks of jaarlijks) en tegen een vergoeding die u in rekening wordt gebracht op basis van het door u gekozen serviceplan, zoals Dream Connect Premium.
- "**Diensten van Derden**" – deze worden u aangeboden door personen of entiteiten die niet gelieerd zijn aan Lucid of een van de dochterondernemingen of gelieerde bedrijven van Lucid en waarvoor u mogelijk een afzonderlijke overeenkomst moet aangaan met de niet-Lucid-entiteit ("**Derde Partij**") die dergelijke diensten aanbiedt. Voor sommige Diensten van Derden is mogelijk een afzonderlijk abonnement of een afzonderlijke aankoop bij een Derde Partij vereist. Voor bepaalde muziekstreamingapplicaties is bijvoorbeeld een abonnement bij een Derde Partij vereist. Bovendien zijn voor bepaalde Diensten van Derden mogelijk Connectiviteitsdiensten vereist. Voor alle duidelijkheid: deze Diensten van Derden zijn optioneel en zijn niet vereist voor de kernfunctionaliteit van de door ons geleverde dienst(en).
- "**Standaarddiensten**" – deze worden u gedurende een bepaalde periode kosteloos ter beschikking gesteld, zoals Dream Connect, of op proefbasis, zoals een proefversie van Dream Connect Premium. Voor Standaarddiensten die op proefbasis worden aangeboden, kan het zijn dat u een Abonnementsdienst moet aanschaffen als u na afloop van de proefperiode gebruik wilt blijven maken van de Standaarddiensten.

Het Privacybeleid voor Voertuiggegevens, beschrijvingen van Connectiviteitsdiensten die via onze website(s) beschikbaar worden gesteld, en andere beleidsregels en documenten waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, zijn opgenomen in deze Overeenkomst. De Overeenkomst vormt een wettelijk bindende overeenkomst tussen Lucid en elke persoon die zich heeft aangemeld,

geregistreerd en/of geactiveerd voor de Connectiviteitsdiensten, elke persoon die zich heeft geregistreerd voor een account met betrekking tot het gebruik van de Connectiviteitsdiensten en elke persoon of entiteit die uw Voertuig of de Connectiviteitsdiensten gebruikt (bijvoorbeeld andere bestuurders, gasten en passagiers) ("**u**", "**uw**" of "**uzelf**").

Lucid behoudt zich het recht voor om de Connectiviteitsdiensten, een serviceplan (of prijsstelling) of deze Overeenkomst te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen. Afhankelijk van de aard van de wijzigingen zullen wij u via het Voertuig of andere kanalen op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen en de datum waarop deze wijzigingen van kracht worden. Als u de Diensten na de ingangsdatum van de wijziging blijft gebruiken of anderszins akkoord gaat met de wijziging, wordt de wijziging vanaf de ingangsdatum van de wijziging onderdeel van deze Overeenkomst.

Als u een consument in Nederland bent, zullen wij u ten minste dertig (30) dagen voor de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen en u de gewijzigde voorwaarden of nieuwe voorwaarden en de datum waarop deze van kracht worden, verstrekken; u hebt het recht om deze wijzigingen te weigeren en uw Diensten kosteloos te ontbinden door ons hiervan binnen dertig (30) dagen na de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op de hoogte te stellen. Als wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen in deze Overeenkomst die een nadelig effect hebben op uw gebruik van de Dienst of als een dergelijke wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor uw rechten onder de Overeenkomst, kunt u de betreffende Dienst ontbinden. Als u uw Diensten niet binnen dertig (30) dagen na de datum van de kennisgeving opzegt, gaat u akkoord met de wijziging en wordt deze automatisch onderdeel van de Overeenkomst.

U dient deze Overeenkomst (inclusief de ingangsdatum) en het toepasselijke beleid en andere documenten regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van de Diensten.

Als u niet akkoord gaat met wijzigingen, is uw enige en exclusieve remedie om de betreffende Dienst niet te gebruiken of, voor zover van toepassing, de betreffende Dienst te ontbinden conform het hiervoor bepaalde.

2. ACTIVEREN VAN DIENSTEN

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten moet u meerderjarig zijn in de jurisdictie waar u woont, wettelijk bevoegd zijn om deze Overeenkomst aan te gaan en moet u deze Overeenkomst accepteren. U accepteert deze Overeenkomst op het moment dat één van de volgende situaties zich voordoet: (a) wanneer u akkoord gaat met deze Overeenkomst in de mobiele applicatie, (b) wanneer u uw account bij ons registreert, of (c) wanneer u de Overeenkomst voor de aankoop of lease van uw Voertuig ondertekent, waarin deze Overeenkomst door middel van verwijzing is opgenomen.

3. ACCOUNT VOOR CONNECTIVITEITSDIENSTEN

Het is mogelijk dat u zich moet registreren en een account bij Lucid moet aanmaken in verband met uw gebruik van de Diensten ("**Account**").

