



LUCID

Begrenset garanti for nytt kjøretøy

Europa

Gjelder november 2024



Innhold

Melding til kunder.....	3
Hvem er garantigiver?.....	3
Hva er garantiområdet?.....	3
Hvem kan bruke denne garantien?.....	4
Ingen begrensning av lovbestemte garantirettigheter.....	4
Hva dekker denne garantien?.....	4
Begrenset nybilgaranti.....	5
Begrenset garanti for drivlinje.....	5
Begrenset garanti for høyspentbatteri.....	6
Begrenset garanti for karosseri og lakk.....	6
Korrosjonsperforering begrenset garanti.....	6
Supplerende sikringssystem (SRS) begrenset garanti.....	7
Hva er dekningsperioden?.....	7
Hva er ikke dekket av denne begrensede garantien?.....	7
Hva fører til at garantien annulleres?.....	10
Hva skal du gjøre hvis du trenger veihjelp?.....	10
Hvordan får du en garantireparasjon?.....	10
Gjeldende lovgivning.....	11
Enerett.....	11
Kundetilfredshet.....	11



Melding til kunder

Dette er Lucids begrensede nybilgaranti (**Lucids begrensede nybilgaranti** eller **Lucid-garanti**). Denne veiledningen gir en detaljert forklaring av vilkårene i Lucids garanti for Lucid-kjøretøyet, inkludert deknings typer, varigheter, begrensninger, regioner og mer.

Hvem er garantigiver?

Garantigiveren i hvert land i Europa i samsvar med vilkårene og begrensningene i denne begrensede nybilgarantien fra Lucid, er oppført nedenfor.

Garantigiver	Garantiområde
Lucid Netherlands B.V. Amsteldijk 166, 1079 LH, Amsterdam Netherlands	Nederland
Lucid Germany GmbH Frankfurter Ring 95, 80807 München, Germany	Tyskland
Lucid Norway AS Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, Norway	Norge
Lucid Switzerland AG c/o CSC Corporate Services (Suisse) GmbH, Zweigniederlassung, Zurich, Limmatquai 72 8001 Zürich	Sveits

Enhver tjeneste som kreves i henhold til vilkårene i denne begrensede nybilgarantien fra Lucid, vil bli levert av et Lucid-servicesenter. Hvis du vil ha en liste over tilgjengelige servicesentre, kan du se <https://www.lucidmotors.com/locations>.

Hva er garantiområdet?

Garantiområdet er definert som **EØS-området pluss Sveits**, for biler som opprinnelig ble produsert for og kjøpt i et land innenfor EØS pluss Sveits, men ekskluderer de tilknyttede øyene og oversjøiske regionene, kommunene og territoriene til land i EØS-området pluss Sveits.

Dekning under denne begrensede nybilgarantien er bare tilgjengelig hvis bilen opprinnelig ble produsert for og solgt i EØS-området pluss Sveits, og garantidekningen søkes om i et land der et Lucid-servicesenter er tilgjengelig.



I løpet av garantiperioden:

- Hvis du tar Lucid-kjøretøyet midlertidig med til et hvilket som helst annet land i EØS-området pluss Sveits eller til et annet Lucid-garantiområde, gjelder Lucids begrensede nybilgaranti i det landet eller garantiområdet. **Du må imidlertid ta med bilen til et egnet Lucid-servicesenter for at garantiarbeidet skal utføres.** Midlertidig defineres som en periode mindre enn seks måneder. Det kreves bevis på samsvar med eventuelle midlertidige importlover eller forskrifter etter rimelig anmodning.
- Hvis du flytter permanent til et nytt land innenfor EØS pluss Sveits, anbefaler Lucid at du informerer nærmeste Lucid-servicesenter for å sikre fortsatte garantitjenester.
- Hvis du flytter permanent til et område utenfor EØS pluss Sveits som støttes av et Lucid servicesenter, kan du søke Lucid om å overføre Lucid-garantien til det nye området så lenge du besitter eierskapet og den gjenværende garantiperioden gjelder. Forespørsler om å overføre et kjøretøys Lucid-garanti vil avgjøres fra sak til sak av Lucid etter eget skjønn, og vil være underlagt visse betingelser, inkludert alle nødvendige regionale modifikasjoner som utføres av et Lucid-servicesenter på eierens regning.

