

Nutzungsbedingungen des Konnektivitätsdienstes von Orange Business Services

(für Privatkäufer von Lucid-Pkws in der Schweiz)

Wer ist der Anbieter des bordeigenen Konnektivitätsdienstes?

Die Konnektivität in Ihrem Lucid-Fahrzeug wird über den Dienst «*Internet on the Move*» der in der Schweiz registrierten **Orange Business Switzerland AG («Orange», «wir», «uns», «unser»)** bereitgestellt. Unser Geschäftssitz befindet sich in der Hardturmstrasse 161, 8005 Zürich. Unsere Unternehmensregisternummer lautet CH-020.3.005.448-8. Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet CHE-106.059.096 MWST. Die Konnektivität, die über «*Internet on the Move*» bereitgestellt wird, wird im Folgenden als «**Konnektivitätsdienst**» oder «**Dienst**» bezeichnet.

Was ist der Konnektivitätsdienst?

Ihr Lucid-Fahrzeug wird werkseitig mit dem Konnektivitätsdienst ausgestattet, um von Lucid bereitgestellte Infotainment-Funktionen wie eine Live-Anzeige der Verkehrslage und ausgewählte Online-Funktionen von Streaming-Anwendungen zu ermöglichen. Diese Funktionen und Anwendungen sind kein Teil des Konnektivitätsdienstes und Orange übernimmt hierfür keine Haftung. Da Lucid Orange unmittelbar damit beauftragt hat und dafür bezahlt, diese Konnektivität für Ihr Fahrzeug bereitzustellen, wird Ihnen dieser Dienst nicht in Rechnung gestellt. Derzeit ermöglicht der Dienst in Ihrem Fahrzeug nicht das Surfen im Internet oder eine sonstige Internetnutzung ausserhalb der von Lucid installierten Anwendungen.

Der Dienst kann nicht durch den Internetzugang eines Drittanbieters ersetzt werden. Dies ist auf eine integrierte technische Architektur und einen Telekommunikationslizenzzahmen zurückzuführen, die sowohl (a) die Konnektivität Ihres Fahrzeugs und seine geografische Abdeckung als auch (b) die Konnektivität zur Analyse der technischen Leistung Ihres Fahrzeugs und zum Senden von Over-the-Air-Softwareupdates durch Lucid ermöglichen. Mit Ihrem Fahrzeug oder dem Dienst ist keine Telefonnummer verbunden.

Sie können die Inanspruchnahme des Konnektivitätsdienstes vorübergehend aussetzen oder dauerhaft einstellen, wie unten beschrieben; in diesem Fall erhalten jedoch keine Entschädigung. Sollten Sie die Inanspruchnahme des Dienstes aussetzen oder einstellen, so hat dies keinen Einfluss auf die Fahrzeuganalyse durch Lucid oder die Over-the-Air-Updates.

Die Aktivierung des Dienstes unterliegt den unten stehenden Nutzungsbedingungen, die Sie bitte durchlesen und annehmen.

Wie aktiviere ich den Konnektivitätsdienst?

1) Lesen Sie diese Nutzungsbedingungen durch und nehmen Sie diese an, indem Sie beim Kauf des Fahrzeugs das Kontrollkästchen auf der Bestellbestätigungsseite im Lucid-Onlineportal unter <https://www.lucidmotors.com/de-ch/portal/login> («**Lucid-Portal**») aktivieren. Vor und nach der Annahme der Nutzungsbedingungen wird Lucid Ihnen diese Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellen. Dies erfolgt über die Lucid-Website <https://www.lucidmotors.com/de-ch/legal> oder über das Lucid-Portal.

Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie diese einhalten werden und dass sie Ihnen im Vorfeld der Annahme zur Verfügung gestellt wurden. Wichtig ist, dass Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen, die Sie über das Lucid-Portal angenommen haben, herunterladen, ausdrucken und speichern. Während der Inanspruchnahme des Dienstes können Sie diese Dokumente (und alle von Ihnen angenommenen Updates) jederzeit im Lucid-Portal herunterladen.