U gaat akkoord met het volgende: (a) u verstrekt Lucid accurate en volledige informatie over uzelf wanneer u zich registreert voor enig Account en u houdt die informatie te allen tijde actueel; (b) dat u volledig verantwoordelijk bent voor (i) het geheimhouden van uw accountgegevens en wachtwoord(en), (ii) alle activiteiten die plaatsvinden met behulp van uw Account en wachtwoord(en), en (iii) het naleven

van alle voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Diensten of uw Account; (c) uw wachtwoord(en) of Account niet te delen, aan anderen geen toegang te geven noch iets anders te doen dat de veiligheid van uw wachtwoord(en) of Account in gevaar kan brengen, en (d) Lucid op de hoogte te stellen als uw Accountgegevens of wachtwoorden verloren zijn gegaan, gestolen zijn of bekend zijn gemaakt aan een onbevoegde derde partij, als er sprake is van onbevoegd gebruik van uw wachtwoord of Account, of als u kennis neemt van enige andere inbreuk op de veiligheid met betrekking tot Lucid, uw Account of de Diensten.

Iedereen die toegang heeft tot uw wachtwoord kan mogelijk toegang krijgen tot uw Account en uw Diensten, ook via de Lucid applicatie.

GEBRUIKERS VAN DIENSTEN EN ACCOUNTS

Registratie voor de Diensten is alleen mogelijk voor de geregistreerde eigenaar of huurder van het betreffende Voertuig (of de persoon die bevoegd is om namens hen op te treden).

U belooft alle andere bestuurders, passagiers, gasten, inzittenden en gebruikers van uw Voertuig en de Diensten op de hoogte te brengen van de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op de Diensten en hen te informeren dat zij onderworpen zijn aan deze Overeenkomst met betrekking tot hun toegang tot en gebruik van de Diensten.

Wanneer u deze Overeenkomst accepteert, gaat u ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor de naleving van deze Overeenkomst en elk gebruik van de Diensten in het Voertuig of anderszins, hetzij door u, hetzij door passagiers, gasten, gebruikers of inzittenden van het Voertuig, op elk moment en zelfs als u niet degene bent die er gebruik van maakt, en zelfs als u later beweert dat het gebruik niet was toegestaan. U bent ook als enige verantwoordelijk voor de Diensten die door u of door iemand die uw Voertuig gebruikt, worden aangevraagd.

Lucid accepteert alleen verzoeken om uw Diensten of Account te activeren, te annuleren, te wijzigen of opnieuw te activeren van u of een andere gebruiker die door u is geautoriseerd, zoals vermeld in uw Account, en die meerderjarig is (of van iemand die volgens Lucid door u is geautoriseerd), en u stemt ermee in om alle kosten in verband met deze verzoeken te betalen. Lucid noch enige Connectiviteitsdienstverlener is verplicht om te informeren naar de bevoegdheid van iemand die uw Voertuig gebruikt.

4. VERANTWOORD GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en alle andere functies, inhoud en applicaties die beschikbaar zijn in of via uw Voertuig, ongeacht of dit gebruik door u of door andere bestuurders, passagiers, gasten, inzittenden en gebruikers van het Voertuig plaatsvindt. Gebruik de Diensten alleen wanneer dit veilig is. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot een ongeval met ernstig letsel of de dood tot gevolg.

U erkent en gaat ermee akkoord dat u en alle andere bestuurders, passagiers, gasten, inzittenden en gebruikers van uw Voertuig: (a) verantwoordelijk zijn voor het naleven van alle toepasselijke wetten, regels, verordeningen en voorschriften, met inbegrip van de vereisten van relevante regelgevende instanties van de overheid, die van toepassing zijn op het gebruik van de Diensten of uw Voertuig, (b) alleen gebruik zullen maken van nood- en pechhulpdiensten voor daadwerkelijke noodsituaties en pechhulp, (c) de Diensten niet zullen gebruiken voor frauduleuze, onwettige, ongepaste of beledigende doeleinden of op een manier die onze levering van Diensten aan u of onze andere klanten belemmert, en

(d) geen misbruik zullen maken van of iets zullen doen dat schade toebrengt aan de bedrijfsvoering, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van ons of de Connectiviteitsdienstverleners.

Als u of een bestuurder, passagier, gast, inzittende of gebruiker van uw Voertuig één van deze verplichtingen schendt of het Voertuig of de Diensten gebruikt om een misdrijf te plegen of voor een ander ongepast doel, gaat u ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle kosten, uitgaven, verliezen, aansprakelijkheden, schade en andere bedragen die iemand anders van ons of de Connectiviteitsdienstverleners vordert als gevolg van of voortvloeiend uit, direct of indirect, een dergelijke handeling, schending, misdrijf, doel, gebruik of nalatigheid, voor zover deze verantwoordelijkheid redelijk is en Lucid niet ontslaat van enige wettelijke verplichting om schade te vergoeden onder de toepasselijke wetgeving.

5. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN LICENTIE

Lucid's content, inhoud, materialen, diensten, logboeken, logo's en merken worden beschermd door octrooien, merkrechten, handelsnaamrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Inbreuk hierop door u kan leiden tot civiele of strafrechtelijke vervolging.

De Connectiviteitsdiensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst, ontwerp, afbeeldingen, interfaces of code en de selectie en rangschikking daarvan, worden beschermd door octrooien, (handels)merken, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van hun respectieve eigenaren en worden onder licentie gebruikt door Lucid.

Niets in deze Overeenkomst of uw abonnement op of licentie voor Lucid-producten of -diensten verleent enig recht, titel, eigendomsrecht of eigendomsbelang in octrooien, merken, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van Lucid of een van haar licentiegevers.