Overføring av Lucid-garantien til et annet område er ikke tillatt for etterfølgende kjøpere. Lucid vil ikke overføre garantidekningen etter salg av en bil i det nye området.

Hvem kan bruke denne garantien?

Lucids begrensede nybilgaranti leveres til den opprinnelige kjøperen, etterfølgende eier(e) og utleiery av et Lucid-kjøretøy som er solgt av Lucid eller tilknyttede selskaper, i garantiområdet definert ovenfor.

Ingen begrensning av lovbestemte garantirettigheter

Denne Lucid-garantien er en frivillig garanti gitt i tillegg til dine lovbestemte rettigheter som kjøper i henhold til lovene i ditt bostedsland. Disse lovbestemte rettighetene påvirkes ikke av denne Lucid-garantien og kan utøves uten ekstra kostnad.

Hva dekker denne garantien?

Lucids begrensede nybilgaranti gir begrenset garantidekning for Lucid-kjøretøyet ditt. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. Disse rettighetene kan (avhengig av bilens kjørelengde) gå utover de lovbestemte rettighetene når det gjelder tid, men forbli bak dem når det gjelder innhold (uten å begrense dem) og er også underlagt strengere betingelser.

I henhold til denne begrensede nybilgarantien fra Lucid, vil Lucid, uten kostnad og innenfor rimelig tid, reparere, skifte ut eller justere alle deler på bilen, som feiler eller svikter under normal bruk i løpet av gjeldende dekningsperiode på grunn av en produksjonsfeil, defekt i fabrikkleverte materialer eller fabrikkutførelse. Dette forutsetter at bilen din har blitt brukt og vedlikeholdt på riktig måte i samsvar med alle krav i brukerhåndboken og annen dokumentasjon vi kan gi deg, og at bilen ble tatt med til et Lucid-servicesenter for en garantidekket reparasjon under garantiperioden. Lucid kan etter eget skjønn bestemme metoden for å reparere en del med funksjonsfeil eller som svikter (reparasjon, utskifting eller justering med en ny, overhalet eller produsert del).



Løsningen i henhold til Lucids begrensede nybilgaranti, er begrenset til reparasjon, utskifting eller justering av defekte deler. Lucids eventuelle ansvar og forpliktelser i henhold til denne begrensede nybilgarantien fra Lucid, skal ikke under noen omstendigheter overstige kostnadene for å utbedre produksjonsfeil som angitt i denne skriftlige garantien, selv om eventuelle lovbestemte rettigheter forblir upåvirket, som forklart ovenfor. Ved utløpet av denne garantien skal ethvert slikt ansvar under garantien opphøre.

Garantitype	Varighet for dekning
Bil	4 år / 80 000 km (avhengig av hva som inntreffer først) Biler som opprinnelig kun ble solgt og registrert i Norge: 5 år / 100 000 km (avhengig av hva som inntreffer først)
Drivlinje	8 år / 160 000 km (avhengig av hva som inntreffer først)
Høyspentbatteri	8 år / 160 000 km (avhengig av hva som inntreffer først), med 70 % kapasitet
Lakk- og karosserireparasjoner	4 år / ubegrenset antall kilometer Biler som opprinnelig kun ble solgt og registrert i Norge: 5 år / ubegrenset antall km
Gjennomrusting	10 år / ubegrenset antall kilometer
Supplerende sikringssystem (SRS)	5 år / 100 000 km (avhengig av hva som inntreffer først)

Lucid garanterer hver ny bil i samsvar med modellversjonen av bilen på produksjonstidspunktet.

Begrenset nybilgaranti

Bilens garanti dekker reparasjon, utskifting eller justering av deler som er nødvendige for å korrigere defekter i materialer eller utførelse av deler som er produsert eller levert av Lucid under normal bruk i en periode på fire år eller 80 000 km (bare for Norge: fem år eller 100 000 km), avhengig av hva som enn måtte komme først, underlagt unntakene og begrensningene og den separate dekningen for visse deler beskrevet i denne begrensede nybilgarantien. I tillegg dekkes enhver reparasjon, utskifting eller justering av deler eller komponenter av denne begrensede nybilgarantien hvis de er skadet eller gjort ubrukelige på grunn av en defekt forårsaket av en trådløs oppdatering fra Lucid i løpet av garantiperioden.