2) Registrieren Sie sich beim Lucid-Vertreter durch Angabe der folgenden Registrierungsdaten, die mit Ihrer Fahrzeug-Identifikationsnummer sowie der ICCID-Nummer der eingebetteten SIM-Karte verknüpft werden:

- Vor- und Nachname
- Anschrift und Land Ihres Hauptwohnsitzes

- Geburtsdatum, -ort und -land
- Geschlecht (männlich / weiblich / keine Angabe)
- Kopie eines gültigen Ausweisdokuments (Identitätskarte, Reisepass, sonstiges gültiges amtliches Ausweisdokument mit Lichtbild des Inhabers, das die schweizerische Ausweis- und Identifizierungspflicht erfüllt).
- E-Mail-Adresse.
- weitere Angaben, die nach unserem Ermessen erforderlich sind, um den Dienst in Ihrem Land rechtmässig bereitstellen zu können.

Bei Änderungen der oben genannten Daten sind Sie verpflichtet, diese Daten über das Lucid-Portal zu aktualisieren.

Welche weiteren Nutzungsbedingungen gelten?

Diese Nutzungsbedingungen für den Konnektivitätsdienst, ihre Anhänge, einschliesslich unserer Nutzungsrichtlinie, und alle anderen, im Lucid-Portal (siehe oben) veröffentlichten Vertragsbedingungen, auf die hier verwiesen wird, stellen die Vertragsbedingungen («**Bedingungen**») dar, nach denen wir einem registrierten Kunden («**Sie**» oder «**Ihr**») den unten näher beschriebenen Dienst für Ihr Lucid-Fahrzeug («**Fahrzeug**») bereitstellen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie den Dienst nutzen. Diese Bedingungen enthalten Informationen über den Dienst, dessen Bereitstellung und die Vorgehensweise bei Problemen sowie andere wichtige Informationen.

1. BESCHREIBUNG, KAUF UND NUTZUNG DES DIENSTES

- 1.1 Der Dienst bietet einen Internetanschluss für Ihre bordeigenen, von Lucid bereitgestellten Anwendungen in den in Anhang 3 aufgeführten Ländern/Gebieten. Der Dienst umfasst eine lokale IP-Adresse, sodass Sie eine geolokalisierte Erfahrung (*d. h.* lokale Inhalte) für Ihr Hauptwohnsitzland erhalten, das Sie bei der Registrierung angegeben haben.

Nicht im Dienst inbegriffen sind: (a) Bereitstellung einer SIM-Karte oder einer Telefonnummer; oder (b) Sprachtelefonie, VoIP-Anrufe, Notrufe oder jegliche Funktionen für SMS-Nachrichten zwischen Benutzern. **Zur Klarstellung wird angemerkt, dass der Dienst nicht zum Abruf von Notrufnummern oder zur Inanspruchnahme von Notdiensten verwendet werden kann. Die Notruffunktion in Ihrem Fahrzeug wird von Lucid über einen gesonderten Anbieter bereitgestellt.**

- 1.2 Mit dem Erhalt der Bestätigung von Lucid über Ihre Annahme dieser Bedingungen treten diese Bedingungen in Kraft und gelten so lange fort, bis sie von Ihnen oder uns gemäss Absatz 10 (*Beendigung des Dienstes*) gekündigt werden.
- 1.3 Sie können den Dienst ab dem Datum, an dem Sie Ihr Fahrzeug von Lucid erhalten, sofort in Anspruch nehmen, wenn Sie die oben beschriebene Aktivierung abgeschlossen haben.

2. UNSERE VERPFLICHTUNGEN

- 2.1 Bereitstellung des Dienstes:
- 2.1.1 Wir werden den Dienst mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt bereitstellen, um Ihnen die Nutzung gemäss diesen Bedingungen zu ermöglichen. Unsere Dienste sind jedoch nicht fehlerfrei und der Empfang ist nicht überall in der Schweiz oder in anderen Ländern gewährleistet. Die derzeitige Abdeckung des Dienstes finden Sie in Anhang 3. Sollte sich diese Abdeckung wider Erwarten ändern, werden wir Sie benachrichtigen.
- 2.1.2 Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst als Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken vorübergehend auszusetzen, bis das Problem behoben ist.
- 2.1.3 Angesichts der Tatsache, dass der Dienst über drahtlose Netzwerke betrieben und in Teilen über Netzwerke von Drittanbietern übertragen wird, die nicht unter unserer