U verleent Lucid hierbij een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om alle suggesties, verzoeken om verbeteringen, aanbevelingen, correcties of andere feedback die u verstrekt met betrekking tot de verbetering, werking of het gebruik van de Diensten, te gebruiken en op te nemen in de producten of Diensten van Lucid.

6. STANDAARD- EN ABONNEMENTSDIENSTEN

De Diensten kunnen worden aangeboden als Standaarddiensten of Abonnementdiensten, die worden geactiveerd wanneer u zich aanmeldt voor een serviceplan waarvoor u zich bij Lucid moet registreren (een "Abonnement"). Raadpleeg de website van Lucid voor beschikbare serviceplannen, inclusief eventuele Standaarddiensten die beschikbaar zijn voor uw Voertuig.

Als u bent ingeschreven voor een proefversie van de Standaarddienst en u wilt de Abonnementdienst blijven gebruiken nadat de proefperiode is verstreken, kunt u een serviceplan voor de betreffende Abonnementdienst selecteren en aanschaffen. Uw zelf betaalde Abonnementdiensten gaan onmiddellijk na afloop van uw proefperiode, indien van toepassing, in en blijven geldig gedurende de periode die in uw serviceplan is gespecificeerd.

Automatische verlenging. Als u een Abonnementdienst aanschafft, wordt uw serviceplan aan het einde van uw vooruitbetaalde abonnement automatisch verlengd voor extra vooruitbetaalde periodes, zoals beschreven in het serviceplan voor uw abonnement, en alleen voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Voorafgaand aan de automatische verlenging wordt een e-mail verzonden naar het geregistreerde e-mailadres om u te herinneren aan de aanstaande verlenging en de manier waarop u

kunt opzeggen. Uw abonnement wordt gefactureerd en uw geregistreerde betalingsgegevens worden automatisch belast tegen het abonnementsstarief dat van kracht is op het moment van verlenging, vermeerderd met belastingen en andere toepasselijke kosten, tenzij uw abonnement door u of door ons wordt opgezegd zoals toegestaan in deze Overeenkomst. U kunt uw Overeenkomst op elk moment opzeggen in de Lucid mobiele applicatie of op lucidmotors.com/portal door in te loggen op uw Account en op 'Opzeggen' te klikken, rekening houdend met een opzegtermijn van één (1) maand.

In alle gevallen geldt dat als u uw Voertuig verkoopt of op een andere manier overdraagt, uw abonnement niet overdraagbaar is. Als het Voertuig echter wordt overgedragen tijdens een door Lucid betaald proefabonnement, blijft het proefabonnement actief totdat de oorspronkelijke proefperiode afloopt. U dient uw Account bij te werken om het overgedragen Voertuig te verwijderen. Na afloop van de oorspronkelijke proefperiode kan de nieuwe eigenaar of overnemer van het Voertuig zich aanmelden voor een betaald abonnement. Als u uw Voertuig met een actief abonnement verkoopt of op een andere manier overdraagt, is het uw verantwoordelijkheid om het abonnement in overeenstemming met deze Overeenkomst op te zeggen en uw account bij te werken om het Voertuig te verwijderen. Houd er rekening mee dat abonnementen automatisch worden verlengd, tenzij u de functie voor automatische verlenging in uw Account uitschakelt of uw abonnement op een andere manier opzegt.

7. OVER-THE-AIR UPDATES

De Diensten en de hardware, apparatuur, functies, applicaties en andere 'systemen' van uw Voertuig omvatten software waarvoor van tijd tot tijd updates of wijzigingen ("Updates") nodig, vereist of beschikbaar kunnen zijn. Dergelijke Updates kunnen gegevens beïnvloeden of wissen die u of anderen hebben opgeslagen op of in het Voertuig, de systemen of Diensten, en kunnen bepaalde Diensten toevoegen, verwijderen, wijzigen of anderszins "aanpassen".

Wij zullen u informeren wanneer bepaalde Updates verdere actie van u vereisen of nodig hebben; na ontvangst van een kennisgeving van dergelijke Updates. Het is uw verantwoordelijkheid om de download en/of installatie van dergelijke Updates te controleren en uit te voeren en/of verdere actie te ondernemen die nodig is om op dergelijke Updates te reageren. Wij zijn niet verantwoordelijk jegens u of anderen als u nalaat of weigert dergelijke acties succesvol uit te voeren, op voorwaarde dat wij u hebben geïnformeerd over de beschikbaarheid van de Update en de gevolgen van het niet installeren ervan, en het nalaten niet te wijten is aan tekortkomingen in onze installatie-instructies. Het niet downloaden en installeren van vereiste software- of beveiligingsupdates kan leiden tot verminderde functionaliteit, verminderde systeemprestaties en verhoogde kwetsbaarheid voor beveiligingsrisico's.

Wij kunnen van tijd tot tijd bepaalde firmware- en software-updates automatisch en zonder uw verdere toestemming pushen, downloaden en/of installeren ("**Automatische Updates**"). U erkent uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat Lucid op elk moment Automatische Updates naar het Voertuig en de Connectiviteitsdiensten kan pushen, verzenden, downloaden en/of installeren, ongeacht uw Diensten, uw serviceplan of uw Abonnement en zelfs als uw Voertuig geen huidige of actieve Dienst of Abonnement heeft. U gaat er ook mee akkoord dat Lucid automatisch informatie uit het Voertuig kan ophalen, zoals beschreven in het Privacybeleid voor Voertuiggegevens. U hebt geen recht op Updates en sommige Connectiviteitsdiensten zijn mogelijk niet beschikbaar tijdens Updates.

