

Tjenestebetingelser for tilkobling leveres av Orange Business Services

(For forbrukerkjøpere av Lucid-biler i Norge)

Hvem er leverandør av tilkoblingstjenesten i kjøretøyet?

Tilkoblingen i Lucid-kjøretøyet leveres av «Internet on the Move»-tjenesten fra **Orange Business Norway AS**, et selskap registrert i Norge. Hovedkontoret vårt er på adressen: Lørenfare 1, 0580, Oslo, Norway. Virksomhetsnummeret vårt er: 952 913 190. MVA-nummeret vårt er: MVA952913190. Tilkoblingen leveres av «Internet on the Move»-tjenesten som refereres til nedenfor som «**Tilkoblingstjenesten**» eller «**Tilkoblingstjenesten**».

Hva er tilkoblingstjenesten?

Lucid-kjøretøyet kommer fabrikkutstyrt med tilkoblingstjenesten for å gjøre det mulig med informasjons- og underholdningsfunksjoner fra Lucid, som for eksempel visualisering av oppdatert trafikkinformasjon og utvalgte mediestrømmeapplikasjoners tilkoblede funksjoner. Disse funksjonene og applikasjonene er ikke en del av tilkoblingstjenesten og Orange er ikke ansvarlig for dem. Fordi Lucid har en kontrakt direkte med deg, og betaler Orange for å levere denne tilkoblingen til kjøretøyet, vil vi ikke fakturere deg for tjenesten. Tjenesten som er levert for kjøretøyet gir for øyeblikket ikke muligheten til surfing på internett eller noen annen interaksjon med internett utenfor de Lucid-installerte applikasjonene.

Tjenesten kan ikke erstattes med en tredjepartstjeneste for internetttilgang, på grunn av en integrert teknisk arkitektur og rammeverk for telekommunikasjonslisenser som muliggjør både (a) kjøretøyets tilkobling og dets geografiske dekning, samt (b) tilkoblingen som brukes av Lucid for å analysere kjøretøyets tekniske ytelser og sende programvareoppdateringer over-the-air (OTA). Det er ikke noe telefonnummer tilknyttet kjøretøyet eller tjenesten.

Du kan velge å midlertidig stanse eller permanent avslutte mottaket av tilkoblingstjenesten som beskrevet nedenfor, du vil imidlertid ikke få noen slags form for kompensasjon om du gjør dette. Hvis du velger å midlertidig stanse eller avslutte tjenesten, vil det ikke påvirke Lucids analyser av kjøretøyet eller OTA-oppdateringer.

Aktivering av tjenesten er underlagt tjenestebetingelsene nedenfor. Du må gå gjennom og godta disse betingelsene.

Hvordan aktiverer jeg tilkoblingstjenesten?

1) Gå gjennom og godta disse tjenestebetingelsene ved å krysse av i avmerkingsboksen på kjøretøyets ordrebekreftelsesside i Lucids nettportal på <https://www.lucidmotors.com/nb-no/portal/login> («**Lucid-portalen**»), som en del av kjøretøyet kjøps og salgstransaksjon. Før og etter du har godtatt tjenestebetingelsene, vil Lucid gjøre tjenestebetingelsene tilgjengelige for deg (inkludert dokumentet Informasjon før kjøpet). Disse vil gjøres tilgjengelig for deg via Lucids nettsted på <https://www.lucidmotors.com/nb-no/legal> eller gjennom Lucid-portalen.

Ved å godta disse tjenestebetingelsene bekrefter du at du vil handle i samsvar med dem, og anerkjenner at de ble gjort tilgjengelig for deg før du godtok dem. Det er viktig at du laster ned, skriver ut og tar vare på en kopi av disse tjenestebetingelsene (inkludert dokumentet Informasjon før kjøpet) du har godtatt via Lucid-portalen. Du kan når som helst mens du er mottaker av tjenesten, laste ned disse dokumentene (og alle oppdateringer som er godtatt av deg) fra Lucid-portalen.

2) Registre deg ved å oppgi følgende registreringsinformasjon til Lucid som vil være knyttet til VIN-nummeret ditt og ICCID-nummer på det inkluderte SIM-kortet:

- fullt navn
- boligadresse og hjemland
- dato, poststed og fødeland
- kjønn (mann / kvinne / foretrekker å ikke oppgi dette)
- kopi av en gyldig ID (oppholdskort, pass, annen gyldig offisiell ID som har et foto av innehaveren).
- e-postadresse

- andre opplysninger som vi fastslår etter rimelig skjønn er nødvendig for å gjøre det mulig for oss å levere tjenesten på lovlig vis i landet ditt.

I tilfelle noen av opplysningene ovenfor endres, er du forpliktet til informere Lucid om oppdateringen via Lucid-portalen.