Kontrolle stehen, erkennen Sie an, dass es bei Ihnen zu Betriebsstörungen kommen kann und wir für den Dienst keine Mindestqualität oder -geschwindigkeit anbieten oder garantieren können. Die Übertragungssignale können etwa einem eingeschränkten Empfang oder Störungen von aussen unterliegen oder durch Gebäude, Tunnel, unterirdische Standorte, Vegetation, die Landschaft, Witterung oder Umgebung, in der Sie den Dienst nutzen, die Art des Fahrzeugs, das Sie für den Dienst nutzen (z. B. Hardware und Software), die Anzahl der Personen, die eine bestimmte Funkzelle verwenden, eine hohe Fahrgeschwindigkeit usw. beeinträchtigt sein. Das heisst, dass eine einwandfreie Übertragung nicht immer und überall gewährleistet werden kann. Ausserdem müssen gelegentlich Arbeiten zur Wartung, Verbesserung, Überholung oder Erweiterung unserer Netzwerke und der Netzwerke Dritter durchgeführt werden. Soweit gesetzlich möglich, übernehmen wir keinerlei Haftung oder Entschädigungsverpflichtung, wenn der Dienst aus einem der oben beschriebenen Gründe nicht verfügbar ist. Bei Betriebsunterbrechungen oder anderen technischen Problemen kontaktieren Sie uns bitte über den Kundenservice gemäss Absatz 3.0, damit wir eine Lösung finden können. Ist der Dienst für einen unzumutbaren Zeitraum wesentlich beeinträchtigt, lesen Sie bitte Absatz 2.1.5 und Absatz 10 «*Beendigung des Dienstes*» weiter unten.

- 2.1.4 Der Dienst wird nur für das Fahrzeug angeboten und ist nur für das Fahrzeug verfügbar, für das der Dienst abonniert wurde. Er kann nicht auf anderen Geräten genutzt oder auf diese übertragen werden.
Die geschätzte und beworbene Maximalgeschwindigkeit in 4G-Netzen beträgt 150 Mbit/s für Downloads und 50 Mbit/s für Uploads; diese kann jedoch durch die in Absatz 2.1.3 dargelegten Umstände beeinträchtigt sein und ist abhängig von den Zugriffstechnologien und technischen Konfigurationen der lokalen Netzbetreiber, welche die Drittnetze bereitstellen.
- 2.1.5 Sie können von uns verlangen, eine Betriebsunterbrechung unverzüglich und kostenlos zu beheben, sofern Sie diese nicht selbst verursacht haben.
- 2.1.6 Um die Integrität und Leistung des Dienstes zu gewährleisten, behalten wir uns nach Massgabe der geltenden Gesetze das Recht vor, den Datenverkehr zu überwachen und zu steuern und alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um diese Integrität und Leistung zu jedem Zeitpunkt aufrechtzuerhalten.
- 2.1.7 Der Dienst kann Inhaltsfiltern unterliegen, die bestimmte illegale und/oder anstössige Websites sperren. Wir werden den Anweisungen der zuständigen Behörden Folge leisten und unseren Ermessensspielraum im Einklang mit dem geltenden Recht nutzen, um zu bestimmen, welche Websites diesen Filtern unterliegen sollen, und die von den zuständigen Behörden geforderten Massnahmen umzusetzen.
- 2.1.8 Da Ihnen der Dienst nicht in Rechnung gestellt wird, erhalten Sie weder eine Rechnung für den Dienst noch Informationen zum Datenverbrauch.
- 2.1.9 Wenn wir eine Sicherheitsbedrohung oder -lücke oder eine ungewöhnliche oder übermässige Nutzung des Dienstes feststellen, werden wir Sie über unsere Abhilfemassnahmen sowie unsere Empfehlungen für Sie informieren.