Voor Over-the-air Updates van de firmware van het Voertuig geldt dat Updates alleen worden uitgevoerd als aan alle volgende voorwaarden is voldaan: (a) alle inzittenden hebben het Voertuig verlaten (de

gebruiker krijgt een aftelling van twee minuten om het Voertuig te verlaten); (b) het Voertuig staat in de parkeerstand; (c) de deuren zijn vergrendeld; en (d) het Voertuig heeft minimaal 20% batterijlading om de Update uit te voeren. De Update wordt op de achtergrond geïnstalleerd, maar tijdens de installatie van de Update kan het Voertuig niet worden bestuurd en kan de Update niet worden geannuleerd. Updates mogen alleen worden uitgevoerd op originele Lucid-onderdelen en -software. Wijzigingen aan de hardware of software van het Voertuig kunnen ervoor zorgen dat de Update niet succesvol kan worden voltooid. Primaire abonnees van Connectiviteitsdiensten ontvangen een melding van de Update nadat de installatie is voltooid, in overeenstemming met hun communicatievoorkeuren. Als de batterij/accu tijdens de Update wordt verwijderd, kan dit ervoor zorgen dat de Update mislukt. Als de Update om welke reden dan ook mislukt, kunt u contact opnemen met de Klantenservice om het probleem op te lossen.

8. ANDERE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE DIENSTEN

8.1 Camera's. Het Voertuig is uitgerust met externe en interne camera's. Sommige Connectiviteitsdiensten kunnen camera's gebruiken om informatie van het Voertuig op te nemen en/of uit te lezen. Raadpleeg het [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#) voor meer informatie. Het is uw verantwoordelijkheid om vóór het activeren van de camera-opname te controleren of dit geen inbreuk vormt op toepasselijke regelgeving, verordeningen of andere wetgeving.

8.2 Kaarten en navigatie. De routes die wij u aanbieden, zijn gebaseerd op kaartinformatie waarover wij beschikken, maar kunnen onnauwkeurig of onvolledig zijn. Onze routegegevens bevatten bijvoorbeeld mogelijk geen informatie over eenrichtingswegen, afslagbeperkingen, bouwprojecten, seizoenswegen, omleidingen of nieuwe wegen. Er kan worden voorgesteld om een weg te gebruiken die momenteel vanwege bouwwerkzaamheden is afgesloten of een afslag te nemen die bij het kruispunt met borden is verboden. Bovendien kunnen verkeers-, weers- en andere omstandigheden ervoor zorgen dat de wegomstandigheden afwijken van de gegenereerde resultaten. U dient altijd uw gezond verstand te gebruiken, de verkeers- en wetten en -instructies na te leven en op basis van het huidige verkeer, het weer en andere omstandigheden te beoordelen of het veilig en legaal is om de aanwijzingen van de Diensten of het navigatiesysteem van uw Voertuig op te volgen. Het verbreken van de gegevensuitwisseling of andere onderbrekingen van de verbinding kunnen het downloaden van kaarten verstoren.

8.3 Dream Connect Premium-navigatie. Voor satellietkaarten en het downloaden van kaarten via LTE/netwerkverbinding moeten Abonnementendiensten en gegevensuitwisseling zijn ingeschakeld.

8.4 Voice Assistant Plus. Voice Assistant Plus vereist Abonnementendiensten. Voor bepaalde functies van Voice Assistant Plus zijn Diensten van Derden vereist.

8.5 Muziekstreaming. Voor muziekstreamingapplicaties in het Voertuig kan een apart account of een abonnement voor Diensten van Derden vereist zijn.

8.6 Functies op afstand. De Diensten omvatten functies op afstand, zoals op afstand: deuren vergrendelen/ontgrendelen, claxon en verlichting, kofferbak/kofferruimte openen, alarm, mijn auto zoeken, laadstatus en planning, en verwarming, ventilatie en airconditioning instellingen. U moet deze functies op afstand op verantwoorde wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving

gebruiken, en niet voor onwettige, schadelijke of intimiderende doeleinden. Om de functies op afstand te kunnen gebruiken, moeten zowel het Voertuig als de mobiele telefoon verbonden zijn met het internet.

8.7 Beperkingen voor draadloze of mobiele data. Lucid kan naar eigen goeddunken beperkingen instellen voor het gebruik van mobiele data.

9. VERZAMELING EN GEBRUIK VAN GEGEVENS OVER U EN UW VOERTUIG

9.1 Locatiegegevens. Het Voertuig verzamelt, slaat op en verzendt nauwkeurige geolocatiegegevens naar Lucid. Deze gegevens worden gebruikt om de bij de inschrijving overeengekomen Connectiviteitsdiensten en alle gerelateerde producten en diensten te leveren en voor diagnostiek of analyse die geen verband houden met de Connectiviteitsdiensten en gerelateerde producten en diensten. Meer informatie over het verzamelen, gebruiken en delen van deze gegevens vindt u in het hieronder vermelde Privacybeleid voor Voertuiggegevens.