Hvilke andre tjenestebetingelser gjelder?

Disse tjenestebetingelsene for tilkobling, vedleggene, inkludert våre retningslinjer for bruk, og alle andre kontraktbetingelser det henvises til og som er publisert på Lucid-portalen (som definert ovenfor) utgjør betingelsene i kontrakten («**Betingelser**»). Under denne kontrakten vil vi levere tjenesten for Lucid-bilen din («**Kjøretøyet**») til en registrert kunde («**du**» eller «**din**»). Denne tjenesten er beskrevet ytterligere nedenfor.

Les disse betingelsene nøye før du bruker tjenesten. Disse betingelsene gir deg informasjon om tjenesten, hvordan vi leverer tjenesten til deg, hva du kan gjøre hvis du har problemer med tjenesten, samt annen viktig informasjon.

1. BESKRIVELSE, KJØP OG BRUK AV TJENESTEN

- 1.1 Tjenesten gir tilkobling til internett for applikasjonene fra Lucid i kjøretøyet i de geografiske landene/områdene som er spesifisert i Vedlegg 3 nedenfor. Tjenesten inkluderer lokal IP-adressering, noe som gir deg en geolokalisert opplevelse (dvs., lokalt innhold) basert på hjemland som spesifisert i registreringsinformasjonen din.

Tjenesten inkluderer ikke: (a) levering av et SIM-kort eller telefonnummer, eller (b) taletelefoni, VoIP-anrop, nødanrop, eller andre SMS-funksjoner mellom brukere. **For å unngå enhver tvil, det er ikke mulig å bruke tjenesten for tilgang til nødnumre eller nødetater. Funksjonalitet for nødanrop i kjøretøyet leveres av Lucid gjennom en annen leverandør.**

- 1.2 Etter at du har mottatt bekreftelse fra Lucid om at du godtar disse betingelsene, skal disse betingelsene tre i kraft og være gjeldende frem til de avsluttes av deg eller oss som beskrevet i paragraf 10 (*Avslutning av tjenesten*).
- 1.3 Du kan begynne å bruke tjenesten umiddelbart fra den dagen du mottar kjøretøyet fra Lucid, hvis du har fullført aktiveringsprosessen som er beskrevet ovenfor.

2. VÅRE FORPLIKTELSE

- 2.1 Levering av tjenesten:

- 2.1.1 Vi vil levere tjenesten med rimelige ferdigheter og omhu, så du kan bruke den som beskrevet i disse betingelsene. Tjenestene våre er imidlertid ikke feilfri, og dekning garanteres ikke over hele Norge eller i andre land. Se den nåværende dekningen for tjenesten i Vedlegg 3. I det usannsynlige tilfellet at dekningen vil endres, vil vi varsle deg om dette.
- 2.1.2 Som svar på sikkerhetshendelser, trusler eller sårbarheter, forbeholder vi oss retten til å midlertidig stanse tjenesten til problemet er løst.
- 2.1.3 Fordi tjenesten fungerer på trådløse nettverk og en del av tjenesten overføres over tredjepartsnettverk som vi ikke kontrollerer, forstår du at det kan forekomme avbrudd i tjenesten, og vi kan ikke tilby eller garantere noen minimumskvalitet på tjenesten eller noen garantert minimumshastighet. Overføringssignaler kan være underlagt for eksempel dekningsbegrensninger, forstyrrelser fra en ekstern kilde, eller kan påvirkes på grunn av bygninger, tunneler, plasseringer under jorden, vegetasjon, landskapet, været eller omgivelsene der du bruker tjenesten, typen kjøretøy du bruker for tjenesten (f.eks. maskinvare og programvare), eller antall personer som bruker en gitt senders område, høy kjørehastighet og så videre. Dette betyr at perfekt overføring ikke alltid kan garanteres overalt. I tillegg er det kanskje også av og til behov for arbeid av vedlikeholdsgrunner, for å forbedre, renovere eller utvide våre og tredjeparters nettverk. I den grad gjeldende lovgivning forutsetter det, vil

vi ikke ha noe ansvar eller forpliktelser til å kompensere deg om tjenesten er utilgjengelig på grunn av noen av betingelsene som er beskrevet ovenfor. Hvis du står overfor avbrudd eller andre tekniske problemer med tjenesten, kan du kontakte oss via kundeservice som angitt i paragraf 3.0 nedenfor, og vi vil prøve å korrigere problemet. Hvis du opplever en vesentlig forringet tjeneste i en urimelig tidsperiode, se paragraf 2.1.5 og paragraf 10 «Avslutning av tjenesten» nedenfor.