3.0 KUNDENSERVICE

- 3.1 Bei Fragen, Problemen oder Beschwerden hinsichtlich des Dienstes wenden Sie sich bitte an den Lucid-Kundendienst unter der +41 43 8830928. Der Lucid-Kundendienst bietet in unserem Auftrag einen Kundenservice für den Dienst an («**Kundenservice**»). Der Kundendienst reagiert auf Ihre Anfragen mit unserer Antwort auf Ihr Problem. Anfragen zu Ihren personenbezogenen übermitteln Sie uns bitte gemäss Absatz 3.9 von Anhang 2 (Datenschutzrichtlinie). Ihre Telefonate mit dem Kundenservice können von unbeteiligten Personen aufgezeichnet und überwacht werden, um die Mitarbeiter des Kundenservice zu schulen und zu beaufsichtigen, soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist. Sie werden zu Beginn jedes Telefonats um Ihre Einwilligung gebeten und können die Aufzeichnung und Überwachung fallweise ablehnen.

- 3.2 Wir werden uns bemühen, bei allen Problemen eine gütliche Einigung zu erzielen. Wenn sich Ihr Problem mit dem Dienst nicht über den Kundenservice beheben lässt, können Sie einen entsprechenden Antrag bei der Stiftung Ombudscom, der Schlichtungsstelle für Telekommunikation, stellen. Sollte es dennoch weiterhin nicht gelingen, Beschwerden im Zusammenhang mit dem Dienst oder diesen Bedingungen gütlich beizulegen, sind Sie berechtigt, vor den örtlichen Gerichten rechtliche Schritte einzuleiten.

4. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Wir können den Inhalt und/oder die Merkmale unserer Verpflichtungen von Zeit zu Zeit ändern, wenn dies wegen der technischen Funktionsweise oder Struktur des Dienstes oder aufgrund von Änderungen bestehender bzw. dem Erlass neuer Vorschriften erforderlich wird. Alle Änderungen der Bedingungen werden Ihnen mindestens einen (1) Monat im Voraus angekündigt.
- 4.2 Muss der Dienst infolge von Ereignissen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs liegen, einschliesslich zwingender technischer Gründe oder gesetzlicher oder regulatorischer Änderungen, dauerhaft eingeschränkt oder eingestellt werden, werden wir Sie davon schnellstmöglich in Kenntnis setzen.
- 4.3 Wenn wir Änderungen an den Bedingungen vornehmen, können Sie diese Bedingungen und den Dienst kostenlos kündigen, indem Sie den Lucid-Kundendienst unter der +41 43 8830928 kontaktieren und die Nutzung des Dienstes einstellen, es sei denn, diese Änderungen sind ausschliesslich zu Ihrem Vorteil oder rein verwaltungstechnischer Natur, haben keine negativen Auswirkungen auf Sie oder sind unmittelbar gesetzlich vorgeschrieben. Alternativ können Sie die Inanspruchnahme des Dienstes über die bordeigene Lucid-Benutzeroberfläche aussetzen und jederzeit wieder aufnehmen.

5. IHRE VERPFLICHTUNGEN

- 5.1 Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst nicht unter Verstoss gegen unsere Nutzungsbedingungen in Anhang 2 zu nutzen.
- 5.2 Sie erklären, dass Sie:
- 5.2.1 bei der Registrierung für den Dienst vollständige und wahrheitsgemässe Angaben gemacht haben;
 - 5.2.2 den Dienst nicht verändern werden; und
 - 5.2.3 uns alle angemessenen Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Aufwendungen erstatten werden, die uns aufgrund einer Forderung Dritter aus oder im Zusammenhang mit einem wesentlichen Verstoss Ihrerseits gegen diese Bedingungen entstehen.
- 5.3 Sie dürfen den Service weder teilweise noch in Gänze direkt oder indirekt kommerzialisieren. Sie verpflichten sich, den Dienst ausschliesslich für private, nicht gewerbliche Zwecke zu nutzen und nicht weiterzuverkaufen. Vorbehaltlich der oben genannten Einschränkung tragen Sie die alleinige Verantwortung für die Nutzung des Dienstes durch andere Personen mit Ihrer Erlaubnis und Sie werden sicherstellen, dass diese Nutzung jederzeit im Einklang mit unserer Nutzungsrichtlinie erfolgt.
- 5.4 Sie haften so lange für die Nutzung des Dienstes, wie Sie Ihr Fahrzeug besitzen oder kontrollieren. Sie werden Lucid über den Lucid-Kundendienst unter der Nummer +41 43 8830928 verständigen, wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, verschenken, übereignen, verlieren, vernichten, entsorgen oder anderweitig nicht mehr kontrollieren. Lucid wird daraufhin Ihre Daten vom Fahrzeug trennen.