De Connectiviteitsdiensten maken gebruik van zowel onnauwkeurige als nauwkeurige locatiegegevens, zoals de lengte- en breedtegraad van uw Voertuig (bijvoorbeeld op basis van GPS-signalen van uw Voertuig) en/of locatiegegevens van uw mobiele apparaat (bijvoorbeeld als u akkoord gaat met locatiediensten binnen de applicatie). U erkent en stemt in met het verzamelen, delen en gebruiken van locatiegegevens in verband met de Connectiviteitsdiensten, zoals beschreven in het [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#). Bepaalde Connectiviteitsdiensten kunnen u of andere personen die bevoegd zijn om de Connectiviteitsdiensten voor uw Voertuig te gebruiken, toegang geven tot locatiegegevens, zoals de laatst bekende locatie of realtime locatie van uw Voertuig, en toegang geven tot rapporten of waarschuwingen over de locatie en het gebruik van uw Voertuig, zelfs wanneer het door anderen wordt gebruikt.

9.2 Toestemming voor gegevensverzameling door Lucid. Op basis van uw toestemming zullen wij uw accountgegevens en Voertuiggegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken en delen zoals beschreven in ons [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#). U kunt ervoor kiezen om uw toestemming voor de overdracht van Voertuiggegevens van uw Voertuig aan ons in te trekken. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming voor instellingen voor het delen van gegevens alleen van invloed is op het delen van gegevens van uw Voertuig met Lucid en niet op andere verbonden diensten, zoals Diensten van Derden, zoals uitgebreider beschreven in het [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#). Het uitschakelen van het delen van gegevens heeft geen invloed op het vermogen van Lucid om Updates uit te voeren of draadloos informatie te verkrijgen over de firmware of software op uw Voertuig. Het uitschakelen van het delen van gegevens zal noodzakelijkerwijs sommige Connectiviteitsdiensten in uw Voertuig uitschakelen die draadloze communicatie vereisen, waaronder het aan- en afmelden bij uw gebruikersprofiel, het downloaden van nieuwe kaarten in de navigatie, het opslaan en herstellen van gebruikersprofielen en voorkeuren, het resetten van gebruikerspincodes en interacties met de mobiele applicatie van Lucid. Het uitschakelen van gegevensuitwisseling kan ook van invloed zijn op ons vermogen om op afstand diagnostische diensten voor uw Voertuig uit te voeren. Als u gegevensuitwisseling weer wilt inschakelen, kunt u dit op elk moment doen door deze functies opnieuw in te schakelen en de verzending van gegevens van uw Voertuig naar Lucid ("**Voertuiggegevens**") te hervatten.

9.3 Verzameling door Derde Partijen. Zoals uitgelegd in ons [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#), worden Diensten van Derden in uw Lucid Voertuig geleverd door onze externe partners, waaronder mediastreamingdiensten zoals SiriusXM, Spotify, TuneIn, iHeartRadio en Pocket Casts, evenals smartphone-integratiediensten zoals Apple CarPlay. Alle persoonlijke informatie of Voertuiggegevens die door Derde Partijen worden verzameld, vallen onder hun privacybeleid, niet onder het [privacybeleid van Lucid](#) of ons [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#). Raadpleeg het privacybeleid van de Derde Partijen voor meer informatie over hoe zij uw persoonlijke gegevens en Voertuiggegevens verwerken en/of beheren wanneer u functies gebruikt die verband houden met hun diensten. Lucid zal de lijst van externe partners in het [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#) wanneer nodig bijwerken om andere Diensten van Derden te identificeren die Lucid inschakelt om aanvullende producten en diensten te leveren.

9.4 Voertuiglocatiegegevens. Als u een van de voorwaarden van uw Overeenkomst(en) met betrekking tot de lease of financiering van uw Voertuig via Lucid of een van haar partners schendt, kunnen wij de Diensten gebruiken om u of uw Voertuig te lokaliseren met het doel om met u te communiceren en/of uw Voertuig terug te halen.

10. BESCHIKBAARHEID VAN DIENSTEN, INFORMATIE EN TECHNOLOGIE

10.1 Beschikbaarheid van Diensten. Connectiviteitsdiensten zijn alleen beschikbaar in de landen zoals vermeld op deze website: <https://lucidmotors.com/nl-nl/services/wifi-connectivity-services> via draadloze communicatienetwerken en het Global Positioning System ("GPS")-satellietnetwerk. Niet alle Connectiviteitsdiensten zijn overal beschikbaar, met name in afgelegen of afgesloten gebieden, of in alle Voertuigen. De Connectiviteitsdiensten maken gebruik van draadloze transmissies en uw Voertuig moet zich binnen het bereik van een transmissiesignaal bevinden. Bovendien kunnen veel factoren van invloed zijn op de beschikbaarheid en kwaliteit van de Connectiviteitsdiensten, zoals het netwerk, het draadloze dekkinggebied, de hardware en software van uw Voertuig, schade aan het Voertuig, het terrein, gebouwen, de fysieke locatie van het Voertuig (bijvoorbeeld in een ondergrondse parkeergarage, in een tunnel), handelingen van derden en het weer. U gaat ermee akkoord dat het gebruik van de Diensten onderhevig is aan deze beperkingen en restricties waar Lucid geen invloed op heeft.

