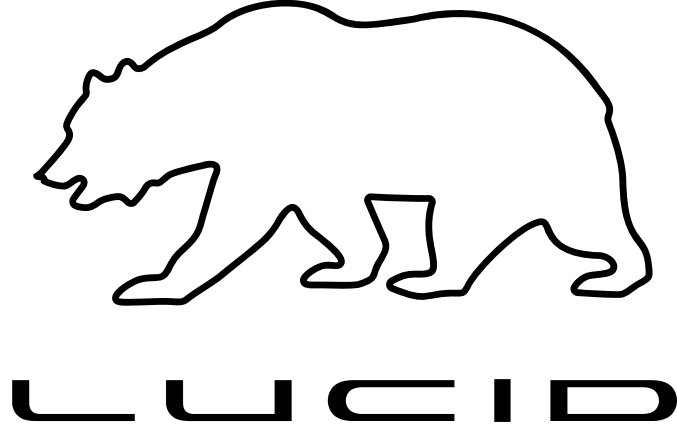




الضمان المحدود للسيارة الجديدة

منطقة الشرق الأوسط أيار/مايو 2023



المحتويات

3	الضمان المحدود للسيارة الجديدة.....
3	رسالة إلى العملاء.....
3	من الضامن؟.....
3	ما منطقة الضمان؟.....
4	من يمكنه استخدام هذا الضمان المحدود؟.....
4	ما الذي يغطيه هذا الضمان المحدود؟.....
4	الضمان المحدود للسيارة.....
5	الضمان المحدود لنظام الدفع.....
5	الضمان المحدود للبطارية.....
5	الضمان المحدود للطلاء والهيكل.....
5	الضمان المحدود ضد الانقلاب الناتج عن التآكل.....
6	الضمان المحدود لنظام (SRS) Supplemental Restraint.....
6	ما الذي لا يغطيه هذا الضمان المحدود؟.....
8	ما الذي يتسبب في إلغاء الضمان؟.....
8	ماذا تفعل عند الحاجة إلى خدمة المساعدة على الطريق؟.....
8	كيف تحصل على إصلاح داخل الضمان؟.....
8	ما هي مدة سريان الضمان؟.....
9	ما سبل الانصاف المتاحة لك؟.....
9	القانون الحاكم.....
9	حدود المسؤولية.....
10	رضا العملاء.....



الضمان المحدود للسيارة الجديدة

رسالة إلى العملاء

مرحبًا بكم في الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة ("الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة" أو "ضمان Lucid")، ومرحبًا بكم في السيارة الكهربائية الفاخرة. يقدم هذا الدليل شرحًا مفصلاً لشروط ضمان Lucid الخاصة بسيارة Lucid Air، بما في ذلك أنواع التغطية والمُدَد والحدود والمناطق وغيرها. هدفنا هو توفير راحة البال والخدمة الاستثنائية في كل خطوة من مراحل تجربة امتلاك سيارة Lucid Air.

من الضامن؟

إن Lucid LLC (يُشار إليها باسم "Lucid") هي الشركة الضامنة في منطقة الشرق الأوسط وفق الشروط والأحكام والقيود الواردة في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

الشركة الضامنة ومعلومات الاتصال
Lucid LLC
الطابق 19، البرج ب، أبراج العليا
3074 الأمير محمد بن عبد العزيز
العليا، الرياض
12213 المملكة العربية السعودية

وسيجري توفير أي خدمة مطلوبة بموجب بنود الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة هذا من خلال مركز خدمة Lucid. للحصول على قائمة بمراكز الخدمة المتوفرة، راجع <https://www.lucidmotors.com/locations>.

ما منطقة الضمان؟

تتوفر التغطية بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة في منطقة الشرق الأوسط فقط التي تتكون من المملكة العربية السعودية لكنها لا تشمل الجزر والمناطق الخارجية والبلدان والبلديات والأقاليم التابعة.

لا يسري الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة على سيارة Lucid Air إلا إذا تم تصنيعها لمنطقة الشرق الأوسط وبيعها فيها.

خلال فترة الضمان:

- إذا اصطحبت سيارة Lucid Air بشكل مؤقت إلى أي منطقة أخرى يوجد فيها مركز خدمة Lucid، فسيسري الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة في تلك المنطقة. وتُعرف الفترة المؤقتة بأنها فترة تقل عن ستة أشهر. ويلزم إثبات الامتثال لأي قوانين أو لوائح مؤقتة تخص الاستيراد عند الطلب المعقول.
- إذا كنت ستنتقل بشكل دائم إلى منطقة جديدة يدعمها مركز خدمة Lucid، فيمكنك التقدم بطلب إلى شركة Lucid لنقل ضمان Lucid إلى تلك المنطقة الجديدة طوال مدة ملكيتك وخلال المدة المتبقية من الضمان. سيجري البت في طلبات نقل ضمان Lucid للسيارات لكل حالة على حدة من قبل Lucid وفق تقديرها المطلق، وستخضع لشروط معينة، بما في ذلك إجراء كل التعديلات الإقليمية الضرورية بمعرفة مركز خدمة Lucid على نفقة المالك

لا يُسمح بنقل الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة إلى منطقة جديدة للمشتريين اللاحقين. ولن تقوم Lucid بنقل تغطية الضمان بعد بيع السيارة ضمن منطقة جديدة.



من يمكنه استخدام هذا الضمان المحدود؟

يجري توفير هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة للمشتري الأصلي والمالك (المالكين) اللاحق والمؤجرين لسيارة Lucid Air التي تباعها Lucid أو الشركات التابعة لها في منطقة الضمان المحددة أعلاه.

ما الذي يغطيه هذا الضمان المحدود؟

يمنحك الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة حقوقاً قانونية محددة. وقد تكون لديك حقوق أخرى تختلف من ولاية قضائية إلى أخرى. يوفر هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة تغطية ضمان محدودة لسيارة Lucid Air الخاصة بك.

بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة، ستقوم Lucid ومن دون أي تكلفة، خلال فترة زمنية معقولة بإصلاح جميع الأجزاء في سيارتك التي تتعطل أو يحدث بها خلل في أثناء الاستخدام العادي أو استبدالها أو تعديلها خلال فترة التغطية المنطبقة بسبب عيب في تصنيع المواد التي يوفرها المصنع أو عيب في التنفيذ بشرط أن تكون سيارتك قد جرى تشغيلها وصيانتها بشكل صحيح وفق جميع المتطلبات الواردة في دليل المالك وأي وثائق أخرى قد توفرها لك، وقد جرى نقلها إلى مركز خدمة Lucid للإصلاح بموجب الضمان خلال فترة الضمان. قد تحدد Lucid وفق تقديرها طريقة إصلاح أي جزء به عطل أو خلل (يتم الإصلاح أو الاستبدال أو التعديل بوضع قطعة غيار جديدة أو مجددة أو معادة الصنع).

يقتصر التعويض بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة على إصلاح الأجزاء ذات عيب مصنعي أو استبدالها أو تعديلها. لن تتجاوز مسؤولية Lucid والتزاماتها بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة، إن وجدت، بأي حال من الأحوال تكلفة تصحيح عيوب التصنيع كما هو منصوص عليه في هذا الضمان المكتوب على الرغم من أنه لن يتم المساس بأي حقوق قانونية كما هو موضح أعلاه. وتنتهي أي مسؤولية من هذا القبيل بموجب الضمان بانتهائه.

تتطبق اتفاقية الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة هذه على سيارات Lucid Air التي تصنعها Lucid أو الشركات التابعة لها وتبيعها في الدولة التي جرى شراء السيارة منها أول مرة. يوفر الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة الأنواع الآتية من التغطية:

نوع الضمان	مدة التغطية
السيارة	4 أعوام/80000 كم
نظام الدفع	8 أعوام/160000 كم
البطارية عالية الجهد	8 أعوام/160000 كم مع الاحتفاظ بنسبة 70% من السعة
الثقب الناتج عن التآكل	10 أعوام/عدد كيلومترات غير محدود
إصلاح الهيكل والطلاء	4 أعوام/عدد كيلومترات غير محدود
نظام Supplemental Restraint System (SRS)	5 أعوام/100000 كم

تضمن Lucid كل سيارة جديدة وفق إصدار طراز السيارة وقت الإنتاج.

الضمان المحدود للسيارة

يشمل الضمان المحدود للسيارة الجديدة الإصلاح أو الاستبدال أو التعديل للأجزاء اللازمة لتصحيح العيوب الناتجة عن المواد أو التصنيع بأي أجزاء تصنعها أو توردها Lucid في ظل الاستخدام العادي لمدة أربعة أعوام أو 80000 كم، أيهما أقرب، مع الخسوع للاستثناءات والقيود والتغطية المنفصلة لبعض الأجزاء الموضحة في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، يشمل هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة أي إصلاح أو استبدال أو تعديل لقطع الغيار أو المكونات في حال تلفها أو تعطلها بسبب عيب ناتج عن تحديث عبر الهواء من Lucid خلال فترة الضمان.



الضمان المحدود لنظام الدفع

يتمتع نظام الدفع بضمان لمدة 8 أعوام أو 160000 كم، أيهما أقرب. ويشمل الضمان المحدود لنظام الدفع تكلفة إصلاح الأجزاء المعطلة في نظام الدفع الخاص بـ Lucid أو استبدالها أو تعديلها، وذلك وفق الحدود الموضحة في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة. ويشمل هذا الضمان نظام الدفع الكهربائي المتطور الخاص بـ Lucid، بما في ذلك وحدات التحريك الكهربائية تامة التكامل ونظام نقل الحركة ومجموعة التروس التفاضلية.

الضمان المحدود للبطارية

يمتد ضمان البطارية عالية الجهد لمدة 8 أعوام أو 160000 كم، أيهما أسبق، مع الاحتفاظ بسعة البطارية بنسبة 70% على الأقل خلال فترة الضمان. ويغطي ضمان البطارية تكلفة إصلاح خلل في بطارية Lucid أو استبدالها أو تعديلها وفق تقدير شركة Lucid، ووفق الحدود الموضحة في هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

ستواجه البطارية عالية الجهد، مثل كل البطاريات، من انخفاض في الطاقة وفقدان للطاقة مع الوقت والاستخدام. ولا يشمل الضمان فقدان الطاقة أو انخفاضها مع مرور الوقت بما يتجاوز أحكام هذا الضمان وحدوده كما يرد في الفقرة أعلاه. وسيؤدي تخزين سيارة Lucid وصيانتها بشكل سليم إلى زيادة عمر البطارية وسعتها إلى أقصى حد.

لا يشمل الضمان الأعطال أو المشكلات الناتجة عن عدم اتباع التعليمات وإجراءات الشحن الموصى بها الموضحة في دليل المالك من Lucid وفق أحكام هذا الضمان. يُرجى مراجعة دليل المالك للحصول على معلومات إضافية.

يُرجى ملاحظة أن المدى الذي تعرضه السيارة ما هو إلا تقدير يستند إلى الظروف والعادات في أثناء القيادة، بما في ذلك العوامل الأخرى المستقلة عن سعة بطارية السيارة. وتكون طريقة القياس المستخدمة لتحديد سعة البطارية وفق تقدير ممثلي شركة Lucid المدربين والمعتمدين.

عند إصلاح البطارية أو استبدالها أو تعديلها بموجب هذا الضمان، تضمن Lucid أن تكون سعة البطارية مساوية لسعة البطارية الأصلية أو أكبر منها في أثناء مطالبة الضمان.

الضمان المحدود للطلاء والهيكل

يغطي الضمان المحدود للطلاء والهيكل من Lucid عيوب التصنيع في طلاء سيارتك أو هيكلها لأربع سنوات من تاريخ بدء الضمان (لا يوجد حد مسافة لهذه التغطية). لا يغطي الضمان التلف العرضي والتلف الناتج عن أعمال إصلاح الطلاء أو الهيكل التي يقوم بها مركز غير معتمد من Lucid لإصلاح الهيكل.

الضمان المحدود ضد الانتقاب الناتج عن التآكل

يغطي الضمان المحدود ضد الانتقاب الناتج عن التآكل من شركة Lucid انتقاب لوحات الهيكل من داخل اللوحة إلى خارجها نتيجة عيب في المواد أو التصنيع مدة 10 سنوات (لا يوجد حد مسافة لهذه التغطية)، إلا عندما:

- يحدث تآكل السطح نتيجة تلف الطلاء بسبب الخدوش أو آثار ارتطام الحجارة أو المواد المتساقطة في ظروف بيئية مثل روث الطيور أو الأمطار الحمضية.
- يجري استخدام طلاءات جهات خارجية غير معتمدة من شركة Lucid ذات تأثير ضار على السطح المطلي الأصلي أو لوحات الهيكل السفلية.
- يحدث التآكل بسبب، أو ينتج عن، الحوادث أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو صيانة السيارة أو تشغيلها بشكل غير صحيح أو تركيب ملحقات غير معتمد أو التعرض للمواد الكيميائية أو الملوثات البيئية أو التلف الناتج عن القضاء والقدر أو بفعل الطبيعة أو الحريق أو التخزين بطريقة غير صحيحة.
- يرجع السبب في التلف إلى قلة إجراء الصيانة المطلوبة؛ أو الصيانة بشكل غير صحيح؛ أو استخدام قطع غيار غير أصلية أو أجزاء غير معتمدة أو إلى السوائل أو الإصلاحات غير الصحيحة بالهيكل.
- لا تجري الإصلاحات من قبل مركز خدمة Lucid أو ورشة معتمدة من شركة Lucid لإصلاح هياكل السيارات.



الضمان المحدود لنظام Supplemental Restraint (SRS)

يغطي الضمان المحدود لنظام Supplemental Restraint عيوب أحزمة الأمان أو نظام الوسائد الهوائية الناتجة عن عيب في المواد أو التصنيع ويستمر لمدة 5 أعوام أو 100000 كم، أيهما أقرب.

ما الذي لا يغطيه هذا الضمان المحدود؟

التآكل والاهتراء

لا يغطي الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة أي عنصر يكون فيه تعطلها بسبب التآكل والاهتراء أو العناصر التي يجب استبدالها أو ضبطها بشكل دوري في أثناء الخدمة والصيانة الدورية، بما في ذلك الطلاء وشرائح الزجاج وبطاريات المفتاح الذكي وبهتان ألوان التنجيد وما به من تمزقات أو ثقوب أو انبعاجات أو هبوط أو عناصر أخرى مماثلة.

يصف مصطلح "التآكل والاهتراء" العملية العادية التي تصل بها المكونات إلى حد إمكانية الخدمة من خلال الاستخدام العادي. تعتمد فترة خدمة جزء الارتداء على نوع استخدام السيارة وأسلوب القيادة الفردي. وعلى هذا النحو، فإن أي مكون جرى إصلاحه أو استبداله أو تعديله من قبل بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة لا تجري تغطيته مرة أخرى، إلا إذا كان العطل ناتجاً عن عيب في التصنيع.

تشمل العناصر التي تخضع للتآكل والاهتراء، على سبيل المثال لا الحصر:

- أقرص وبطانات الفرامل
- شفرات الماسحة
- أغطية مسند الظهر والمقعد
- التنجيد والطرز
- عجلة القيادة
- أغطية الأرضية

تتضمن أجزاء الخدمة، على سبيل المثال لا الحصر:

- المرشحات
- مواد التشحيم
- العناصر المستبدلة أثناء الصيانة الدورية

عمليات ضبط الخدمة المطلوبة بعد الخدمة الأولى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ضبط الأبواب والأغطية
- ضبط المصباح الأمامي
- محاذاة العجلات
- موازنة العجلات

الإطارات

لا يغطي الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة الإطارات. يجب تقديم مطالبات الضمان المتعلقة بالإطارات الأصلية التي يتم تركيبها في المصنع مع الشركة المصنعة للإطارات مباشرة.



تعديلات الأداء

لا يغطي الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة أي عملية إصلاح أو استبدال أو تعديل لقطع الغيار عندما يرجع العطل أو العيب كليًا أو جزئيًا إلى تعديلات متعلقة بالأداء.

مقاييس الأداء

لا يغطي ضمان السيارة الجديدة المحدود مقاييس الأداء المعلن عنها من قبل وكالات الاختبار الواضحة و/أو وكالات الاختبار الأخرى، حيث إن هناك العديد من المتغيرات التي قد تؤثر على أداء السيارة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عمر/استخدام السيارة ودرجة الحرارة المحيطة وحالة شحن البطارية. يُرجى مراجعة دليل المالك للحصول على معلومات إضافية.

إزالة المعدات أو الملحقات غير القياسية

لا يمكن المطالبة بوقت عمل إضافي لإزالة المعدات غير القياسية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قطع الغيار والملحقات غير الأصلية، بموجب ضمان السيارة الجديدة المحدود الواضح.

الاستخدام في السباق والمنافسة

لا تُعد الأضرار و/أو الأعطال التي تحدث بسبب الاستخدام في السباق والمنافسة أو تتعلق به استخدامًا عاديًا بالمعنى الوارد في الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة، وبالتالي لا يغطيها الضمان.

الضوضاء والاهتزاز العادي

تنتج جميع الأجهزة الميكانيكية مستوى من الضوضاء و/أو الاهتزاز قد يختلف بين السيارات. تُعد الضوضاء الطفيفة الناتجة عن الرياح و/أو ضوضاء المكونات و/أو الاهتزاز الذي لا يؤثر على أداء السيارة أمرًا طبيعيًا ولا يغطيها ضمان السيارة الجديدة المحدود الواضح.

الاستخدام التجاري كسيارة أجرة أو خدمة مشاركة الركوب

لا يغطي الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة الأضرار و/أو العيوب التي تحدث بسبب استخدام سيارات Lucid لتوفير خدمات سيارات الأجرة أو مشاركة الركوب أو تتعلق به.

أضرار أخرى

لا يغطي هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة التلف الناتج عن أي من العناصر أو الإجراءات التالية:

- الحوادث أو التصادمات أو الأجسام التي تصطدم بالسيارة، مثل القيادة باتجاه الأرصفة أو عليها أو الخفر أو غيرها من مخاطر الطريق.
- السرقة أو التخريب أو الشغب.
- الحوادث البيئية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض للظواهر الجوية الشديدة مثل الرياح العاتية أو الغبار أو العواصف الرملية أو الأعاصير أو الفيضانات أو الحرائق أو الأمطار الحمضية أو الترسبات البيئية أو الصناعية أو روث الطيور أو عصارة الأشجار أو الرقائق الحجرية أو ملح الطريق أو غيرها من الظروف البيئية.
- المواد الكيميائية التي يستخدمها المستخدم أو الانسكابات العرضية.
- القيادة عبر المياه بعمق كافٍ لتسلل الماء إلى أي مكون، على سبيل المثال، مكونات مجموعة نقل الحركة.
- تركيب قطع الغيار التي لا تكون قطع غيار أصلية من Lucid.
- غمر/إغراق مجموعة البطارية عالية الجهد.
- إساءة استخدام و/أو الاستخدام الخاطئ للسيارة و/أو حزمة البطارية عالية الجهد، مثل القيادة على الأرصفة أو التحميل الزائد أو الاستخدام بالسباقات أو الاستخدام على ميادين السباق.
- أي وصول غير مصرح به إلى برامج السيارة أو بياناتها أو تعديلها، على سبيل المثال لا الحصر، من خلال استخدام برامج غير تابعة لـ Lucid أو برامج خبيثة أو أخطاء بالبرمجة أو أي خلل إلكتروني.



- السماح بدخول الماء إلى السيارة بترك النافذة أو الباب مفتوحًا.
- تجاوز حدود التحميل المحددة على ملصق الشهادة.
- عدم الالتزام بتحذيرات السيارة ومؤشرات القلق بشأن البطارية وحلها في غضون فترة زمنية معقولة.
- الفشل في إكمال تحديثات البرامج خلال فترة زمنية معقولة، عادة 30 يومًا.
- استخدام أجهزة أو أساليب شحن غير متوافقة.
- التعرض لمصادر حرارة مباشرة و/أو شديدة خارج نطاق الاستخدام العادي.
- السماح للبطارية عالية الجهد بالتفريغ إلى حالة شحن 0% أو 0 ميل/0 km من المدى.
- الإصلاحات أو التعديلات أو التغييرات المتعلقة بالسيارة التي يتم إجراؤها بواسطة المرافق والأفراد غير المصرح لهم بواسطة Lucid، بما في ذلك الإصلاحات التي كانت ستتم تغطيتها بخلاف ذلك بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة.
- عدم تخزين سيارتك بشكل صحيح كما هو موضح في قسم معلومات البطارية من دليل المالك، ما يؤدي إلى تلف البطارية عالية الجهد.
- عدم اتباع التعليمات الخاصة بالاستخدام السليم أو العناية أو الصيانة أو التشغيل على النحو المنصوص عليه في دليل المالك.

ما الذي يتسبب في إلغاء الضمان؟

- سيتم إلغاء الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة، وستنتهي جميع تغطيات الضمان الواردة هنا في حال:
- عدم تثبيت تحديثات البرامج المطلوبة خلال 30 يومًا من الإخطار بتوفر تحديث.
- عدم الامتثال لأي إخطار استدعاء.
- طمس رقم تعريف السيارة (VIN) أو عداد المسافات أو أي نظام ذي صلة أو التعديل فيها بحيث يصعب تحديد رقم VIN أو المسافة الفعلية المقطوعة.
- بيع السيارة أو تصنيفها أو تسميتها أو وصفها بأنها مفككة أو تالفة بسبب حريق أو فيضان أو بأنها خردة أو معادة البناء أو مستردة أو بالية أو مرممة أو لا يمكن إصلاحها أو متضررة كليًا، مع تضمين تقرير شركة التأمين أو مؤسسة التمويل أو شركة التأجير بأن السيارة متضررة كليًا أو مشطوبة أو نحو ذلك.

ماذا تفعل عند الحاجة إلى خدمة المساعدة على الطريق؟

للحصول على خدمة المساعدة على الطريق وعندما لا يمكن تشغيل سيارة Lucid الخاصة بك، اتصل بالرقم 1030-111-800. تُعد المساعدة على الطريق خدمة إضافية توفرها Lucid لمدة أربعة أعوام أو حتى 80000 كم، أيهما أقرب. وهي خدمة منفصلة ولا يجري تقديمها بوصفها جزءًا من الضمان المحدود للسيارة الجديدة. يُرجى الرجوع إلى دليل المالك للحصول على التفاصيل الكاملة لنطاق هذه الخدمة.

كيف تحصل على إصلاح داخل الضمان؟

1. اتصل بمركز خدمة Lucid بمجرد أن تلاحظ أي مشكلة قد تكون ناجمة عن عيب في تصنيع المواد التي يوفرها المصنع أو عيب في التنفيذ.
2. إذا كان من الأمن التوجه بالسيارة إلى أقرب مركز خدمة تابع لشركة Lucid، فافعل ذلك في أقرب وقت ممكن.
3. اسمح لمركز خدمة Lucid بفحص السيارة.
4. سيحدد مركز خدمة Lucid ما إذا كانت المشكلة مشمولة بضمان Lucid هذا (راجع ما الذي يغطيه هذا الضمان المحدود؟ بالصفحة 4). وإذا كانت مشمولة، فسيصحح مركز خدمة Lucid المشكلة مجانًا وفق شروط هذا الضمان المحدود للسيارة الجديدة.

ما هي مدة سريان الضمان؟

تبدأ التغطية بموجب هذا الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة من تاريخ تسليم السيارة إلى أول مشتر بالتجزئة أو أول مشتر من الشركات أو في أول يوم تدخل فيه السيارة في الخدمة (في حالة السيارة المعروضة للتجربة)، أيها أسبق، وتستمر خلال الفترة الزمنية الموضحة في قسم التغطية.



في حال جرى تركيب قطع غيار Lucid الأصلية أثناء عملية الإصلاح ضمن فترة الضمان، فإنه تنتهي تغطية الضمان بانتهاء الفترة المتبقية والمنطقة أولياً لقطع الغيار المستبدلة.

ويجب عليك لفت انتباه Lucid إلى العيب المصنعي خلال فترة التغطية.

عند إبلاغ Lucid بوجود عيب مصنعي خلال فترة الضمان، ولم يتم معالجتها خلال تلك الفترة، فإن Lucid ستستمر في تغطية الضمان لهذا العيب المصنعي المبلغ عنه حتى يتم الانتهاء من إصلاحه. ستنتهي هذه التغطية:

- عندما تتم معالجة العيب المصنعي؛ أو
- عندما يؤكد مركز خدمة Lucid على عدم وجود عيب مصنعي يغطيه ضمان Lucid؛ أو
- بعد ثلاثين يوماً من إبلاغك كتابياً بأن قطع غيار Lucid الأصلية المطلوبة لإجراء الإصلاح موجودة في المخزون لدى مركز خدمة Lucid.

ما سبل الانصاف المتاحة لك؟

يغطي الضمان المحدود لسيارة Lucid الجديدة إصلاح العيوب المصنعية المبلغ عنها التي يغطيها هذا الضمان، وفق تقدير Lucid، من خلال إما إصلاح قطع الغيار أو الأجزاء التالفة أو استبدالها أو تعديلها. ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، وبناءً على طلب الإعادة إلى مالك السيارة، فإن أي قطع غيار يتم استبدالها بوصف ذلك جزءاً من إصلاح ضمان Lucid ستصبح ملكاً لشركة Lucid.

القانون الحاكم

تخضع الضمانات الواردة في هذا الضمان المحدود لسيارات Lucid الجديدة وجميع الأسئلة المتعلقة بإنفاذها وتفسيرها لقوانين الولاية القضائية التي اشترت منها سيارة Lucid.

حدود المسؤولية

تخضع كل الضمانات الواردة في هذا الضمان المحدود لسيارات Lucid الجديدة للحدود وإخلاءات المسؤولية الآتية إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به:

إن الضمانات الواردة في هذا الضمان المحدود لسيارات Lucid الجديدة هي الضمانات الصريحة الوحيدة التي تنطبق على سيارتك. لا تتحمل Lucid، أو تفوض أي جهة لتتحمل نيابة عنها، أي التزامات أو مسؤوليات أخرى تتعلق بسيارتك أو بهذه الضمانات. لا يحق لأي شخص تعديل أي جزء من هذه الضمانات أو التنازل عنه.

تتحمل أنت، كشرط لهذه الضمانات، المسؤولية عن استخدام سيارتك وصيانتها والعناية بها بشكل صحيح كما هو موضح في دليل المالك. توصي Lucid بالاحتفاظ بنسخ من كل سجلات الصيانة والإيصالات لمراجعتها من قبل Lucid.

إن أي ضمان ضمني يتعلق بالقابلية للعرض في السوق أو الملاءمة يكون محدوداً، إلى أقصى حد يسمح به القانون المنطبق، بالفترة الزمنية التي تغطيها هذه الضمانات المكتوبة، أو الفترة الزمنية المنطبقة التي ينص عليها القانون المنطبق، أيهما أقصر.

تعلن Lucid، إلى أقصى حد يسمح به القانون المنطبق، عدم مسؤوليتها عن كل الضمانات الضمنية في حالة استخدام السيارة لأغراض العمل أو التجارة. تفني Lucid مسؤوليتها عن الضمان الضمني للملاءمة لغرض معين، إلى أقصى حد يسمح به القانون المنطبق، في حالة استخدام سيارتك في السباق، حتى إذا كانت السيارة مجهزة للسباق.

لا تسمح بعض الولايات القضائية لـ Lucid بتحديد مدة سريان الضمان الضمني أو استبعاد التعويضات العرضية أو التبعية أو تحديدها، لذلك قد لا تنطبق عليك الحدود والاستثناءات المذكورة أعلاه.

تحفظ Lucid بالحق في إجراء تغييرات في، أو إضافات إلى الضمانات الخاصة بالسيارات التي تصنعها أو تبيعها في أي وقت من دون تحمل أي التزام بإجراء تغييرات أو إضافات مماثلة أو مشابهة في ضمانات السيارات المصنوعة أو المباعة في وقت سابق.



كما تحتفظ Lucid بالحق في إجراء إصلاحات ما بعد الضمان أو إجراء عمليات الاستدعاء أو تمديد فترة سريان الضمان لبعض السيارات أو فئات السيارات وفق تقديرها الخاص. ولا تُلزم حقيقة أن Lucid قد أجرت تلك التدابير لسيارة أو فئة سيارات معينة، بأي حال من الأحوال، Lucid بأن تُجري تدابير مماثلة لمالكي السيارات المماثلة الآخرين.

رضا العملاء

إننا نولي اهتمامًا كبيرًا لرضا العملاء. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف، أو إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة التي تتلقاها، فاتبع الخطوات الآتية:

1. اتصل بممثل خدمة Lucid الخاص بك في مركز الخدمة المحلي لديك.
2. إذا ظلت استفساراتك أو مخاوفك من دون حل، فتواصل مع مدير المبيعات أو مدير الخدمة أو مدير خدمة العملاء على البريد الإلكتروني customercare@lucidmotors.com أو اتصل على الرقم 800-111-1030.