- 5.5 Solange Sie der eingetragene Eigentümer des Fahrzeugs sind, ist es Ihnen nicht gestattet, den Dienst oder Ihre Verpflichtungen an Dritte abzutreten.

6. UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER

- 6.1 Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Dienst und/oder diesen Bedingungen ergeben. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder insoweit eine solche Beschränkung nach geltendem Recht ausdrücklich ausgeschlossen ist.

- 6.2 Die in diesem Absatz 6 genannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für etwaige Schadensersatzansprüche Ihrerseits gegenüber unseren gesetzlichen Vertretern, Führungskräften und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

- 6.3 Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich vorgesehen und vorbehaltlich geltenden Rechts, haften wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten.

- 6.4 Wir haften insbesondere nicht für:

6.4.1 die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen, die Sie über den Dienst erlangen, noch haften wir für Waren oder Dienstleistungen, die von einer anderen Partei geliefert werden, selbst wenn diese über den Dienst abgerufen werden;

6.4.2 Änderungen der IP-Adresse aus betrieblichen, technischen, Netiquette- oder rechtlichen Gründen;

6.4.3 den Inhalt, die Art, die Merkmale, die Qualität und die Integrität der Informationen oder Daten, die über das Netz übermittelt werden, sowie etwaige daraus resultierende Schäden, es sei denn, diese Daten oder Informationen stammen von uns selbst;

6.4.4 die von Dritten angebotenen und betriebenen Dienste, die über den Dienst aufgerufen oder bestellt werden können, auch wenn uns dies in irgendeiner Weise vergütet wird;

6.4.5 Transaktionen zwischen Ihnen und Dritten. Wir sind keine Partei einer etwaigen Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Dritten.

7. UNSER UMGANG MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN

In Anhang 2 wird erläutert, wie Orange Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und schützt.

8. SOFTWARE

- 8.1 Jegliche Software, die Ihnen von Orange Business Services zwecks Zugriff auf den Dienst zur Verfügung gestellt wird, ist kostenlos.

- 8.2 Sie verpflichten sich, keine Softwarekopien anzufertigen bzw. anfertigen zu lassen oder Software zu dekompileieren, zu analysieren, zurückzuentwickeln oder daraus abgeleitete Software zu erstellen.

9. AUSSETZUNG DES DIENSTES

- 9.1 Wir können die Bereitstellung des Dienstes unter folgenden Umständen nach vorheriger Ankündigung oder, falls erforderlich, mit sofortiger Wirkung und unangekündigt sowie

ohne Entschädigung an Sie ganz oder teilweise aussetzen:

- 9.1.1 wenn der begründete Verdacht besteht, dass Ihre Verbindung von Dritten missbraucht oder manipuliert wird (z. B. zu Betrugszwecken);
 - 9.1.2 wenn dies nach unserem Ermessen zum Schutz der Integrität des Netzwerks erforderlich ist, einschliesslich dann, wenn die von Ihnen zum Zugriff auf den Dienst verwendeten Geräte nicht vor offenen Relais/offenen Proxy-Systemen geschützt sind oder wenn das Netz und/oder der Dienst durch ein offenes Relais oder offenes Proxy-System beschädigt werden;
 - 9.1.3 wenn der Dienst unter Verstoss gegen unsere Nutzungsrichtlinie genutzt wird und dieser Verstoss uns dazu berechtigt, den Dienstleistungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen;
 - 9.1.4 wenn ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs eintritt, das zwingende technische Gründe, gesetzliche oder regulatorische Änderungen umfassen kann und uns dazu berechtigt, diese Bedingungen aus wichtigem Grund zu kündigen; oder
 - 9.1.5 aus jedem anderen Grund, der uns Anlass zur Beendigung des Dienstes aus wichtigem Grund gäbe.
- 9.2 Sie können die Inanspruchnahme des Dienstes über die bordeigene Lucid-Benutzeroberfläche aussetzen und jederzeit wieder aufnehmen.