Begrenset garanti for drivlinje

Drivlinjen er dekket i 8 år eller 160 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. Den begrensede garantien for drivlinjen vil dekke kostnadene ved reparasjon, utskifting eller justering av de defekte delene av Lucid-drivlinjen, med forbehold om begrensningene som er beskrevet i denne begrensede



nybilgarantien. Denne dekningen er for Lucids elektriske drivlinje, inkludert de fullt integrerte elektriske drivenhetene, transmisjonen og differensialen.

Begrenset garanti for høyspentbatteri

Høyspentbatteriet dekkes i 8 år eller 160 000 km, avhengig av hva som inntreffer først, med minimum 70 % bevaring av batterikapasitet over garantiperioden. Batterigarantien dekker kostnadene ved reparasjon, utskifting eller justering av et defekt Lucid-batteri etter Lucids skjønn, underlagt begrensningene som er skissert i denne begrensede nybilgarantien.

Høyspentbatteriet vil som alle batterier oppleve en reduksjon av kraft og strømtap med tid og bruk. Tap av energi eller kraftreduksjon over tid dekkes ikke utover vilkårene og grensene for denne garantien, som angitt i avsnittet ovenfor. Riktig oppbevaring og vedlikehold av din Lucid-bil vil maksimere levetiden og kapasiteten til batteriet.

Feilfunksjoner eller problemer som oppstår på grunn av unnlatelse av å følge de anbefalte retningslinjene og ladeprosedyrene som angitt i Lucids brukerhåndbok, vil ikke dekkes av vilkårene i denne begrensede garantien. Se brukerhåndboken for mer informasjon.

Vær oppmerksom på at bilens visninger av rekkevidde er anslag basert på kjøreforhold og -vaner, inkludert andre faktorer som er uavhengige av bilens batterikapasitet. Målemetoden som brukes for å bestemme batterikapasiteten er etter eget skjønn av Lucids opplærte og autoriserte representanter.

Ved reparasjon, utskifting eller justering av batteriet, vil Lucid sørge for at kapasiteten til batteriet vil være lik eller høyere enn den opprinnelige batterikapasiteten under garantikravet.

Begrenset garanti for karosseri og lakk

Lucids begrensede garanti for lakk og karosseri dekker produksjonsfeil i bilens lakk eller karosseri i fire år fra garantiens startdato. (Bare for Norge: fem år fra garantiens startdato.) Det er ingen kilometerbegrensning i denne dekningen. Skader ved uhell og skader forårsaket av lakk- eller karosserireparasjon utført av et verksted ikke godkjent av Lucid, dekkes ikke.

Korrosjonsperforering begrenset garanti

Lucids begrensede garanti for korrosjonsperforering dekker gjennomrusting av karosseripaneler fra innsiden til utsiden av panelet som et resultat av en material- eller produksjonsfeil i 10 år (det er ingen kilometerbegrensning på denne dekningen), bortsett fra i følgende tilfeller:

- Overflaterust oppstår på grunn av lakk som er skadet av riper, steinsprut eller nedfall fra miljøet som fugleskitt eller sur nedbør.
- Anvendelsen av ikke-Lucid godkjente tredjepartsbelegg som har en skadelig effekt på den opprinnelige lakkerte overflaten eller underliggende karosserideler.
- Rust som er forårsaket av, på grunn av, eller som følge av ulykker, misbruk, forsømmelse, feil vedlikehold eller drift av bilen, installasjon av et ikke-godkjent tilbehør, eksponering for kjemikalier eller miljøgifter, skade som følge av en handling av uforutsette forhold eller natur, brann eller feil lagring.
- Skader skyldes manglende nødvendig vedlikehold, feil vedlikehold, bruk av andre deler enn originalutstyr, ikke-godkjente deler eller væsker, eller feil reparasjon av karosseriet.



- Reparasjoner er ikke utført av et Lucid-servicesenter eller Lucid-godkjent karosseriverksted.

Supplerende sikringssystem (SRS) begrenset garanti

Begrenset garanti for supplerende sikringssystem dekker defekter i sikkerhetsbelte- eller kollisjonsputesystemet som skyldes material- eller produksjonsfeil i 5 år eller 100 000 km, avhengig av hva som kommer først.

Hva er dekningsperioden?

Dekningen under Lucids begrensede nybilgaranti begynner på datoen bilen leveres til den første forhandleren eller bedriftskjøper eller dagen den først settes i drift (i tilfelle av demonstrasjonsbil), hva enn som inntreffer først og varer i tidsperioden angitt i dekningsdelen.

For Lucids originalreservedeler som monteres under en garantireparasjon, avsluttes garantidekningen ved utløp av opprinnelige gjeldende garantiperiode for de utskiftede delene.

Du må gjøre Lucid oppmerksom på det du mener er defekt, i løpet av dekningsperioden.

For defekter som er rapportert til Lucid med henvisning til Lucid-garantien innenfor garantiperioden, men ikke utbedret av Lucid innenfor garantiperioden, vil Lucid-garantidekningen for den rapporterte defekten fortsette til den rapporterte defekten er utbedret. Slik dekning vil avsluttes i følgende tilfeller:

- når defekten er utbedret
- når Lucid-servicesenteret bekrefter at det ikke finnes noen defekt som dekkes av Lucid-garantien
- tretti dager etter at du har blitt varslet skriftlig om at Lucids originalreservedeler som kreves for å utføre reparasjonen, er på lager hos Lucid-servicesenteret

Hva er ikke dekket av denne begrensede garantien?

Slitedeler

Lucids begrensede nybilgaranti dekker ikke noe som skyldes normal slitasje eller gjenstander som må skiftes ut eller justeres regelmessig under rutinemessig service og vedlikehold, inkludert lakk og vindussprekker, nøkkelbrikkebatterier, misfarging av møbeltrekk, rifter, punkteringer, rynker, nedsenkinger eller andre lignende elementer.

Begrepet «slitasje» beskriver den normale prosessen der komponentene når grensen for brukbarhet gjennom normal bruk. Levetiden til en slidedel avhenger av type bruk av bilen og individuell kjørestil. Dermed vil enhver komponent som har blitt reparert, erstattet eller justert en gang under Lucids begrensede nybilgaranti, ikke dekkes igjen, med mindre feilen skyldes en produksjonsfeil.

Gjenstander som er utsatt for normal slitasje inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Bremseskiver og klosser
- Vindusviskerblad
- Sete- og ryggtrekk



- Polstring og lister
- Ratt
- Gulvbelegg

Servicegeler inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Filtre
- Smøremidler
- Deler erstattet under rutinemessig vedlikehold

Servicejusteringer som kreves etter den første servicen omfatter, men er ikke begrenset til, følgende:

- Justering av dører og panser
- Justering av frontlys
- Hjulstilling
- Balansering av hjul

Dekk

Lucids begrensede nybilgaranti omfatter ikke dekk. Garantikrav relatert til de opprinnelige fabrikkmonterte dekkene, må rettes direkte til dekkprodusenten.

Endringer i ytelsen

Lucids begrensede nybilgaranti dekker ikke reparasjoner, utskifting eller justering av deler der feilen eller defekten er helt eller delvis tilskrevet ytelsesrelaterte modifikasjoner som ikke er utført av Lucid.

Ytelsesmålinger

Ytelsesmålinger annonsert av Lucid og/eller andre testbyråer er ikke dekket under Lucids begrensede nybilgaranti, ettersom det er mange variabler som kan påvirke bilens ytelse, inkludert, men ikke begrenset til bilens alder/bruk, omgivelsestemperatur, batteristatus for lading. Se brukerhåndboken for mer informasjon.

Fjerning av ikke-standardutstyr eller tilbehør

Ekstra arbeidstid for fjerning av ikke-standardutstyr, inkludert men ikke begrenset til ettermarkedsdeler og tilbehør, og Lucid-tilbehør kan ikke kreves under Lucids begrensede nybilgaranti.

Bane- og konkurransebruk

Skader og/eller funksjonsfeil som oppstår på grunn av eller i forbindelse med bane- og konkurransebruk, er ikke normal bruk i henhold til Lucids nybilgaranti og dekkes derfor ikke av Lucids begrensede nybilgaranti.



Normal støy og vibrasjon

Alle mekaniske enheter produserer et visst nivå av støy og/eller vibrasjon som kan variere mellom kjøretøy. Noe vindstøy, komponentstøy og/eller vibrasjon som ikke påvirker bilens ytelse anses som normalt og dekkes ikke av Lucids begrensede nybilgaranti.

Kommersiell bruk som taxi eller samkjøringstjeneste

Lucids begrensede nybilgaranti dekker ikke skader og/eller defekter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med Lucid-kjøretøy som brukes til taxi- eller samkjøringstjenester.

Annen skade

Skader som skyldes noen av følgende elementer eller handlinger som er oppført nedenfor, dekkes ikke av denne begrensede nybilgarantien fra Lucid.

- Ulykker, kollisjoner eller gjenstander som treffer bilen, for eksempel kjøring inn i eller over fortauskanter, hull i veien eller andre farer i veien
- Tyveri, hæverk eller opptøyer
- Miljøhendelser, inkludert, men ikke begrenset til, eksponering for ekstreme værhendelser som kraftige vind-, støv- eller sandstormer, orkaner, flom, brann, sur nedbør, miljømessig eller industrielt nedfall, fugleskitt, kvae, steinsprut, veisalt eller andre miljøforhold
- Kjemikalier som brukes av kunden eller utilsiktet søl, inkludert solkrem eller hårspray
- Kjøring gjennom vann som er dypt nok til å føre vann inn i en hvilken som helst komponent, for eksempel drivlinjekomponenter
- Installasjon av deler som ikke er originale Lucid-deler
- Nedsenking/oversvømmelse av høyspentbatteriet
- Misbruk og/eller feil bruk av bilen og/eller høyspentbatteripakken, for eksempel kjøring over fortauskanter, overbelastning, konkurransekjøring eller bruk på bane
- Enhver uautorisert tilgang eller modifikasjon av bilprogramvare eller data gjennom bruk av, men ikke begrenset til, ikke-Lucid-programvare, skadelig programvare, programmeringsfeil eller elektroniske forstyrrelser
- Inntrenging av vann i kjøretøyet ved åpning av et vindu eller en dør
- Overskridelse av lastgrensene som er angitt på sertifiseringsetiketten
- Unnlatelse av å overholde og løse kjøretøyetts advarsler og indikasjoner på batteriproblemer innen rimelig tid
- Unnlatelse av å fullføre programvareoppdateringer innen rimelig tid, vanligvis 30 dager
- Bruk av inkompatible ladeenheter eller -metoder
- Modifikasjoner av kjøretøyet, høyspentbatteri-montasjen, høyspentsystemet eller tilhørende ledningssystem
- Eksponering for direkte og/eller intense varmekilder utenfor normal bruk
- La høyspenningsbatteriet lade ut til et nivå på 0 % eller rekkevidde på 0 miles / 0 km
- Reparasjoner, modifikasjoner eller endringer utført av virksomheter og personell som ikke er autorisert av Lucid, inkludert reparasjoner som ellers ville vært dekket av Lucids begrensede nybilgaranti



- Unnlatelse av å oppbevare kjøretøyet på riktig måte, som beskrevet i avsnittet Batteriinformasjon i brukerhåndboken, som fører til skade på høyspenningsbatteriet
- Unnlatelse av å følge instruksjoner for riktig bruk, stell eller vedlikehold som oppgitt i brukerhåndboken

Hva fører til at garantien annulleres?