10.2 Beschikbaarheid van Informatie. De Diensten kunnen beperkt zijn tot geografische gebieden waar kaartgegevens beschikbaar zijn in onze databases of worden geleverd vanuit de databases van onze leveranciers of andere dienstverleners, wat kan leiden tot minder kaartgegevens en noodcontactgegevens dan wat algemeen beschikbaar is. De informatie die beschikbaar is via inhoud gebaseerde functies van de Diensten is beperkt tot die informatie die beschikbaar is in de databases van de door ons geselecteerde Connectiviteitsdienstverleners, die al dan niet volledig of nauwkeurig is op elk moment.

10.3 Beschikbaarheid van Telecommunicatietechnologie. De Connectiviteitsdiensten maken gebruik van digitale draadloze telecommunicatietechnologie die buiten onze controle valt en onder de controle staat van de draadloze serviceproviders die de telecommunicatietechnologie leveren. Het is bekend dat telecommunicatietechnologieën in de loop van de tijd veranderen, waardoor bepaalde

telecommunicatienetwerken verouderd raken. Als de telecommunicatietechnologie die door de Connectiviteitsdiensten wordt gebruikt zodanig verandert dat deze technologieën niet meer compatibel zijn met de Connectiviteitsdiensten, dan is het mogelijk dat de Connectiviteitsdiensten niet meer werken en dat wij genooddakt zijn uw Connectiviteitsdiensten te beëindigen. Als er andere veranderingen optreden in de telecommunicatietechnologie die door de Connectiviteitsdiensten wordt gebruikt, zullen wij redelijke maatregelen nemen om u op de hoogte te stellen van de ingangsdatum van de beëindiging en van eventuele wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden.

11. KOSTEN EN BETALING

11.1. Servicekosten. Connectiviteitsdiensten zijn uitsluitend beschikbaar in de landen die worden vermeld op de website <https://lucidmotors.com/nl-nl/service/wifi-connectivity-services> en worden geleverd via draadloze communicatienetwerken en het satellietnetwerk van het Global Positioning System ("GPS"). Als voor een bepaalde Dienst betaling van een vergoeding vereist is, worden de kosten voor dergelijke Diensten en het bijbehorende serviceplan en de serviceperiode aangegeven wanneer u voor een dergelijke Dienst en/of serviceplan kiest en uw Betalingsgegevens (hieronder gedefinieerd) verstrekt voor de door ons geaccepteerde betaalmethode. Tenzij eerder door u of ons geannuleerd, kunnen Abonnementsdiensten automatisch worden verlengd zoals beschreven in artikel 6 (Standaard- en Abonnementsdiensten). Lucid kan de toepasselijke prijs en/of uw serviceplan redelijkerwijs wijzigen, mits dit ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren schriftelijk wordt meegedeeld, in welk geval u het recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen.

11.2. Betaling. Door uw betalingsgegevens aan ons te verstrekken ("**Betalingsgegevens**"), verklaart u dat u het recht hebt om dergelijke Betalingsgegevens aan ons te verstrekken en dat wij het recht hebben om die Betalingsgegevens te gebruiken voor de vergoedingen en kosten die ons verschuldigd zijn voor de Connectiviteitsdiensten onder deze Overeenkomst. U machtigt ons ook om automatische updates van uw Betalingsgegevens te ontvangen van de financiële instellingen voor uw betreffende rekening, zodat deze gegevens actueel blijven; wij zijn hiertoe echter niet verplicht en u bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw Betalingsgegevens bij ons. U kunt uw Betalingsgegevens bijwerken via uw Account op het Lucid-portaal. Voor zover een Dienst van Derden wordt aangeboden door een van onze Connectiviteitsdienstverleners, bent u verantwoordelijk voor het rechtstreeks betalen aan onze Connectiviteitsdienstverlener(s) van alle kosten voor door hen geleverde diensten die niet uitdrukkelijk onder uw serviceplan vallen of anderszins in rekening worden gebracht op uw Abonnement of Account. Wij behouden ons het recht voor om uw Diensten op te schorten, te beëindigen of te deactiveren wegens (i) niet-betaling; of (indien uw betaalkaartprovider of financiële instelling een betaling of automatische incasso weigert, op voorwaarde dat wij u in beide gevallen eerst een betalingsherinnering hebben gestuurd waarin u een termijn van ten minste veertien (14) dagen wordt gegeven om het openstaande bedrag te voldoen. Als u bezwaar heeft tegen kosten of vergoedingen voor Diensten die door of via ons in rekening worden gebracht, moet u ons hiervan binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de kosten of vergoeding schriftelijk op de hoogte stellen (tenzij de wet geen termijn toestaat of een langere termijn vereist).

11.3. Belastingen en andere kosten. U stemt ermee in alle wettelijke belastingen, kosten en toeslagen te betalen die door ons of een Connectiviteitsdienstverlener aan u in rekening worden gebracht. Wij

kunnen extra kosten in rekening brengen in verband met onze kosten (of de kosten van onze Connectiviteitsdienstverleners). Deze kunnen onder meer bestaan uit regelgevingskosten, administratiekosten, bruto-ontvangstenheffingen en bepaalde andere belastingen die aan Lucid worden opgelegd, of kosten die wij maken en aan u doorberekenen, en andere kosten in verband met overheidskosten. Lucid zal u vóór elke aankoop van een Dienst op de hoogte brengen van alle toepasselijke belastingen en andere kosten. Lucid kan deze belastingen en andere kosten redelijkerwijs verhogen, mits dit ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren schriftelijk wordt meegedeeld, in welk geval u het recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen.