10. BEENDIGUNG DES DIENSTES

- 10.1 Sie können den Dienst jederzeit mit sofortiger Wirkung und kostenlos beenden, indem Sie den Lucid-Kundendienst unter der +41 43 8830928 kontaktieren und angeben, dass sich das Fahrzeug nicht mehr in Ihrem Besitz bzw. unter Ihrer Kontrolle befindet. In diesem Fall übernehmen wir keinerlei Haftung oder Entschädigungsverpflichtung Ihnen gegenüber.
- 10.2 Der Dienst endet automatisch 30 Tage nach dem Datum, an dem wir Sie über eine Aussetzung des Dienstes gemäss den Absätzen 9.1.1 bis 9.1.3 informieren, wenn der Grund hierfür auf Dritte zurückzuführen ist und nicht innerhalb dieser 30-tägigen Frist beseitigt wird.
- 10.3 Wenn Sie für den Umstand verantwortlich sind, der zur Aussetzung des Dienstes gemäss Absatz 9 geführt hat, und unseren Anweisungen zur Behebung des Umstands nicht innerhalb von 10 Tagen, nachdem wir Sie gemäss diesen Bedingungen über die Aussetzung informiert haben, Folge leisten, sind wir berechtigt, den Dienst unverzüglich einzustellen.
- 10.4 Ungeachtet der Bestimmungen der vorstehenden Absätze 10.2 und 10.3 können wir bei wesentlichen Verstössen gegen diese Bedingungen, die zudem einen Verstoss gegen geltendes Recht darstellen, den Dienst unangekündigt und unter Ausschluss des Rechtsweges mit sofortiger Wirkung aussetzen oder einstellen.
- 10.5 In geografischen Gebieten, in denen unsere von den zuständigen Behörden erteilten Betriebsgenehmigungen abgelaufen sind oder widerrufen wurden, wird der Dienst von Rechts wegen eingestellt.
- 10.6 Wir können uns auch entschliessen, den Service bei erheblichen Verstössen und fortdauernder Nichtzahlung durch Lucid, die dergestalt sind, dass nicht vernünftigerweise von uns erwartet werden kann, das Vertragsverhältnis mit Ihnen fortzuführen, nach vorheriger Ankündigung mit mindestens 1 Monat Vorlauf einzustellen.

11. ALLGEMEINES

- 11.1 Wenn wir Sie aus irgendeinem Grund benachrichtigen müssen, so erfolgt dies durch Lucid in unserem Namen per SMS an die Mobilfunknummer oder per E-Mail an die Adresse, die Sie bei der Registrierung für den Dienst angegeben haben. Bei Bedarf wird Lucid ausserdem Informationen über den Dienst auf dem Lucid-Portal veröffentlichen. Wenn Sie uns benachrichtigen oder kontaktieren müssen, sei es für eine Beschwerde oder anderweitig, erreichen Sie uns am besten unter den Kontaktdaten in Absatz 3.1.
- 11.2 Diese Bedingungen enthalten die gesamte Übereinkunft zwischen uns und Ihnen zur Bereitstellung des Dienstes. Es gelten keine anderen Bedingungen.
- 11.3 Jeder Absatz dieser Bedingungen gilt für sich. Entscheidet ein Gericht oder eine andere zuständige Stelle, dass einer dieser Absätze rechtswidrig ist, bleiben alle anderen Absätze vollumfänglich in Kraft und wirksam.
- 11.4 Wenn wir Sie nicht unverzüglich zu einer Handlung auffordern, zu der Sie nach diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir erst mit Verspätung Schritte gegen Sie wegen eines Verstosses gegen diese Bedingungen einleiten, so bedeutet dies nicht, dass wir auf unser Recht verzichten, dies zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen, oder dass Sie diese Handlungen nicht mehr auf Aufforderung auszuführen brauchen.
- 11.5 Wir können unsere Rechte und Pflichten nach diesen Bedingungen an ein anderes Unternehmen abtreten. In einem solchen Fall werden wir Sie stets benachrichtigen und dafür Sorge tragen, dass die Abtretung Ihre Rechte nach diesen Bedingungen nicht beeinträchtigt.
- 11.6 Diese Bedingungen unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und werden dementsprechend ausgelegt.