Etter rimelig utøvelse av Lucids skjønn, vil Lucids begrensede nybilgaranti ugyldiggjøres, og all garantidekning herunder vil opphøre i følgende tilfeller:

- unnlatelse av å installere nødvendige programvareoppdateringer innen 30 dager etter varsel om at en oppdatering er tilgjengelig
- unnlatelse av å overholde varsler om tilbakekalling
- ødeleggelse eller endring av VIN (chassisnummer) eller kilometerteller eller et relatert system slik at det er vanskelig å fastslå VIN-nummeret eller faktisk kjørelengde
- hvis bilen selges, betegnes, merkes eller merkes som demontert, brannskadet, flomskadet, søppel, gjenoppbygd, berging, rekonstruert, uopprettelig eller totaltap, inkludert en avgjørelse fra et forsikringsselskap, en finansinstitusjon eller et leasingselskap om at bilen er totaltap, totalvrak eller tilsvarende

Hva skal du gjøre hvis du trenger veihjelp?

Hvis du trenger veihjelp når Lucid-bilen ikke kan kjøres, kan du se følgende telefonnumre for europeiske land:

- Nederland: +31 20 809 7542
- Tyskland: +49 89 541 98 363
- Sveits: +41 43 883 09 28
- Norge: +47 23 96 01 07

Veihjelp er en egen tjeneste som tilbys av Lucid Roadside Assistance Program, og den leveres ikke som en del av den begrensede nybilgarantien. Se i brukerhåndboken.

Hvordan får du en garantireparasjon?

- Kontakt et Lucid-servicesenter så snart du oppdager et problem som kan skyldes en produksjonsfeil i fabrikkleverte materialer eller fabrikkens utførelse.
- Hvis det er trygt å gjøre det, må du ta med bilen til nærmeste Lucid-servicesenter så snart som mulig.
- La Lucid-servicesenteret inspisere bilen.
- Lucid-servicesenter vil avgjøre om problemet dekkes av denne Lucid-garantien (se [Hva dekker denne garantien?](#) på side 4). I så fall vil Lucid-servicesenteret utbedre problemet uten kostnad i henhold til vilkårene i denne begrensede nybilgarantien.



Gjeldende lovgivning

Garantiene i denne begrensede garantien fra Lucid for kjøretøy og alle spørsmål angående håndhevbarhet og tolkning er underlagt loven som regulerer den opprinnelige avtalen for salg av et nytt Lucid-kjøretøy, inngått med Lucid. Hvis du er forbruker, skal dette lovvalget ikke gjelde. Hvis det imidlertid er et resultat av at du fratas dekningen som er gitt til deg av bestemmelser som ikke kan fravikes etter avtale i henhold til loven som, i fravær av valg, ville ha vært gjeldende på grunnlag av lovbestemmelser.

Enerett

Lucid forbeholder seg retten til å gjøre endringer i eller tillegg til garantier for kjøretøy bygget eller solgt av dem når som helst uten å pådra seg noen forpliktelse til å gjøre de samme eller lignende endringer eller tillegg til garantier for kjøretøy som tidligere er bygget eller solgt.

Lucid forbeholder seg også retten til å utføre reparasjoner etter garantien, utføre tilbakekallinger eller utvide garantiens dekningsperiode for visse kjøretøy eller kjøretøypopulasjoner, etter Lucids eget skjønn. Det faktum at Lucid har gitt slike tiltak til et bestemt kjøretøy eller kjøretøypopulasjon, forplikter på ingen måte Lucid til å gi lignende tiltak til andre eiere av lignende kjøretøy.

Kundetilfredshet

Vi tar kundetilfredshet på alvor. Hvis du har spørsmål eller bekymringer, eller er misfornøyd med tjenestene du mottar, følger du disse trinnene:

1. Kontakt din servicerepresentant hos Lucid på ditt lokale servicesenter. En liste over steder er tilgjengelig på <https://www.lucidmotors.com/locations>.
2. Vi tar kundetilfredshet på alvor. Hvis du har spørsmål eller bekymringer eller er misfornøyd med tjenesten du mottar, kan du kontakte kundeservice på europcareteam@lucidmotors.com, eller du kan se følgende numre for europeiske land:
 - Nederland: +31 20 809 7542
 - Tyskland: +49 89 541 98 363
 - Sveits: +41 43 883 09 28
 - Norge: +47 23 96 01 07