

Algemene verkoopvoorwaarden – Nederland

voor de verkoop van Lucid-voertuigen, maart 2024

1. Toepassingsgebied, contractpartijen

- 1.1 Deze Algemene verkoopvoorwaarden ("**Algemene voorwaarden**" of "**AV**") zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de verkoop van Lucid-voertuigen ("**Voertuig**") gesloten tussen Lucid Netherlands B.V., Amsteldijk 166, vijfde verdieping, 1079 LH Amsterdam, Noord-Holland, Nederland, 020 809 0127, SalesEurope@lucidmotors.com ("**Lucid**" of "**wij**") en een klant ("**Klant**" of "**u**").
- 1.2 De AV zijn van toepassing op de verkoop van nieuwe Voertuigen die door de Klant worden samengesteld, vooraf samengestelde Voertuigen en gebruikte Voertuigen, onafhankelijk van of het verkoopcontract online wordt afgesloten of in een van de Lucid-studio's, waarbij een Lucid-verkoper helpt bij het navigeren op onze website ("**Website**").
- 1.3 Deze AV, in combinatie met het overzicht van de configuratie van uw Voertuig ("**Configuratieoverzicht**") en de eindfactuur die naar u wordt opgestuurd wanneer moet worden betaald voor uw Voertuig ("**Eindfactuur**") omvatten samen het geheel van de overeenkomsten voor de verkoop van het Voertuig tussen Lucid en de Klant (de "**Orderovereenkomst**").
- 1.4 Connectiviteit voor uw Voertuig wordt verzorgd door Orange Business Services. De servicevoorwaarden voor connectiviteit aangestuurd door Orange Business Services, de contractsamenvatting, contractinformatie en productinformatieblad (de "**Servicevoorwaarden voor Connectiviteit**") zijn beschikbaar op <https://lucidmotors.com/nl-nl/legal> en acceptatie van deze Servicevoorwaarden voor Connectiviteit is een voorwaarde voor de volledige functionaliteit van het Voertuig.

2. Orderproces en Orderbevestiging

- 2.1 Ons aanbod van Voertuigen op de Website is niet bindend en vormt geen aanbieding om een koopovereenkomst af te sluiten.
- 2.2 U kunt klikken op de knop Samenstellen (of vergelijkbaar) op de Website om zelf uw Voertuig samen te stellen. U kunt zo ook de gewenste opties selecteren, of u kiest een van de vooraf samengestelde of gebruikte Voertuigen op onze Website. Nadat u uw Voertuig hebt geconfigureerd, moet u vervolgens op "Order controleren" klikken, waarna een overzicht van uw order wordt weergegeven in het Configuratieoverzicht.
- 2.3 Om een order te plaatsen, moet u een Lucid-account aanmaken of u aanmelden met uw bestaande Lucid-account. Nadat u bent aangemeld of uw Lucid-account hebt gemaakt, dient u een aanbetaling te doen ter hoogte van het bedrag dat in het overzicht wordt vermeld ("**Orderaanbetaling**").
- 2.4 U moet akkoord gaan met deze Algemene voorwaarden door een vinkje te plaatsen bij "*Ik ga akkoord met toepassing van de Algemene verkoopvoorwaarden*". U moet tevens akkoord gaan met de Servicevoorwaarden voor connectiviteit door een vinkje te plaatsen bij "*Ik ga akkoord met de Servicevoorwaarden voor connectiviteit geleverd door Orange Business Services, het Productinformatieblad, het Contractoverzicht en de Contractinformatie*". De AV en de Servicevoorwaarden voor connectiviteit kunnen worden afgedrukt met de functie "Afdrukken" en worden opgeslagen met de functie "Opslaan" in uw browser.
- 2.5 Door te klikken op de knop "Order bevestigen en aanbetaling voldoen" (of vergelijkbaar) gaat u een bindend voorstel aan met Lucid, en wordt u gevraagd de Aanbetaling te voldoen via de geselecteerde betaalmethode. U bent gedurende veertien (14) dagen na het indienen bij Lucid gebonden aan het aankoopvoorstel.
- 2.6 Wanneer u een voorstel hebt ingediend voor een Voertuig, stuurt Lucid een e-mail ter bevestiging van de order, met een bevestiging van betaling van de Aanbetaling. In de e-mail staat ook een kopie van het Configuratieoverzicht ("**Orderbevestiging**"). Controleer de e-mail met de Orderbevestiging zorgvuldig om er zeker van te zijn dat de gegevens juist zijn. De gegevens van uw order zijn ook beschikbaar in uw klantenportaal. Als u de Orderbevestiging niet binnen 48 uur na het plaatsen van uw order hebt ontvangen, zoeken wij u contact met ons op te nemen via SalesEurope@LucidMotors.com om te controleren of uw bestelling is ontvangen.
- 2.7 Indien u een bestelling plaatst met betrekking tot een voertuigmodel dat nog wacht op typegoedkeuring, is de aanvaarding van uw bestelling door Lucid afhankelijk van de voorwaarde dat u een dergelijke typegoedkeuring ontvangt. Indien de typegoedkeuring van het bestelde voertuig wordt geweigerd, zijn noch u, noch Lucid nog langer gebonden aan de Orderbevestiging en vervalt de Orderovereenkomst.
- 2.8 Als Lucid uw order niet kan accepteren omdat het Voertuig dat u hebt gekozen, niet beschikbaar is, of omdat het Voertuig niet op tijd kan worden geleverd, behoudt Lucid zich het recht voor om de order te annuleren. U wordt direct op de hoogte gebracht en u ontvangt een terugbetaling voor alle betalingen die al zijn gedaan in het kader van de order (indien van toepassing).
- 2.9 Uw Voertuig is geprijsd en geconfigureerd op basis van de functies en opties die beschikbaar waren op het moment van het plaatsen van de order. Voorafgaand aan de verwachte levering ontvangt u een e-mail met de Eindfactuur, met daarop aangegeven het bedrag dat nog moet worden betaald. De Aanbetaling wordt op de Eindfactuur afgetrokken van de prijs die nog moet worden betaald voor het Voertuig. Opties, functies of hardware die na het plaatsen van uw order zijn uitgebracht of die onderhevig zijn aan wettelijke goedkeuring, zijn mogelijk niet opgenomen in of beschikbaar voor uw Lucid-voertuig, of komen pas later beschikbaar.
- 2.10 Uw Aanbetaling wordt volledig terugbetaald mocht u ervoor kiezen om uw order te annuleren volgens de AV of de wetgeving. Uw Aanbetaling voor de reservering wordt niet op een aparte rekening gedeponneerd. De terugbetaling van uw Aanbetaling wordt gedaan in dezelfde valuta en via dezelfde betaalmethode die u gebruikt heeft voor de Aanbetaling.
- 2.11 Mocht u vragen hebben over uw order, benoem dan altijd de Order-ID die staat op het Configuratieoverzicht en de Eindfactuur.
- 2.12 Lucid verkoopt rechtstreeks aan klanten en verkoopt niet aan dealers of andere wederverkopers. Als we redelijke gronden hebben om aan te nemen dat u van plan bent ons direct-to-consumerverkoopmodel te omzeilen, kunnen we uw order annuleren en zullen alle betalingen aan Lucid met betrekking tot een dergelijke order worden terugbetaald.

3. Prijs en betalingsvoorwaarden

- 3.1 Alle prijzen voor een Voertuig die worden vermeld op de Website en op de Eindfactuur zijn inclusief de op de Website vermelde kosten en btw. Als het wettelijke btw-percentage verandert tussen de tijd dat u de order voor het Voertuig plaatst en de tijd waarop het wordt afgeleverd, moet u het verschil in belasting betalen. Het te betalen bedrag wordt overeenkomstig aangepast. Als u een klant bent, moet u een verhoging in btw alleen betalen als de overeengekomen leverdatum meer dan vier maanden na ontvangst van de Orderbevestiging van Lucid ligt.
- 3.2 Tenzij uw Voertuig wordt gefinancierd door een derde partij met vooraf overeengekomen betalingsvoorwaarden, dient het totale bedrag voor uw Voertuig uiterlijk veertien (14) kalenderdagen vóór de datum die met ons is overeengekomen voor de levering van uw Voertuig te worden betaald. Wanneer u een betaling doet, moet u de Order-ID gebruiken als de betalingsreferentie.

- 3.3 Als u uw Voertuig financiert:
- i) wordt uw Orderaanbetaling mogelijk afgetrokken van uw aanbetaling voor financiering. Als dit niet het geval is, zal Lucid uw Orderaanbetaling terugbetalen wanneer Lucid de volledige betaling van de financierings- of leasemaatschappij ontvangt, en de terugbetaling zal worden gedaan in de oorspronkelijke betalingsvorm; en
 - ii) u dient Lucid zo snel mogelijk na het plaatsen van uw order een bevredigend bewijs te overleggen van de overeenkomst met een externe financier.
- 3.4 Als u financiering aanvraagt bij een van onze financieringspartners en uw aanvraag wordt afgewezen, hebt u het recht op uw Voertuigorder te annuleren en zullen wij uw Orderaanbetaling retourneren door middel van dezelfde betaalwijze die is gebruikt voor de aanvankelijke transactie.
- 3.5 De betaling voor uw Voertuig moet worden verricht via overschrijving naar de bankrekening die is vermeld op de Eindfactuur. Als wij andere betaalwijzen accepteren, worden deze vermeld op de Website waarop u uw order bevestigt.
- 3.6 In geval van wanbetaling mogen wij onze wettelijke rechten uitoefenen.
- 3.7 De verrekening en uitoefening van een recht van retentie door u vanwege aangevochten tegeneisen of tegeneisen die niet definitief zijn, zijn uitgesloten. De uitoefening van enige retentierechten door u is ook uitgesloten voor zover de tegeneisen niet gebaseerd zijn op dezelfde contractuele relatie.

4. Levering van het Voertuig

- 4.1 Het tijdsbestek van de levering ("**Verwachte leveringsschema**") dat gecommuniceerd wordt door ons is een inschatting, tenzij er een precieze datum ("**Leveringsdatum**") uitdrukkelijk is afgesproken. Als u een nieuw Voertuig aanschaft, zijn de levertijden lang en kunnen deze langer zijn dan twintig weken na de orderdatum. Uw voertuig wordt namelijk in het buitenland op maat gemaakt. In het geval van een niet-bindend Verwachte leveringsschema, kunnen wij niet in gebreken worden gesteld na een verlopen termijn van nakoming die uzelf heeft vastgesteld in schriftelijke vorm die, echter, niet korter dan 30 dagen mag zijn.
- 4.2 We zullen u op de hoogte stellen wanneer we verwachten dat het Voertuig gereed is voor levering.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen wordt uw Voertuig overgedragen aan, en kan het alleen worden opgehaald bij, een Lucid Studio of Service Center ("**Lucid-leveringslocatie**") conform Clause 5.4. In bepaalde omstandigheden kunnen wij levering aanbieden en met u afspreken via een Lucid-leveringsevenement conform Clause 5.5 ("**Leveringsevenement**"). De datum waarop u of iemand die namens u handelt de acceptatie van de levering ondertekent, is de datum van levering ("**Leveringsdatum**").
- 4.4 In geval van levering aan de Lucid-leveringslocatie bent u verplicht uw Lucid-voertuig binnen zeven (7) dagen na ontvangst van onze kennisgeving van beschikbaarheid op te halen bij de Lucid-leveringslocatie volgens Clause 4.2. Het risico van onopzettelijk verlies en verslechtering van uw Voertuig wordt aan u overgedragen bij aflevering op de Afleveringslocatie of bij verzuim van acceptatie.
- 4.5 In geval van levering tijdens een Leveringsevenement bent u verplicht om uw Voertuig op te halen tijdens het Leveringsevenement. Leveringsevenementen duren doorgaans ten minste één (1) dag en kunnen plaatsvinden op tijdelijke locaties die Lucid uitsluitend voor dit doel gebruikt.
- 4.6 Bij niet ophalen binnen de overeengekomen deadline voor het ophalen bij een Lucid-leveringslocatie of Leveringsevenement, kunnen wij onze wettelijke rechten uitoefenen en bent u in gebreke gebleven qua aanvaarding.
- 4.7 Lucid kan naar eigen inzicht:
- i) redelijke opslagkosten in rekening brengen in het geval dat u niet uw voertuig ophaalt binnen het tijdsbestek zoals vastgesteld in Clause 4.4 en 4.5, of
 - ii) de Orderovereenkomst ontbinden volgens de wettelijke verplichtingen en uw Voertuig in dergelijke omstandigheden aan een ander verkopen.
- 4.8 Lucid is verantwoordelijk voor de registratie van het Voertuig en de ontvangst van het kenteken op de plaats waar het Voertuig beschikbaar wordt gesteld. U gaat ermee akkoord Lucid alle benodigde of vereiste informatie te verstrekken om de registratie te verwerken en gaat akkoord met het verstrekken van alle documenten en het nemen van alle nodige stappen om de registratie te voltooien.
- 4.9 In het geval dat een Voertuig of sommige functies of specificaties gekozen door u niet beschikbaar zijn, of dat de aflevering niet kan worden gegarandeerd binnen de nabije toekomst, hebben wij het recht om de Orderovereenkomst te annuleren. Uw rechten bij in gebreke blijven van levering blijven ongewijzigd.

5. Wijzigingen in uw order; annulering van uw order

- 5.1 U kunt een wijziging van de bestelling van uw Voertuig aanvragen via de gedeelde contactgegevens van de Delivery Advisor.
- 5.2 Wanneer u een nieuw Voertuig aanschaft, is het voor ons lastig, of zelfs onmogelijk, om uw order te wijzigen nadat wij u de Orderbevestiging hebben gestuurd. Uw voertuig wordt namelijk in het buitenland op maat gemaakt.
- 5.3 Hoewel we proberen uw verzoek in te willigen, kan er mogelijk een prijsverhoging worden toegepast voor eventuele prijsaanpassingen sinds uw oorspronkelijke order. Dergelijke wijzigingen kunnen ook de levering van uw Voertuig beïnvloeden en/of vertragen. Wij stellen u op de hoogte van eventuele prijsverhogingen en wijzigingen in de leveringsdatum in verband met wijzigingen in uw order, en we vragen u dan om bevestiging.
- 5.4 Eventuele wijzigingen die u in uw Voertuigorder aanbrengt, worden weergegeven in een volgende Orderbevestiging, die deel uitmaakt van de Orderovereenkomst.
- 5.5 Als u consument bent en u uw Voertuig zonder hulp heeft aangeschaft in een Lucid Studio, heeft u mogelijk het recht de Orderovereenkomst te herroepen conform de instructies voor herroeping uit hoofde van Clause 11.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Wij behouden de eigendomstitel van het Voertuig dat aan u is geleverd tot de betaling ervan volledig is voldaan.
- 6.2 U hebt geen recht op wederverkoop van Voertuigen die aan u zijn geleverd en die onderhevig zijn aan het eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in deze Clause 6.1 tenzij wij vooraf schriftelijke toestemming hebben verleend voor een dergelijke wederverkoop.

7. Updates en Claims met betrekking tot defecten

- 7.1 Het ontwerp van de Lucid Air kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en zonder verplichting

om dezelfde of vergelijkbare wijzigingen aan te brengen aan Voertuigen die eerder zijn gekocht of verzonden. Lucid zal over-the-air software-updates voor uw Voertuig aanbieden gedurende de wettelijke garantieperiode, de looptijd van uw Beperkte garantie voor nieuwe Voertuigen (beschreven in Clausule 8 hieronder) of voor zo ver vereist door het toepasselijk recht, welke van beide het langst is (de "**Software-updateperiode**"). De software-updates kunnen nieuwe functies of functionaliteit toevoegen. Na de Software-updateperiode zijn toekomstige software-updates mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de leeftijd, het model, de configuratie of de capaciteit van uw Voertuig. U bent verantwoordelijk voor alle kosten voor het upgraden van onderdelen of hardware, inclusief arbeidskosten, om dergelijke toekomstige software-updates te ontvangen na de Software-updateperiode. Tenzij de schuld bij Lucid ligt, is Lucid niet aansprakelijk voor problemen die zich voordoen met betrekking tot software zonder de vereiste upgrades, of als de hardware is beschadigd of verouderd, tenzij dit wordt gedekt door de Garantie voor nieuwe Voertuigen of wettelijke garantierechten, zoals uiteengezet in deze Clausule 7.

- 7.2 Als u een consument bent, zijn de volgende regels van toepassing in het geval dat er defecten zijn aan het Voertuig:
- i) De wettelijke bepalingen voor consumentenclaims voor defecten zijn van toepassing, naast uw garantiedekking zoals beschreven in Clausule 8 hieronder. Deze wettelijke rechten omvatten het recht om een rectificatie te verzoeken, de Orderovereenkomst te ontbinden of de aankoopprijs te verlagen.
 - ii) Lucid garandeert dat het Voertuig vrij is van defecten voor een periode van twee jaar vanaf de Leveringsdatum. Houd er echter rekening mee dat naast deze garantie van Lucid onze Beperkte garantie voor nieuwe voertuigen langer van toepassing kan zijn. Defectenclaims, die wij op frauduleuze wijze hebben verborgen of die gedekt worden door een kwaliteits- of houdbaarheidsgarantie, worden niet aangetast door deze Clausule ii).
 - iii) Op schadeclaims ten gevolge van defecten is het wettelijk recht van toepassing, hoewel deze gewijzigd wordt door de bepalingen in Clausule 9 en aangevuld met de bepalingen in Clausule 8.
- 7.3 Als u een onderneming heeft, d.w.z. dat u geen consument bent in de zin van het wettelijk recht, zijn de volgende regels van toepassing in het geval van defecten aan het Voertuig:
- i) De voorwaarde voor uw rechten over defecten is dat u uw Voertuig controleert zodra het is afgeleverd en u defecten meldt bij Lucid. Meldingen over defecten moeten in schriftelijke vorm gedaan worden en moeten specifieke details over het desbetreffende defect bevatten. Onvolledige aflevering en andere duidelijke defecten moeten in schriftelijke vorm gemeld worden bij Lucid zonder onnodig uitstel, uiterlijk binnen veertien dagen na de aflevering. Dit geldt ook voor verborgen defecten, maar dan binnen veertien dagen na de ontdekking. Het Voertuig aannemen mag niet worden geweigerd in het geval van defecten die niet van een materiële aard zijn. Defectenclaims die met vertraging zijn gemeld bij Lucid zijn een uitzondering.
 - ii) De kosten voor de inspectie van het Voertuig zijn voor uw eigen rekening. Het defecte voertuig moet u beschikbaar stellen voor Lucid als daarom wordt gevraagd.
 - iii) In het geval van defecten, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing, tenzij anders aangegeven in het volgende.
 - iv) Of er sprake is van een defect wordt bepaald door de overeenkomst over de kwaliteit en het gebruiksdoel van het Voertuig (waaronder accessoires en handleidingen) in de Orderovereenkomst. Alle productbeschrijvingen en -specificaties die deel uitmaken van de Orderovereenkomst of die openbaar zijn aangekondigd door ons (in het bijzonder in catalogi of op onze Website) ten tijde van het sluiten van de Orderovereenkomst met betrekking tot het voertuig, worden in deze zin beschouwd als een overeenkomst over de kwaliteit. Indien er geen overeenstemming is over de kwaliteit, dan wordt een defect vastgesteld op basis van de wettelijke bepalingen.
 - v) In het geval van goederen met digitale elementen of andere digitale inhoud, zijn wij alleen verplicht om, indien van toepassing, de digitale inhoud te bieden en updaten in hoeverre dit voortvloeit uit een overeenkomst over de kwaliteit krachtens de iv). In dit opzicht zijn wij niet aansprakelijk voor publieke verklaringen door derden.
 - vi) Wij zijn niet aansprakelijk voor defecten waarvan u op de hoogte bent of nalatig over bent ten tijde van het sluiten van de Orderovereenkomst.
 - vii) Als het Voertuig defect is, bepalen wij in eerste instantie of we het defect kunnen verhelpen (repareren) of dat we een Voertuig leveren dat vrij is van defecten (vervangende levering). Als u ontevreden bent over de oplossing die wij u bieden in een specifiek geval, dan mag u hem afwijzen. Ons recht om te weigeren een oplossing te bieden, dat valt onder de wettelijke voorwaarden, blijft onaangetast.
 - viii) Mocht de oplossing niet helpen, dan kunt u zelf beslissen om de aankoopprijs met een redelijk bedrag te laten verlagen of om de Orderovereenkomst te ontbinden. Er bestaat echter geen recht om deze overeenkomst te ontbinden in het geval van een onbeduidend defect.
 - ix) Enige andere garantieclaims, ongeacht hun aard, worden onverminderd uitgesloten van schadeclaims op grond van Clausule 9.
 - x) De kosten van een ongerechtvaardigde garantieclaim indienen (bijvoorbeeld dat uw Voertuig niet defect is) zijn voor uw eigen rekening. Dit is ook van toepassing als Lucid onterecht garantierechten toekent zonder daartoe verplicht te zijn.
 - xi) Lucid garandeert dat het Voertuig vrij van defecten is voor een periode van twee jaar vanaf de Leveringsdatum tenzij verlengd door onze Beperkte garantie op nieuwe voertuigen. Deze beperkingen zijn echter niet van toepassing voor zover (i) een defect is verborgen op een frauduleuze wijze of (ii) een garantie voor het eigendom van een product is gegeven (in deze context: de garantie- en/of vervallperiode zoals vastgelegd in de garantie zijn van toepassing). In het geval van schadeclaims is deze beperking niet meer van toepassing in de volgende gevallen: (i) aansprakelijkheid op grond van de Nederlandse wetgeving voor productaansprakelijkheid, (ii) dodelijk letsel, lichamelijk letsel of gezondheidsproblemen, (iii) opzettelijke en grove nalatigheid door ondernemingsorganen of leidinggevenden van Lucid. Houd er verder rekening mee dat naast dit onze Beperkte garantie op nieuwe voertuigen langer van toepassing kan zijn.
- 7.4 Neem voor alle gevallen die betrekking hebben tot defecten contact met ons klantenserviceteam op door te bellen naar +31 20 809 7542, of stuur een e-mail naar europcareteam@lucidmotors.com. De kosten zijn afhankelijk van uw serviceprovider en land. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke vorderingen.

8. Beperkte garantie voor nieuwe Voertuigen van Lucid

- 8.1 De Beperkte garantie voor nieuwe Voertuigen van Lucid biedt u rechten die een aanvulling vormen op de toepasselijke wettelijke garantierechten die u hebt conform Clausule 7 en die niet kunnen worden gewijzigd, beïnvloed of vervangen. U kunt de voorwaarden van de Beperkte garantie voor nieuwe Voertuigen van Lucid vinden op onze Website.
- 8.2 Als u een tweedehands Voertuig aanschaft, is de garantie van de originele Beperkte garantie voor nieuwe Voertuigen van Lucid van toepassing.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Lucid is aansprakelijk voor schade op basis van rechtsgrond in overeenstemming met de volgende bepalingen:

- 9.2 De aansprakelijkheid van Lucid voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is beperkt tot kenmerkende en voorzienbare schade als resultaat van de schending van een materiële contractuele verplichting. Een materiële verplichting is een verplichting die nodig is om de respectievelijke overeenkomst uit te voeren, waarbij regelmatig mogelijk gebruik wordt gemaakt van een contractpartner.
- 9.3 Als u een onderneming heeft, onderworpen aan de Clausule 9.2, wordt de aansprakelijkheid van Lucid voor gevolgschade beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende Voertuig.
- 9.4 De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op (i) de aansprakelijkheid van Lucid volgens de Nederlandse wetgeving voor productaansprakelijkheid, (ii) defecten waarvoor kwaliteitsgarantie voor het Product is gegeven (in dit geval is de aansprakelijkheid in overeenstemming met de voorwaarden van dit soort garantie), (iii) lichamelijk letsel, of gezondheidsproblemen, (iv) opzettelijke, en (v) grove nalatigheid van een functionaris of leidinggevende van Lucid.
- 9.5 De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn ook van toepassing in het geval van schadeclaims tegen functionarissen, leidinggevendenden, medewerkers of vertegenwoordigers van Lucid.
- 9.6 De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing volgens de dienovereenkomstige onvoorzienbare uitgaven.

10. Gegevensbescherming

- 10.1 Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons Privacybeleid en ons Privacybeleid inzake voertuiggegevens op <https://www.lucidmotors.com/nl-nl/legal>.

11. Herroepingsrecht voor consumenten

- 11.1 Als u een consument bent en u uw Voertuig aangeschaft heeft via de Website (door middel van communicatie op afstand) zonder enige hulp in een Lucid Studio, dan heeft u het herroepingsrecht op de volgende bepalingen.
- 11.2 Instructies voor herroeping

Instructies voor herroeping

Recht op herroeping

U hebt het recht om deze Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verloopt na 14 dagen vanaf de dag waarop u, of een derde partij anders dan de vervoerder en door u aangemerkt, het Voertuig fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van het recht op herroeping moet u ons (Lucid Netherlands B.V., Amsteldijk 166, vijfde etage, 1079 LH Amsterdam, Noord-Holland, Nederland, +31 20 809 0127, SalesEurope@lucidmotors.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief of e-mailbericht) op de hoogte stellen van uw besluit om de dit contract te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor ontbinding/herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen kunt u volstaan met de mededeling dat u de Overeenkomst herroept, voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, restitueren wij alle betalingen die van u zijn ontvangen met inbegrip van de afleverkosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een ander soort aflevering dan het goedkoopste type standaardaflevering dat door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan 14 dagen na ontvangst van uw mededeling dat u dit contract herroept. Restituties worden verricht met dezelfde betaalwijze als die u voor de eerste transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geen geval worden u kosten in rekening gebracht als gevolg van een dergelijke restitutie. Wij kunnen de vergoeding inhouden tot we het Voertuig hebben terugontvangen of u bewijs hebt geleverd dat u het Voertuig hebt teruggestuurd (de eerste van beide).

U moet de goederen retourneren zonder onnodig uitstel en niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u heeft doorgegeven dat u uw contract heeft herroepen. U heeft voldaan aan de deadline als u de goederen heeft geretourneerd voordat de periode van 14 dagen is verlopen.

De retourneerkosten voor de goederen zijn voor uw eigen rekening. Deze zijn gebaseerd op de kosten voor het terugbrengen van het Lucid-Voertuig naar het Lucid Service Center, die € 0,09 per kilometer bedragen.

U bent aansprakelijk voor enige waardevermindering van de goederen door anders te handelen dan nodig is om de aard, kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

- 11.3 Modelformulier voor ontbinding/herroeping

Modelformulier voor ontbinding/herroeping

(U dient dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u het contract wilt herroepen)

Aan Lucid Netherlands B.V., Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam, Nederland:

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*),

Besteld/ontvangen (*) op,

Naam van consument(en)

Adres van consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

- 11.4 Details over Retourneren na herroepen
- Zonder afbreuk te doen aan de rechten of verplichtingen overeenkomstig met de instructies voor herroepen in Clausule 11.1, vragen we u om de volgende informatie door te nemen en de volgende retourneerprocedure te volgen (hoewel dit niet verplicht is voor een geldige herroeping):
- i) Retourneer het Lucid-Voertuig samen met de registratiedocumenten (in het bijzonder de registratiecertificaten I en II en het EC-Certificaat) en andere documenten die bij het Lucid-Voertuig zijn geleverd (inclusief de gebruikershandleiding) aan een Lucid Service Center of een andere door ons overeengekomen locatie. Ga naar onze website op <https://www.lucidmotors.com/nl-nl/locations> voor een lijst van onze Service Centers en hun adressen.
 - ii) De maximale retourneerkosten zijn gebaseerd op de kosten voor het terugbrengen van het Lucid-Voertuig naar het Lucid Service Center, die € 0,09 per kilometer bedragen.
 - iii) De volgende regels zijn van toepassing:
 - 1. U mag het Voertuig uitproberen, maar u mag niet verder dan 100 km rijden;
 - 2. U mag geen wijzigingen aanbrengen aan het Voertuig.

Als wij bepaald hebben dat u deze regels heeft overtreden, hebben wij het recht om de waardevermindering van het Voertuig te eisen.

Houd er ook rekening mee dat als onderdeel van de waardevermindering van Lucid als gevolg van andere handelingen dan nodig zijn om de aard, kenmerken en werking van het Lucid-voertuig vast te stellen, waarbij gebruikskosten van € 0,95 per kilometer boven de 100 kilometer worden gerekend, reinigingskosten voor vlekken, vuil, geur of vervuiling buiten wat redelijk is voor het bepalen van de aard, de kenmerken en de werking van het voertuig, plus de kosten voor het overdragen van het eigendom van het Voertuig aan ons als u het niet met de benodigde documentatie retourneert.

- 11.5 Uitsluiting van het herroepingsrecht
- i) Het herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op contracten voor de levering van goederen die niet zijn geprefabriceerd en voor de vervaardiging waarvan een individuele selectie of bepaling door u doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op uw persoonlijke behoeften. Het is verder niet van toepassing als de Orderovereenkomst niet uitsluitend is aangegaan door middel van communicatie op afstand, bijvoorbeeld als u met een verkoopvertegenwoordiger van een Lucid Studio onderhandelt over en akkoord gaat met de aankoop van het Voertuig en de order eenvoudigweg verwerkt op onze website, in aanwezigheid van de verkoopvertegenwoordiger, bij de Lucid Studio.
 - ii) Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verkopen aan bedrijven.

12. Online geschillenbeslechting

- 12.1 De Europese Commissie heeft een internetplatform gecreëerd voor online geschillenbeslechting. Dit platform dient als een meldpunt voor het oplossen van minnelijke schikkingen die betrekking hebben tot contractuele verplichtingen van online verkoopovereenkomsten. Meer informatie kunt u vinden via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 12.2 Wij zijn niet bereid of verplicht om deel te nemen aan nationale procedures voor alternatieve geschillenbeslechtingen in consumentenzaken.

13. Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

- 13.1 Het Nederlands recht is van toepassing, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Als u consument bent, is deze rechtskeuze echter niet van toepassing indien dit leidt tot ontneming van de bescherming die u geniet door bepalingen waarvan niet in onderling overleg kan worden afgeweken uit hoofde van de wet die, bij gebreke van een keuze, op grond van wettelijke bepalingen van toepassing zou zijn geweest.
- 13.2 Als u een consument bent, heeft u het recht om een procedure te starten bij een bevoegde rechtbank in het rechtsgebied waarin u verblijft op het moment dat u de Orderovereenkomst aanging.
- 13.3 Als u een onderneming heeft, is in Amsterdam de exclusieve rechtbank voor enige geschillen die ontstaan uit of verband houden met de Orderovereenkomst.

14. Diversen

- 14.1 Alle overeenkomsten tussen Lucid en u vallen uitsluitend onder de Orderovereenkomst, met inbegrip van deze AV, in de versie die op het moment van plaatsing van uw order van toepassing is. Indien de bepalingen in het Configuratieoverzicht en/of de Eindfactuur in strijd zijn met de bepalingen van deze AV, hebben de bepalingen in het Configuratieoverzicht en de Eindfactuur voorrang.
- 14.2 Individuele overeenkomsten tussen Lucid en u in individuele gevallen hebben voorrang. Onder voorbehoud van tegenbewijs is een schriftelijke overeenkomst of een schriftelijke bevestiging door Lucid relevant voor de inhoud van dergelijke overeenkomsten.
- 14.3 Indien afzonderlijke bepalingen van de AV ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.