ANHANG 1

NUTZUNGSRICHTLINIE

1. UNTERSAGTE NUTZUNG

- 1.1 Sie dürfen den Dienst nicht nutzen:
- 1.1.1 für rechtswidrige oder unrechtmässige Zwecke, die gegen die öffentliche Ordnung, die guten Sitten, Gesetze, Vorschriften o. ä. verstossen;
 - 1.1.2 unter Verletzung der Rechte anderer, einschliesslich der Verletzung von Urheberrechten oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten, soweit gesetzlich vorgeschrieben;
 - 1.1.3 für illegales Peer-to-Peer-Filesharing oder Cyberlocker-Dienste;
 - 1.1.4 in einer Weise, die den Dienst wesentlich stört, beschädigt, beeinträchtigt oder weniger effizient macht.
- 1.2 Sie dürfen den Dienst nicht dazu nutzen, unerwünschte elektronische Werbebotschaften oder Spam zu senden. Was unter Spam fällt, wird nach geltendem Recht ermittelt und umfasst u. a. die Nutzung des Dienstes, um:
- 1.2.1 unerwünschte E-Mails oder SMS-Nachrichten zu versenden;
 - 1.2.2 E-Mails mit Spendenaufrufen oder Petitionen zu versenden;

- 1.2.3 Antworten auf unerwünschte E-Mails oder SMS-Nachrichten zu empfangen;
oder
- 1.2.4 Umfragen durchzuführen.

2. **URHEBERRECHT**

- 2.1 Ihre Nutzung des Dienstes begründet keine Rechte Ihrerseits an unseren geistigen Eigentumsrechten oder dem geistigen Eigentum Dritter, auf das über den Dienst zugegriffen wird.
- 2.2 Sie dürfen über den Dienst abgerufene Inhalte ohne Einwilligung des Urheberrechtsinhabers keinesfalls kopieren, reproduzieren, wiederveröffentlichen, herunterladen, posten, versenden, aufzeichnen, übertragen, kommerziell verwerten, bearbeiten, öffentlich machen oder in irgendeiner Weise verbreiten.

3. **INHALTE**

Obwohl wir bestimmte Websites im Einklang den gesetzlichen Bestimmungen filtern können, haben Sie selbst zu entscheiden, ob nicht gefilterte Inhalte rechtmässig über den Dienst abgerufen werden können. Wir überwachen nicht die Inhalte, die über den Dienst abgerufen werden, aber sollten wir vom Abruf derartiger Inhalte Kenntnis erlangen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugang zum Dienst zu begrenzen, einzuschränken oder zu beenden.

4. **SICHERHEIT**

- 4.1 Wir haben keinen Einfluss auf die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übermittlung via Internet. Es liegt in Ihrem Ermessen, welche Daten Sie übermitteln und wie sie diese schützen.
- 4.2 Sie werden den Dienst nicht in einer Weise nutzen, die unsere Sicherheit oder die Sicherheit anderer Nutzer des Dienstes beeinträchtigen könnte.
- 4.3 Sie tragen die Verantwortung für Personen, denen Sie die Nutzung des Dienstes gestatten. Sie haften für jeden Verstoß gegen diese Bedingungen, den diese Personen bei der Nutzung des Dienstes begehen.

ANHANG 2

ORANGE-DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. ÜBER UNS

- 1.1 Orange Business Services ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche.