12. BEËINDIGING, ANNULERING, TERUGBETALINGEN EN HERACTIVERING

12.1 Uw recht om Diensten uit te schakelen of uw Abonnement op te zeggen. U kunt de Diensten in uw Voertuig op elk moment uitschakelen of uw Abonnement opzeggen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in “Hoe u contact met ons kunt opnemen” aan het einde van deze Overeenkomst. U kunt uw Abonnement op elk moment opzeggen met een maximale opzegtermijn van één (1) maand.

12.2 Opzegging bij verkoop van het Voertuig. Wij raden u aan uw Abonnement op te zeggen als u uw Voertuig verkoopt, uw autolease zonder geautoriseerde verlenging afloopt of uw Voertuig total loss is. Als u uw Abonnement of andere betaalde Diensten niet opzegt, blijft u verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen voor uw Abonnement of andere door u betaalde Diensten.

12.3 Onze rechten op annulering en opschorting. Wij behouden ons het recht voor om uw Abonnement, uw Account en alle Diensten op elk moment op te schorten of te annuleren, en wel als volgt: (a) om welke reden dan ook, naar eigen goeddunken, en als wij uw Abonnement zonder reden annuleren, zullen wij u één (1) maand voor de ingangsdatum van de annulering hiervan op de hoogte stellen, waarna uw Abonnement wordt gedeactiveerd en uw toegang tot de Diensten waarop u bent geabonneerd wordt beëindigd; en (b) na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan u om een geldige reden, met inbegrip van maar niet beperkt tot, indien u (i) enig onderdeel van de Overeenkomst schendt, (ii) verschuldigde bedragen niet betaalt, (iii) onze inspanningen om Diensten te leveren of onze bedrijfsvoering belemmert, (iv) de Diensten of het mobiele telefoonnummer dat aan uw Voertuig is toegewezen voor de levering van de Diensten worden gebruikt voor illegale of ongepaste doeleinden of wij een redelijk vermoeden hebben van dergelijk gebruik, (v) activiteiten of gedrag vertoont dat wij, naar eigen goeddunken, als nalatig, beledigend of grof beschouwen; (vi) onze werknemers of agenten of Connectiviteitsdienstverleners lastigvallen/bedreigen/mishandelen/beledigen; (vii) valse, onjuiste, verouderde of niet-verifieerbare identificatie- of kredietinformatie verstrekken; (viii) niet langer de eigenaar/huurder van het Voertuig bent. Lucid zal de Overeenkomst alleen *ontbinden* als u in gebreke bent en, indien een dergelijke tekortkoming kan worden hersteld, deze tekortkoming niet hebt hersteld na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van Lucid waarin u een redelijke termijn wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen. Als u binnen die termijn niet herstelt en dus in gebreke blijft, kan Lucid de Overeenkomst ontbinden.

12.4 Restituties. U hebt geen recht op restitutie als wij uw Diensten opschorten of annuleren zoals uiteengezet in artikel 12.3 (Onze rechten op annulering en opschorting) hierboven. Omdat u niet hebt

betaald voor een proefabonnement, hebt u geen recht op restitutie voor annulering of beëindiging van een proefabonnement.

12.5 Overdracht van uw Diensten. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn uw Abonnement, Diensten en Account persoonlijk en niet overdraagbaar aan een ander voertuig, account of persoon.

13. DISCLAIMERS; BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

Overmacht. Lucid is niet verantwoordelijk voor enige vertraging, onderbreking of andere tekortkoming in de uitvoering van deze Overeenkomst voor zover deze tekortkoming wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van Lucid, zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving, zoals: natuurrampen (bijvoorbeeld bliksem, aardbevingen, orkanen, overstromingen door); pandemieën; oorlogen, rellen, terroristische activiteiten en burgerlijke onrust; het onvermogen om Diensten, onderdelen of apparatuur van externe leveranciers te verkrijgen; kabelbreuken door derden; handelingen van derden; explosies en branden; embargo's, stakingen en arbeidsconflicten; en gerechtelijke bevelen en overheidsbesluiten. Als een dergelijke onderbreking langdurig voortduurt, hebt u mogelijk het recht om de Overeenkomst te beëindigen op grond van de toepasselijke wetgeving. U dient altijd voorbereid te zijn om alternatieve methoden te gebruiken om contact op te nemen met hulpdiensten (bijvoorbeeld door 112 te bellen vanaf een mobiele telefoon) die niet afhankelijk zijn van onze agenten of de Connectiviteitsdiensten.

Uitsluiting van garanties. Lucid's Beperkte Garantie Voor Nieuwe Voertuigen is niet van toepassing op de Connectiviteitsdiensten. Connectiviteitsdiensten zijn afhankelijk van draadloze en mobiele netwerken die door Derde Partijen worden geleverd en kunnen onderhevig zijn aan onderbrekingen of beperkingen. Lucid garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of een specifieke bandbreedte. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke consumentenrechten onder de toepasselijke wetgeving.

14. GESCHILLENBESLECHTING; TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. U kunt met betrekking tot deze Overeenkomst een gerechtelijke procedure aanhangig maken bij de bevoegde Nederlandse rechter. Deze bepaling heeft echter niet tot gevolg dat u de bescherming wordt ontnomen die u wordt geboden door dwingende bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake de keuze van het toepasselijke recht en/of de bevoegde rechter in consumentenovereenkomsten.

15. DIVERSEN

15.1 Naleving van de wet. U stemt ermee in alle toepasselijke wetten, voorschriften en verordeningen na te leven. U dient alle licenties, toestemmingen, autorisaties, verzekeringen, instemmingen en vergunningen die u nodig hebt om uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen, in stand te houden.

15.2 Overdracht. U mag uw rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen; Lucid behoudt zich echter het recht voor om deze Overeenkomst over te dragen. De rechten die u uit

hoofde van deze Overeenkomst worden verleend, zijn niet overdraagbaar of overdraagbaar, geheel of gedeeltelijk. Elke poging om deze Overeenkomst over te dragen zonder de schriftelijke toestemming van Lucid is nietig en heeft geen kracht of effect. Lucid heeft het recht om naar eigen goeddunken deze Overeenkomst en alle daarmee verband houdende rechten en plichten over te dragen of toe te wijzen aan een gelieerde onderneming van Lucid of aan een derde partij.

- 15.3 Afstand.** Geen enkele afstand door Lucid van enige bepaling van deze Overeenkomst is van kracht, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Lucid. Het niet of vertraagd uitoefenen van enig recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of voorrecht dat voortvloeit uit deze Overeenkomst, houdt geen afstand daarvan in en kan ook niet als zodanig worden geïnterpreteerd. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of voorrecht uit hoofde van deze Overeenkomst sluit enige andere of verdere uitoefening daarvan of de uitoefening van enig ander recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of voorrecht uit.
- 15.4 Kennisgeving.** Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, kan elke kennisgeving die krachtens deze Overeenkomst vereist is, worden verstrekt aan EUDisputes@lucidmotors.com.
- 15.5 Onze verhouding.** Deze Overeenkomst creëert geen fiduciaire relaties tussen u en ons of een van de Connectiviteitsdienstverleners. Zij creëert evenmin een relatie tussen opdrachtgever en agent, vennootschap of werkgever en werknemer.
- 15.6 Derde begunstigden.** U bent geen derde begunstigde van enige overeenkomst tussen ons en onze Connectiviteitsdienstverleners.
- 15.7 Bindende voorwaarden; voortbestaan.** Deze Overeenkomst is bindend voor uw erfgenamen, opvolgers, executeurs en persoonlijke vertegenwoordigers en voor onze opvolgers en rechtverkrijgenden. Naast alle andere bepalingen die hierin worden genoemd als zijnde van kracht na annulering, beëindiging of afloop, blijven alle andere bepalingen die naar hun aard van kracht blijven, van kracht, met inbegrip van maar niet beperkt tot artikel 13 (Disclaimers; beperkingen van aansprakelijkheid), artikel 14 (Geschillenbeslechting, toepasselijk recht en bevoegde rechter) en artikel 15 (Diversen).
- 15.8 Geldigheid.** Indien een bepaling of voorwaarde van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is in een rechtsgebied, heeft deze ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed op andere bepalingen of voorwaarden van deze Overeenkomst en maakt deze dergelijke bepalingen of voorwaarden in andere rechtsgebieden niet ongeldig of niet-afdwingbaar.
- 15.9 Volledige Overeenkomst.** Deze Algemene Voorwaarden vormen de enige en volledige Overeenkomst tussen u en Lucid met betrekking tot onze Connectiviteitsdiensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot de Connectiviteitsdiensten.
- 15.10 Hoe u contact met ons kunt opnemen.** U kunt contact met ons opnemen door een verzoek in te dienen op onze contactpagina, door te bellen naar 020-8097542, Lucid Service Nederland, of via EUCustomerCare@lucidmotors.com.

Handtekening _____

Naam _____

Datum _____

Kennisgeving inzake Persoonsgegevens en Voertuiggegevens – Artikel 9

Door middel van deze verklaring geef ik toestemming voor het verzamelen, gebruiken, openbaar maken, delen, opslaan, raadplegen en anderszins verwerken van mijn geolocatiegegevens (persoonsgegevens overeenkomstig de AVG) en Voertuiggegevens zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden voor Connectiviteitsdiensten van Lucid en het [Privacybeleid voor Voertuiggegevens](#) door Lucid Netherlands B.V. voor het volgende doeleinde:

☐	Het opslaan van en toegang krijgen tot mijn geolocatiegegevens en Voertuiggegevens op het voertuig, voor het leveren van connectiviteitsdiensten en/of alle gerelateerde producten en diensten die daar niet direct verband mee houden
--------------------------	--

U bent niet verplicht om uw toestemming te geven. Als u niet instemt met het eerste verwerkingsdoel, kunnen de Connectiviteitsdiensten en/of alle gerelateerde productaankopen mogelijk niet volledig worden gebruikt. U hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken.

Ik heb het bovenstaande gelezen en begrepen.

Handtekening _____

Naam _____

Datum _____