- 2.1.4 Tjenesten tilbys og er tilgjengelig kun for det spesifikke kjøretøyet som abonnerer på tjenesten, og kan ikke brukes for eller overføres til en annen enhet. Beregnet og annonsert maksimal nedlastings- og opplastingshastighet på 4G-nettverk er 150 Mbps for nedlastinger og 50 Mbps for opplastinger, som kan være berørt av betingelsene som er beskrevet i paragraf 2.1.3 ovenfor, og er avhengig av tilgangsteknologier og tekniske konfigurasjoner hos lokale nettverksoperatører som leverer tredjepartsnettverkene. Se også dokumentet Informasjon før kjøpet som gjelder tjenesten. Du finner dette via Lucid-portalen.
- 2.1.5 I tilfelle betydelige, vedvarende eller regelmessige avvik i hastighet eller andre egenskaper i tjenesteparametrene mellom den faktiske ytelsen til internetttilgangstjenestene og ytelsen som erklæres av oss i samsvar med Artikkel 4(1)(a) til (d) i forordning (EU) 2015/2120, som fastslått av en overvåkingsmekanisme som er sertifisert av den nasjonale tilsynsmyndigheten eller en tredjepart som er utpekt av denne, skal du ha rett til å avslutte disse betingelsene og tjenesten med saklig grunn, uten noen varselperiode. Dine andre rettsmidler (f.eks. skadeserstatning) forblir uberørt og kan være gjeldende under kontraktmessige og lovbestemte betingelser.
- 2.1.6 Du kan kreve at vi utbedrer et tjenesteavbrudd uten forsinkelser og kostnadsfritt, med mindre det er du som er skyld i avbruddet.
- 2.1.7 For å garantere integriteten og ytelsen av tjenesten, og alltid i henhold til gjeldende lovgivning, forbeholder vi oss retten til å overvåke og administrere trafikkvolum og til enhver tid utføre eventuelle rimelige tiltak som er nødvendig for å opprettholde denne integriteten og ytelsen. Vi bruker ikke noen tiltak for å administrere trafikk som på noen vesentlig måte vil berøre kvaliteten på tjenesten eller beskyttelsen av personopplysninger. Tjenesten har ubegrenset data med ingen systematisk implementert struping eller begrensninger på bruk, bortsett fra i tilfelle mistenkt uredelig bruk.
- 2.1.8 Tjenesten kan være underlagt innholdsfiltre, som vil blokkere visse ulovlige og/eller upassende nettsteder. Vi vil følge pålegg fra pågjeldende myndighet, og bruke rimelig skjønn med hensyn til gjeldende lovverk for å fastslå hvilke nettsteder som vil være underlagt disse filtreringene, og implementere slike tiltak som påkrevd av relevante myndigheter.
- 2.1.9 Fordi vi ikke tar oss betalt for tjenesten, vil vi ikke gi deg en faktura eller noen informasjon om databruk.
- 2.1.10 Hvis vi identifiserer en sikkerhetstrussel eller sårbarhet, eller unormalt eller overdrevet forbruksmønster med hensyn til tjenesten, vil vi varsle deg om eventuelle tiltak vi vil ta, og det du kan gjøre.

3.0 KUNDESERVICE

- 3.1 Hvis du har spørsmål, opplever problemer eller vil komme med en klage knyttet til tjenesten, ta kontakt med Lucids kundeservice på +47 23 960107. Lucids kundeservice tilbyr en kundebehandlingstjeneste på våre vegne med hensyn til tjenestene («**Kundeservice**»). Kundeservice vil svare på henvendelser med vårt svar på problemet. Forespørsler knyttet til personopplysninger skal sendes til oss som beskrevet i paragraf 3.9 i Vedlegg 2 (Retningslinjer for personvern). Samtaler med kundeservice kan bli tatt opp og overvåket av personer som ikke deltar i samtaler, for opplæringsformål og veiledning av kundeservicepersonale, i den grad det er tillatt av lokal lovgivning. Du vil bli spurt om å gi samtykke i starten av hver samtale, og kan avslå at samtalen blir tatt opp og overvåket for individuelle samtaler.
- 3.2 Vi vil forsøke å få til en minnelig ordning for eventuelle problemer du skulle ha. Hvis du ikke er i stand til å løse problemet med tjenesten gjennom kundeservice, har du rett til å ta opp saken med Bruerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon. For ytterligere informasjon kan du se

brukerklagenemnda.no. For kjøp på internett kan du også bruke Europakommisjonens nettbaserte klageportal <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Når klagen din har blitt behandlet, vil vi bli varslet om dette. Vi vil så kontakte deg innen 10 dager for å prøve å løse saken direkte med deg. Hvis vi fortsatt ikke er i stand til å finne en minnelig ordning på klager knyttet til tjenesten eller disse betingelsene, vil du ha rett til å ta rettslige skritt i dine lokale rettsinstanser.

4. ENDRING I TJENESTEBETINGELSENE

- 4.1 Vi kan fra tid til annen endre innholdet og/eller egenskapene ved forpliktelsene våre, hvis dette skulle bli nødvendig på grunn av tjenestens tekniske operasjon eller struktur, eller på grunn av eventuelle endringer i eksisterende eller nye bestemmelser. Du skal bli varslet om alle endringer som gjøres til betingelsene minst én (1) måned i forveien.
- 4.2 Hvis tjenesten må bli permanent begrenset eller avsluttet på grunn av begivenheter utenfor vår kontroll, inkludert avgjørende tekniske årsaker eller lovbestemte eller regulatoriske endringer, vil vi informere deg så snart som mulig.
- 4.3 Hvis vi gjør noen endringer til betingelsene, med mindre en slik endring er utelukkende for din fordel, er av en ren administrativ natur, og har ingen negativ innvirkning på deg, eller er direkte pålagt ved lov, kan du avslutte disse betingelsene og tjenesten uten at det koster deg noe, ved å ta kontakt med Lucids kundeservice på +47 23 960107 og avslutte bruken av tjenesten. Du kan alternativt midlertidig stanse tjenesten gjennom Lucids grensesnitt i bilen, og gjenoppta bruken av tjenesten når som helst.

5. DINE FORPLIKTELSER

- 5.1 Du godtar at du ikke vil bruke tjenesten i strid med våre retningslinjer for bruk i Vedlegg 2 nedenfor.
- 5.2 Du godtar at du:
 - 5.2.1 har oppgitt virkelige, fullstendige og sannferdige opplysninger for registrering for tjenesten,
 - 5.2.2 ikke vil endre tjenesten, og
 - 5.2.3 vil kompensere oss for alle rimelige tap, forpliktelser, kostnader og utgifter som vi kan pådra oss som følge av eventuelle tredjepartskrav mot oss, som kommer fra eller i forbindelse med ditt vesentlige brudd på disse betingelsene.
- 5.3 Du kan ikke kommersialisere tjenesten, verken helt eller delvis, direkte eller indirekte. Du forplikter deg til å utelukkende bruke tjenesten for personlig ikke-kommersiell bruk, og vil ikke videreselge den. Med forbehold om den ovennevnte begrensningen, når du tillater andre personer til å bruke tjenesten, vil du være eneansvarlig for deres bruk og du skal sikre at de til enhver tid bruker tjenesten i overensstemmelse med retningslinjene for bruk.
- 5.4 Du er ansvarlig for bruken av tjenesten så lenge du eier eller kontrollerer kjøretøyet. Du vil informere Lucid ved å ringe Lucids kundeservice på +47 23 960107 hvis du selger, gir eller overfører eierskapet, mister, ødelegger, kvitter deg med eller på annen måte ikke lenger kontrollerer bruken av kjøretøyet. Lucid vil deretter oppheve tilknytningen til opplysningene dine fra kjøretøyet.
- 5.5 Så lenge du er den registrerte eieren av kjøretøyet, har du ikke lov til å overføre tjenesten eller forpliktelser til noen tredjepart.

6. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG

- 6.1 Vi er ansvarlig for direkte tap på grunn av feil i tjenesten, med mindre feilen er på grunn av omstendigheter utenfor vår kontroll og vi ikke rimelig kunne forutse dette når avtalen ble inngått, og som vi ikke rimelig kan løse.

- 6.2 Vårt ansvar overfor deg og ditt ansvar overfor oss, er begrenset til NOK 5000 for hver hendelse eller hendelsesforløp med samme underliggende årsak. Vårt ansvar overfor deg inkluderer ikke ansvar for indirekte tap, tap av profitt, tap av goodwill, tap på grunn av slettede eller svekkede data, tap av forretninger, avbrudd i forretninger eller tap av forretningsmuligheter.
- 6.3 Disse betingelsene begrenser ikke eller ekskluderer ikke på noen måte vårt ansvar overfor deg der det ville være ulovlig å gjøre det. Dette inkluderer ansvar for dødsfall eller personskade, eller for skader eller tap forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet.
- 6.4 Vi er ikke ansvarlige for:
- 6.5.1 nøyaktigheten, fullstendigheten eller rettidigheten av noen informasjon du får gjennom tjenesten, vi er heller ikke ansvarlig for noen varer eller tjenester som leveres av noen annen part, selv om det fås tilgang til disse varene eller tjenestene gjennom tjenesten,
 - 6.5.2 endringer i IP-adresse på grunn av driftsmessige, tekniske eller lovbestemte årsaker, samt nettikette,
 - 6.5.3 innholdet, arten, egenskapene, kvaliteten og integriteten til informasjonen eller dataene som blir sendt gjennom nettverket, og heller ikke for noen skade som kan være resultat av dette, med mindre slik data eller informasjon stammer fra oss,
 - 6.5.4 tjenestene som tilbys og leveres av tredjeparter som kan gis tilgang til eller bestilles gjennom tjenesten, selv når vi mottar godtgjørelse på en eller annen måte,
 - 6.5.5 transaksjoner mellom deg og tredjeparter. Vi er ikke part i noen avtale som inngås mellom deg og noen tredjepart.

7. HVORDAN VI HÅNDTERER PERSONOPPLYSNINGER

Vedlegg 2 forklarer hvordan Orange innhenter, bruker og beskytter personopplysninger.

8. PROGRAMVARE

- 8.1 Enhver programvare som blir gjort tilgjengelig for deg av Orange Business Services med hensikt å få tilgang til tjenesten, er gratis.
- 8.2 Du godtar å ikke ta noen kopier eller få laget kopier av noen programvare, og heller ikke dekompile, analysere eller foreta omvendt utvikling på den, og heller ikke lage avledet programvare.

9. MIDLERTIDIG STANS AV TJENESTEN

- 9.1 Vi kan helt eller delvis midlertidig stanse leveringen av tjenesten ved forvarsel, eller ved behov, med umiddelbar virkning og uten forvarsel og uten kompensasjon til deg i følgende omstendigheter:
- 9.1.1 hvis påkrevd av lov eller etter pålegg fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) eller annen relevant offentlig myndighet,
 - 9.1.2 hvis der er nødsituasjoner som involverer alvorlige trusler mot liv eller helse, sikkerhet eller offentlig orden, eller fare for sabotasje mot nettverk eller tjenester,
 - 9.1.3 hvis dette er nødvendig for kommunikasjonssikkerhet, nettverkets integritet, eller om terminalutstyret ikke tilfredsstiller relevante krav eller forårsaker skadelig interferens eller alvorlig skade på nettverket,

- 9.1.4 hvis det er rimelig mistanke om at tilkoblingen din blir misbrukt eller manipulert av tredjeparter (dvs. i tilfelle svindel),
 - 9.1.5 hvis, etter vår rimelige oppfatning, for beskyttelsen av nettverkets integritet, inkludert om utstyret du bruker for å få tilgang til tjenesten ikke er beskyttet mot åpent relé / åpent proxysystem, eller hvis skaden er påført nettverket og/eller tjenesten som følge av et åpent relé eller åpent proxysystem,
 - 9.1.6 hvis tjenesten brukes i strid med retningslinjene for bruk, og dette bruddet ville gi oss rett til å avslutte tjenesteavtalen med saklig grunn,
 - 9.1.7 hvis det forekommer en begivenhet utenfor vår kontroll, som kan inkludere avgjørende tekniske årsaker, lovbestemte eller regulatoriske endringer, og som ville gi oss rett til å avslutte disse betingelsene med saklig grunn, eller
 - 9.1.8 enhver annen grunn som ville utgjøre et grunnlag for oss å avslutte tjenesten med saklig grunn.
- 9.2 Du kan midlertidig stanse tjenesten gjennom Lucids grensesnitt i bilen, og gjenoppta bruken av tjenesten når som helst.

10. AVSLUTTING AV TJENESTEN

- 10.1 Du kan avslutte tjenesten når som helst og med umiddelbar virkning og uten kostnad, ved å ringe Lucids kundeservice på +47 23 960107 og informere om at du ikke lenger eier eller kontrollerer kjøretøyet. I et slikt tilfelle vil vi ikke ha noe ansvar eller forpliktelse til å kompensere deg.
- 10.2 Tjenesten vil automatisk avsluttes 30 dager etter datoen vi varsler deg om en midlertidig stans av tjenesten i henhold til en av paragrafene 9.1.1 til 9.1.6, hvis grunnen for en slik midlertidig stans kan tilskrives tredjeparter og ikke fjernes innen perioden på 30 dager.
- 10.3 Hvis du er ansvarlig for omstendighetene som førte til den midlertidige stansen av tjenesten under paragraf 9, og ikke har handlet i overensstemmelse med de rimelige korrigerende instruksjonene våre innen 10 dager etter varselet vårt om midlertidig stans, har vi i samsvar med disse betingelsene, rett til å umiddelbart avslutte tjenesten.
- 10.4 Uten hensyn til bestemmelsene i paragrafene 10.2 og 10.3 ovenfor, i tilfelle du gjør et vesentlig brudd på disse betingelsene, som er i brudd med gjeldende lovverk, kan vi umiddelbart midlertidig stanse eller avslutte tjenesten, uten forvarsel.
- 10.5 Tjenesten avsluttes ved lov med hensyn til det geografiske området der de gjeldende driftstillatelser utstedt til oss av pågjeldende myndighet, er utløpt eller er tilbakekallet.
- 10.6 Vi kan også velge å avslutte tjenesten ved å gi minst 1 måneds forvarsel i tilfelle vesentlig og vedvarende manglende betaling av Lucid for tjenesten, slik at vi ikke rimelig kan forventes å fortsette det kontraktfestede forholdet med deg.

11. GENERELT

- 11.1 Hvis vi av en eller annen grunn må varsle deg, vil Lucid gjøre det på våre vegne, via e-post til e-postadressen du oppga da du registrerte deg for tjenesten. Lucid vil også publisere informasjonen om tjenesten på Lucid-portalen, som nødvendig. Hvis du trenger å varsle eller kontakte oss, enten det gjelder en klage eller en annen henvendelse, er den raskeste måten å komme i kontakt med oss beskrevet i paragraf 3.1 ovenfor.

- 11.2 Disse betingelsene (inkludert dokumentet Informasjon før kjøpet) inneholder hele avtalen knyttet til levering av tjenesten mellom deg og oss. Ingen andre betingelser gjelder.
- 11.3 Hver paragraf i disse betingelsene virker uavhengig. Hvis en domstol eller annen relevant myndighet fastslår at en av paragrafene er urettmessig, vil alle andre paragrafer forbi i full kraft og virkning.
- 11.4 Hvis vi ikke umiddelbart ber deg om å gjøre noe du er påkrevd å gjøre under disse betingelsene, eller hvis vi utsetter å ta skritt mot deg med hensyn til dine brudd på disse betingelsene, betyr det ikke at vi har gitt avkall på retten til å gjøre det ved et senere tidspunkt, eller at du ikke må gjøre disse tingene når du blir forespurt det.
- 11.5 Vi kan overføre rettigheter og forpliktelser under disse betingelsene til et annet selskap. Vi vil alltid varsle deg hvis dette skjer, og vi vil sikre at overføringen ikke vil påvirke rettighetene dine under disse betingelsene.
- 11.6 Disse betingelsene styres av og er satt sammen i overensstemmelse med norsk lov, uten hensyn til bestemmelser om lovkonflikt.

VEDLEGG 1

RETNINGSLINJER FOR BRUK

1. BRUK SOM IKKE ER TILLATT

1.1 Du må ikke bruke tjenesten:

- 1.1.1 for noen ulovlige eller urettmessige formål, i brudd med offentlig orden, vanlig anstendighet, lovverk, bestemmelser eller annet,
- 1.1.2 på en måte som kan krenke retten til andre, inkludert, men ikke begrenset til, brudd på opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, i den grad gjeldende lovgivning foreskriver det,
- 1.1.3 til ulovlig P2P-fildeling eller cyberlocker-tjenester,
- 1.1.4 på noen måte som vesentlig forstyrret, skader, svekker eller gjør tjenesten mindre effektiv.

1.2 Du må ikke bruke tjenesten til å sende uoppfordrede kommersielle elektroniske meldinger eller søppelpost. Hva som anses som søppelpost vil fastslås i samsvar med gjeldende lovgivning, og vil inkludere, blant annet, å bruke tjenesten til å:

- 1.2.1 sende uoppfordrede e-poster eller SMS-meldinger,
- 1.2.2 sende e-poster med forespørsler om bidrag til veldedig forhold eller delta i underskriftskampanjer,
- 1.2.3 samle inn svar på uoppfordrede e-poster eller SMS-meldinger, eller
- 1.2.4 gjennomføre spørreundersøkelser.

2. OPPHAVSRETT

2.1 Din bruk av tjenesten gir ingen rettigheter til deg med hensyn til våre immaterielle rettigheter, eller opphavsretten til tredjeparter det fås tilgang til ved bruk av tjenesten.

2.2 Du kan ikke kopiere, gjengi, publisere på nytt, laste ned, legge ut, sende, ta opp, overføre, kommersielt utnytte, redigere, kommunisere til offentligheten eller på noen måte distribuere innhold det fås tilgang til ved bruk av tjenesten, med mindre du har fått tillatelse av dette fra innehaveren av opphavsretten for innholdet.

3. INNHOLD

Selv om vi kan påtvinge filtre på enkelte nettsteder som pålagt av lov, er det ditt ansvar å fastslå om innhold som ikke er underlagt et filter, er lovlig tillatt for tilgang via tjenesten. Vi vil ikke overvåke innholdet det fås tilgang til ved bruk av tjenesten, men hvis vi skulle bli varslet om at tjenesten brukes til å få tilgang til slikt innhold, forbeholder vi oss retten til å begrense eller avslutte tilgangen til tjenesten.

4. SIKKERHET

4.1 Vi kontrollerer ikke sikkerheten til informasjonen din når den sendes over internett. Du er ansvarlig for å bruke takt med hensyn til hvilke data du sender og hvordan dataene sikres.

4.2 Du vil ikke bruke tjenesten på noen måte som kan sette sikkerheten vår i fare, eller sikkerheten til andre brukere av tjenesten.

4.3 Du er ansvarlig for personene du tillater å bruke tjenesten. Ethvert brudd på betingelser som gjøres av disse personene når de bruker tjenesten, vil være ditt ansvar.

VEDLEGG 2

ORANGE – RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

1. OM OSS

- 1.1 Orange Business Services er behandlingsansvarlig for personopplysninger.

2. PERSONOPPLYSNINGER

- 2.1 Vi kan holde opplysninger om deg, inkludert:

- 2.1.1 alle opplysninger du oppga da du registrerte deg for tjenesten,
- 2.1.2 IP-adressen din (dette er et nummer som identifiserer en spesifikk nettverksenhet på internett, og som er nødvendig for at enhetene dine skal kommunisere med nettsider),
- 2.1.3 tekniske detaljer om datamaskinen din eller andre enheter som gir tilgang,
- 2.1.4 tidspunkter og datoer for tilgang og bruk av tjenesten,
- 2.1.5 nettstedene du har besøkt og IP-adressene du har kontaktet,
- 2.1.6 opplysninger gitt av andre organisasjoner som har din tillatelse til å dele opplysninger om deg.

3. BRUK AV OPPLYSNINGENE DINE

- 3.1 Vi vil behandle personopplysningene dine for å kunne levere tjenesten til deg.

- 3.2 Vi kan også behandle personopplysninger for å:

- 3.2.1 overvåke og forbedre tjenesten,
- 3.2.2 gjennomføre markedsundersøkelser for statistiske formål,
- 3.2.3 være i overensstemmelse med eventuelle juridiske eller regulatoriske krav,
- 3.2.4 beskytte eller håndheve våre rettigheter, eller rettighetene til tredjeparter, og
- 3.2.5 oppdage og forhindre svindel og annen kriminell aktivitet, samt å beskytte nasjonal sikkerhet, i den grad lovgivningen krever det.

- 3.3 Vi kan videreformidle opplysningene dine til ethvert selskap i gruppen vår, eller til underleverandører hvis dette er nødvendig for å levere tjenesten. Hvis enkeltpersoner eller selskaper vi videreformidler personopplysninger til, er utenfor EØS-området, vil hensiktsmessige sikkerhetstiltak sikre et tilsvarende beskyttelsesnivå av personopplysninger.

- 3.4 Vi kan videreformidle opplysningene dine til andre som tar over virksomheten vår, forutsatt at opplysningene bare overføres i samsvar med disse retningslinjene.

- 3.5 Vi kan videreformidle opplysningene dine hvis loven pålegger oss å gjøre det.

- 3.6 Vi vil bare beholde personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å levere tjenesten til deg, eller som nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse.

- 3.7 Du har lovfestet rett til å be om tilgang til, korrigere eller slette alle personopplysninger som ble oppgitt til oss.

- 3.8 Du har også lovfestet rett til å be oss om å stanse behandlingen av personopplysningene dine, be om at behandlingen av personopplysningene er begrenset eller utøve retten til dataportabilitet.

- 3.9 Gjennom Lucid kan du sende oss spesifikke forespørsler angående personopplysninger. Dette gjør du ved å gå til Lucids [portal for de registrertes rettigheter](https://lucid-privacy.my.onetrust.com/webform/dd23153e-c583-47e6-9054-4ed77b637cb4/2f144bec-ae0c-4ce9-b9b8-f216891f1988) på <https://lucid-privacy.my.onetrust.com/webform/dd23153e-c583-47e6-9054-4ed77b637cb4/2f144bec-ae0c-4ce9-b9b8-f216891f1988> eller gjennom kundeservice som beskrevet i paragraf 3.0 av *tjenestebetingelsene*.

- 3.10 Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler personopplysninger, har du rett til å klage til personvernmyndigheten.
- 3.11 Samtaler med kundeservice kan bli tatt opp og overvåket av personer som ikke deltar i samtale, for opplæringsformål og veiledning av kundeservicepersonale, i den grad det er tillatt av lokal lovgivning. Du vil bli spurt om å gi samtykke i starten av hver samtale, og kan avslå at samtalen blir tatt opp og overvåket for individuelle samtaler.

4. BESKYTTELSE AV OPPLYSNINGENE DINE

- 4.1 Vi vil ta rimelige tekniske og organisatoriske tiltak for å holde opplysningene dine sikre.
- 4.2 Vi vil ikke overvåke din bruk av tjenesten, bortsett fra på måten som er uttrykkelig spesifisert i betingelsene.
- 4.3 Vi vil ikke overføre opplysningene dine til noen tredjeparter, bortsett fra de som er oppført i paragraf 3.

VEDLEGG 3

NÅVÆRENDE DEKNING AV TJENESTEN

EU: Albania, Østerrike, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kypros, Korfu, Kreta, Kroatia, Kykladene, Den tsjekkiske republikk, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Tyskland, Guernsey, Ungarn, Irland, Italia, Jersey, Kosovo, Latvia, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Moldova, Montenegro, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Rhodos, Serbia, Spania, Slovenia, Sverige,

EEA: Island, Liechtenstein, Norge

Andre europeiske land: Andorra, Sveits, Vatikanstaten, Storbritannia og Nord-Irland

Navn på tjenesten: Internet on the Move

Leverandør: Orange Business Norway AS
Lørenfare 1, 0580
Oslo, Norge
Telefonnummer: +47 4000 4100
Kundeservice: +47 23 960107

INFORMASJON FØR KJØPET

Tjeneste - Lucid-kjøretøyet kommer fabrikkutstyrt med tilkoblingstjenesten «Internet on the Move» for mobilt internett. Når denne aktiveres vil du kunne bruke informasjons- og underholdningsfunksjoner, applikasjoner og tjenester fra Lucid. Tjenesten gir ikke muligheten til surfing på internett eller noen interaksjon med internett utenfor de Lucid-installerte applikasjonene. Det er ingen datagrenser i forbindelse med tjenesten. Tjenesten fungerer i Norge og de andre europeiske landene som er oppført i Vedlegg 3 til *Tjenestebetingelser for Orange Business Services – Internet on the Move*. Ingen utstyr leveres med tjenesten. Mottak og bruk av tjenesten er underlagt at du registrerer deg for den på Lucid-portalen på <https://www.lucidmotors.com/nb-no/legal> og at du godtar *tjenestebetingelsene*. Deretter kan du begynne å bruke tjenesten så snart du mottar kjøretøyet.

Hastigheter på internettjenesten og utbedringer

Ingen minimumskvalitet for tjeneste eller tjenestenivåavtalen gjelder, på grunn av tjenestens mobile art.

Beregnet og annonsert maksimal nedlastings- og opplastingshastighet på 4G-nettverk er 150 Mbps for nedlastinger og 50 Mbps for opplastinger, som kan være berørt av miljømessige og andre eksterne faktorer som er beskrevet i *tjenestebetingelsene*, og av tekniske konfigurasjoner hos lokale nettverksoperatører som leverer tredjepartsnettverkene.

For å garantere integriteten og ytelsen av tjenesten, forbeholder vi oss retten til å overvåke trafikkvolum og til enhver tid utføre eventuelle rimelige tiltak som er nødvendig for å opprettholde denne integriteten og ytelsen, i henhold til gjeldende lovgivning.

Hvis du på ethvert tidspunkt står overfor avbrudd eller andre problemer eller klager knyttet til tjenesten, kan du kontakte kundeservice på +47 23 960107, og vi vil prøve å ordne opp i problemet uten noen kostnad.

Pris - Du vil ikke bli belastet av oss for tjenesten, fordi det er en funksjon som medfølger kjøretøyet, og det er Lucid som er ansvarlig for kostnaden.

Varighet, fornyelse og avslutning - Kontrakten og tjenesten vil fortsette frem til enten (a) du velger å avslutte med varsel via metodene som er spesifisert i *tjenestebetingelsene*, eller (b) vi avslutter med saklig grunn eller annen tillatt grunn som er spesifisert i *tjenestebetingelsene*. Det er ingen automatisk fornyelse eller noen annen form for fornyelse. Du kan midlertidig stanse eller permanent avslutte tjenesten ved varsel til oss. Du har ingen gebyrer å betale ved midlertidig stans eller avslutning av tjenesten.

Tvisteløsning - Enhver tvist vi ikke kan løse sammen med deg kan du ta videre til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (for ytterligere informasjon, se brukerklagenemnda.no) eller til Europakommisjonens [nettbaserte klageportal](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Angrerett - Fordi tjenesten er inkludert med kjøretøyet og du kan avslutte tjenesten når som helst uten noen kostnad, er det ingen ytterligere angrerett med hensyn til tjenesten, bortsett fra eventuell angrerett som eksisterer med Lucid med hensyn til kjøpet av kjøretøyet.

Etiske retningslinjer - Du finner de etiske retningslinjene våre og andre retningslinjer på: <https://www.orange-business.com/en/corporate/corporate-social-responsibility>