2. PERSONENBEZOGENE DATEN

- 2.1 Wir speichern gegebenenfalls Daten über Sie, darunter:
- 2.1.1 alle Daten, die Sie uns bei der Registrierung für den Dienst zur Verfügung stellen;
 - 2.1.2 Ihre IP-Adresse (diese Nummer kennzeichnet ein bestimmtes Netzwerkgerät im Internet und wird benötigt, damit Ihre Geräte mit Webseiten kommunizieren können);
 - 2.1.3 technische Informationen zu Ihrem Computer oder den Geräten, mit denen Sie auf den Dienst zugreifen;
 - 2.1.4 Uhrzeit und Datum Ihrer Zugriffe auf den Dienst und dessen Nutzung;
 - 2.1.5 Ihre besuchten Websites und die IP-Adressen, zu denen Sie eine Verbindung hergestellt haben;
 - 2.1.6 Daten, die von anderen Organisationen bereitgestellt werden, die Ihre Einwilligung haben, Daten über Sie weiterzuleiten.

3. VERWENDUNG IHRER DATEN

- 3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Dienst zur Verfügung stellen zu können.
- 3.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um:
- 3.2.1 den Dienst zu überwachen und zu verbessern;
 - 3.2.2 Marktforschung zu statistischen Zwecken durchzuführen;
 - 3.2.3 gesetzliche oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen;
 - 3.2.4 unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen oder durchzusetzen; und
 - 3.2.5 Betrugsdelikte und andere Straftaten aufzudecken und zu verhüten sowie die nationale Sicherheit zu schützen, soweit gesetzlich vorgeschrieben.
- 3.3 Wir können Ihre Daten an jedes Unternehmen unserer Gruppe oder, falls zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich, an unsere Unterauftragnehmer weitergeben. Befinden sich die Personen oder Unternehmen, denen wir personenbezogene Daten offenlegen, ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz, wird mit geeigneten Garantien ein gleichwertiges Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleistet. Ihre Daten können u. a. nach Frankreich, Schweden, Marokko, Mauritius sowie in die Niederlande übermittelt werden.
- 3.4 Wir können Ihre Informationen an einen etwaigen Übernehmer unseres Unternehmens weitergeben, vorausgesetzt, die übermittelten Informationen werden nur gemäss dieser Richtlinie verwendet.
- 3.5 Wir können Ihre Daten offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 3.6 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Bereitstellung des Dienstes oder darüber hinaus zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

- 3.7 Sie haben das Recht auf Auskunft zu den uns bereitgestellten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung und Löschung dieser Daten.
- 3.8 Ferner haben Sie das Recht, die Einstellung bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- 3.9 Sie können uns über Lucid konkrete Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten zukommen lassen, indem Sie das Lucid-Portal für Betroffenenrechte unter <https://lucid-privacy.my.onetrust.com/webform/dd23153e-c583-47e6-9054-4ed77b637cb4/2f144bec-ae0c-4ce9-b9b8-f216891f1988> besuchen, oder über den in Absatz 3.0 der *Nutzungsbedingungen* beschriebenen Kundenservice.
- 3.10 Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten unzufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.
- 3.11 Ihre Telefonate mit dem Kundenservice können von unbeteiligten Personen aufgezeichnet und überwacht werden, um die Mitarbeiter des Kundenservice zu schulen und zu beaufsichtigen, soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist. Sie werden zu Beginn jedes Telefonats um Ihre Einwilligung gebeten und können die Aufzeichnung und Überwachung fallweise ablehnen.

4. **SCHUTZ IHRER DATEN**

- 4.1 Wir werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten zu schützen.
- 4.2 Wir werden Ihre Nutzung des Dienstes nicht überwachen, ausser insoweit dies in den Bedingungen ausdrücklich vorgesehen ist.
- 4.3 Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben, die nicht in Absatz 3 aufgeführt sind.

ANHANG 3

DERZEITIGE ABDECKUNG DES DIENSTES

EU: Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guernsey, Irland, Italien, Jersey, Korfu, Kosovo, Kreta, Kroatien, Kykladen, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rhodos, Schweden, Serbien, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

EWR: Island, Liechtenstein, Norwegen

Andere europäische Länder: Andorra, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich