

Name des Diensts: Internet on the Move

Anbieter: Orange Business Germany GmbH
Rahmannstraße 11
65760 Eschborn, Deutschland
Hauptnummer: +49 6196 9620
Kundendienst: +49 89 541982634

VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die wichtigsten Elemente dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie hilft, Dienstleistungsangebote zu vergleichen.
- Vollständige Informationen über den Dienst sind in anderen Dokumenten enthalten.
- **BITTE DRUCKEN SIE EINE KOPIE DIESES DOKUMENTS FÜR IHRE UNTERLAGEN AUS.**

Dienst: Ihr Fahrzeug der Marke Lucid ist ab Werk mit einem Konnektivitätsdienst ausgestattet, der von dem mobilen Internet-Konnektivitätsdienst „Internet on the Move“ (der „Dienst“) betrieben wird und nach Aktivierung durch Sie die von Lucid bereitgestellten Infotainment-Funktionen wie Live-Verkehrsvisualisierung und ausgewählte Medien-Streaming-Anwendungen ermöglicht. Der Dienst ermöglicht kein Surfen im Internet und keine Interaktion mit dem Internet außerhalb der von Lucid installierten Anwendungen. Für Ihren Dienst gibt es kein Datenlimit. Der Dienst wird in Deutschland und in jenen anderen europäischen Ländern angeboten, die in Anhang 3 unserer *Nutzungsbedingungen für Orange Business Services-Konnektivitätsdienste* aufgeführt sind. Mit dem Dienst wird keine Ausrüstung bereitgestellt.

Geschwindigkeiten des Internetdiensts und Abhilfemaßnahmen:

Aufgrund des mobilen Charakters des Diensts gibt es keine Mindestdienstqualität oder Dienstgütevereinbarung.

Die geschätzte und beworbene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit in 4G-Netzen beträgt 150 Mbit/s für Downloads und 50 Mbit/s für Uploads, die von Umgebungs- und anderen externen Faktoren, die in unseren *Nutzungsbedingungen* beschrieben sind, und den technischen Konfigurationen der lokalen Netzbetreiber, die die Netze Dritter bereitstellen, beeinflusst werden können.

Um die Integrität und Leistungsfähigkeit des Diensts zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, das Datenvolumen zu überwachen und jederzeit alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, die zur Aufrechterhaltung dieser Integrität und Leistungsfähigkeit erforderlich sind, vorbehaltlich der geltenden Gesetze.

Im Falle einer andauernden oder regelmäßig wiederkehrenden Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Leistung des Diensts in Bezug auf die Geschwindigkeit oder andere Parameter der Dienstqualität und der von uns angegebenen Leistung, können Sie aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Haftbarmachung kündigen. Ihre sonstigen Rechtsbehelfe (z. B. Schadenersatz) bleiben unberührt und können unter den vertraglichen und gesetzlichen Voraussetzungen geltend gemacht werden.

Bei technischen oder anderen Problemen mit dem Dienst können Sie uns am schnellsten über den Lucid-Kundendienst unter der oben angegebenen Nummer erreichen. Der Lucid-Kundendienst nimmt Ihre Anfrage entgegen und beantwortet sie in unserem Namen mit unserer Antwort auf Ihr Problem.

Preis: Der Dienst wird Ihnen von uns nicht in Rechnung gestellt, da es sich um eine in Ihrem Fahrzeug enthaltene Funktion handelt, für die Lucid die Kosten trägt. Voraussetzung für den Erhalt und die Nutzung des Diensts ist, dass Sie Lucid Ihre Registrierungsdaten zur Verfügung stellen und unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren, wenn Sie Ihr Fahrzeug bestellen.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung: Der Vertrag und der Dienst werden fortgesetzt, bis entweder (a) Sie sich für eine Kündigung unter Verwendung der in unseren *Nutzungsbedingungen* angegebenen Methoden entscheiden oder (b) wir aus wichtigem Grund oder aus einem anderen in unseren *Nutzungsbedingungen* angegebenen zulässigen Grund kündigen. Er wird weder automatisch noch anderweitig verlängert. Sie können durch Mitteilung an uns den Dienst vorübergehend aussetzen oder seine Nutzung endgültig einstellen. Bei Aussetzung oder Beendigung des Diensts sind keine Gebühren zu entrichten.

Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen: Derzeit gibt es keine Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen.

Sonstige relevante Informationen: Bei Streitigkeiten, die wir mit Ihnen nicht klären können, können Sie die Schlichtungsstelle für Telekommunikation der Bundesnetzagentur einschalten, um ein Schlichtungsverfahren in einer Angelegenheit, die die in § 68 Abs. 1 TKG genannten Bestimmungen betrifft, entweder online oder per Brief, E-Mail oder Fax einzuleiten (weitere Informationen *finden Sie unter* https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html) oder die Online-Streitbeilegungs-Website der Europäischen Kommission unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE_nutzen.

**ORANGE BUSINESS SERVICES INTERNET ON THE MOVE DIENST
für Konnektivität in LUCID-FAHRZEUGEN**

VERTRAGSINFORMATIONEN

1. Anbieter:	<p>Orange Business Germany GmbH („wir“ oder „uns“) Rahmannstraße 11 65760 Eschborn, Deutschland Hauptnummer: +49 (0)6196 96 2117 Faxnummer: +49 (0)6196 962 266 Nummer des Kundendiensts: +49 89 541982634</p> <p>Am schnellsten erreichen Sie uns über die Kundendienstnummer.</p>
2. Leistungs- beschreibung:	<p>„Internet on the Move“ ist ein mobiler Internet-Konnektivitätsdienst, der in Ihrem Fahrzeug der Marke Lucid enthalten ist und Konnektivitätsdienste bietet. Nach der Aktivierung durch Sie schaltet der Dienst die Funktionalität der von Lucid bereitgestellten Infotainment-Anwendungen und -Dienste frei. Internet on the Move ermöglicht kein Surfen im Internet und keine Interaktion mit dem Internet außerhalb der von Lucid installierten Anwendungen. Für den Dienst gibt es kein Datenlimit. Der Dienst wird in Deutschland und in jenen anderen europäischen Ländern angeboten, die in Anhang 3 unserer <i>Nutzungsbedingungen für Orange Business Services – Internet on the Move („Nutzungsbedingungen“)</i> aufgeführt sind. Mit dem Dienst wird keine Ausrüstung bereitgestellt.</p> <p>Aufgrund des mobilen Charakters des Diensts werden keine Mindestqualitätsstandards oder Dienstgütevereinbarungen angeboten.</p> <p>Um die Integrität und Leistungsfähigkeit des Diensts zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, das Datenvolumen zu überwachen und jederzeit alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, die zur Aufrechterhaltung dieser Integrität und Leistungsfähigkeit erforderlich sind, vorbehaltlich der geltenden Gesetze. Wir setzen keine Maßnahmen zum Datenvolumenmanagement ein, die die Qualität des Diensts oder den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in irgendeiner Weise beeinträchtigen würden.</p> <p>Der Dienst verfügt über ein unbegrenztes Datenvolumen ohne systematische Drosselung oder Nutzungsbeschränkung, außer bei Verdacht auf betrügerische Nutzung.</p> <p>Die geschätzte und beworbene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit in 4G-Netzen beträgt 150 Mbit/s für Downloads und 50 Mbit/s für Uploads, die von verschiedenen Umgebungs- und anderen externen Bedingungen, die in unseren <i>Nutzungsbedingungen</i> beschrieben sind, und den technischen Konfigurationen der lokalen Netzbetreiber, die die Netze Dritter bereitstellen, beeinflusst werden können.</p>
3. Preis	<p>Der Dienst wird Ihnen von uns nicht in Rechnung gestellt, da es sich um eine in Ihrem Lucid-Fahrzeug enthaltene Funktion handelt, für die Lucid die Kosten trägt. Die Aktivierung des Diensts und die Annahme der Nutzungsbedingungen auf elektronischem Wege sind kostenlos.</p>

4. Laufzeit, Verlängerung und Beendigung des Vertrags	<p>Der Vertrag und der Dienst werden fortgesetzt, bis entweder (a) Sie sich für eine Kündigung unter Verwendung der in unseren <i>Nutzungsbedingungen</i> angegebenen Methoden entscheiden oder (b) wir aus wichtigem Grund oder aus einem anderen in unseren <i>Nutzungsbedingungen</i> angegebenen zulässigen Grund kündigen. Der Vertrag wird weder automatisch noch anderweitig verlängert. Sie können den Vertrag und den Dienst ohne Angabe von Gründen und mit Mitteilung an uns vorübergehend aussetzen oder seine Nutzung endgültig einstellen. Wenn Sie den Dienst aus eigenen Gründen aussetzen oder beenden, schulden Sie uns keine Kosten oder Gebühren und wir müssen auch keine Entschädigung zahlen.</p>
5. Erbringung des Diensts	<p>Voraussetzung für den Erhalt und die Nutzung des Diensts ist, dass Sie Lucid Ihre Registrierungsdaten zur Verfügung stellen <i>und unsere Nutzungsbedingungen</i> akzeptieren, wenn Sie Ihr Fahrzeug bestellen. Danach können Sie nach Erhalt Ihres Fahrzeugs mit der Nutzung des Diensts beginnen.</p> <p>Aufgrund der technischen Aspekte und Beschränkungen des Diensts ist es für Sie technisch nicht möglich, den Dienst durch den eines anderen Internetanbieters zu ersetzen.</p>
6. Entschädigung	<p>Wird eine vollständige Unterbrechung des Diensts nicht innerhalb von zwei (2) Kalendertagen nach Eingang einer Störungsmeldung von Ihnen behoben, können Sie von uns ab dem darauffolgenden Tag eine Entschädigung für jeden Tag des vollständigen Ausfalls des Diensts verlangen, es sei denn, Sie haben die Unterbrechung oder ihre Fortsetzung zu vertreten oder die vollständige Unterbrechung des Diensts ist auf gesetzlich vorgeschriebene Maßnahmen nach diesem Gesetz, d. h. der Verordnung (EU) 2015/2120, Anordnungen der Sicherheitsbehörden oder höhere Gewalt oder einen der in Ziffer 2.1.3 beschriebenen Gründe zurückzuführen. Die Höhe der Entschädigung beträgt am dritten und vierten Tag fünf (5) Euro und ab dem fünften Tag zehn (10) Euro.</p> <p>Versäumen wir einen vereinbarten Kundendienst- oder Montagetermin, können Sie für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von zehn (10) Euro verlangen, es sei denn, Sie haben den versäumten Termin zu vertreten.</p>
7. Sicherheit	<p>Stellen wir eine Sicherheitsbedrohung oder eine Schwachstelle in Bezug auf den Dienst fest, werden wir Sie unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse über die von uns ergriffenen Abhilfemaßnahmen sowie über alle von uns empfohlenen Maßnahmen informieren.</p>
8. Rechtsbehelfe, Bearbeitung von Beschwerden und Streitbeilegung	<p>Die Lucid-Kundenbetreuungsabteilung kann bei Fragen und Beschwerden zum Dienst unter der oben angegebenen Nummer kontaktiert werden, und wir werden versuchen, Ihr Problem kostenlos zu lösen.</p> <p>Bei Streitigkeiten, die wir mit Ihnen nicht klären können, können Sie die Schlichtungsstelle für Telekommunikation der Bundesnetzagentur einschalten, um ein Schlichtungsverfahren in einer Angelegenheit, die die in § 68 Abs. 1 TKG genannten Bestimmungen betrifft, entweder online oder per Brief, E-Mail oder Fax einzuleiten (weitere Informationen finden Sie unter https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html) oder die Online-Streitbeilegungs-Website der Europäischen Kommission unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE nutzen.</p> <p>Im Falle einer andauernden oder regelmäßig wiederkehrenden Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Leistung des Diensts in Bezug auf die Geschwindigkeit oder andere Parameter der Dienstqualität und der von uns angegebenen Leistung, können Sie aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Haftbarmachung kündigen. Ihre sonstigen Rechtsbehelfe (z. B. Schadenersatz) bleiben unberührt und</p>

	können unter den vertraglichen und gesetzlichen Voraussetzungen geltend gemacht werden.
9. Rücktrittsrecht	Da der Dienst im Lieferumfang Ihres Fahrzeugs enthalten ist, besteht kein Widerrufsrecht in Bezug auf den Dienst, abgesehen von einem etwaigen Widerrufsrecht, das bei Lucid in Bezug auf den Kauf Ihres Fahrzeugs besteht.
10. Endgeräte	Das Dienstangebot umfasst keine von uns bereitgestellten oder verkauften Endgeräte.
11. Datenschutz	Die folgenden personenbezogenen Daten müssen vor der Aktivierung des Diensts angegeben werden: vollständiger Name, Adresse und Land des Hauptwohnsitzes, Datum und Stadt sowie Geburtsland, Kopie eines gültigen Ausweisdokuments und Ausweisnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) sowie zugehörige ICCID-Nummer (SIM-Karten-ID-Nummer) und alle anderen Informationen, die erforderlich sind, damit der Dienst in Ihrem Land rechtmäßig angeboten werden kann. Unsere Datenschutzrichtlinie in Anhang 2 unserer <i>Nutzungsbedingungen</i> beschreibt, wie wir diese Daten schützen.
12. Endnutzer mit Behinderungen	Der Dienst verfügt derzeit nicht über Funktionen, die für Endnutzer mit Behinderungen konzipiert sind.
13. Ethikkodex	Unseren Ethikkodex und andere Richtlinien finden Sie unter: https://www.orange-business.com/en/corporate/corporate-social-responsibility

Internet on the Move (Mobilfunk)

Internet Telefonie TV



Business Services

Vermarktung seit 10/12/2022

Die mobile Internetkonnektivität „Internet on the Move“ wird ab Werk mit Ihrem Fahrzeug der Marke Lucid geliefert, um den Konnektivitätsdienst bereitzustellen. Einmal aktiviert, ermöglicht sie die Funktionalität der von Lucid bereitgestellten Infotainment-Funktionen und -Anwendungen. Der Dienst ermöglicht kein Surfen im Internet und keine Interaktion mit dem Internet außerhalb der von Lucid installierten Funktionen und Anwendungen. Es gibt kein Datenlimit. Weitere Informationen finden Sie in den *Nutzungsbedingungen für Orange Business Services-Konnektivitätsdienste*.

Datenübertragungsraten* im Download im Upload		
Geschätzter Maximalwert	150 Mbit/s (bei 4G)	50 Mbit/s (bei 4G)
Ab Verbrauch von _ GB reduziert auf:	_ Mbit/s	_ Mbit/s
Die Nutzung folgender Dienste/Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: [...]		
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	Der Dienst wird fortgesetzt, bis Sie ihn durch Kündigung beenden oder wir ihn gemäß unseren <i>Nutzungsbedingungen</i> beenden.		
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Hardware XY	inkl. Premium Hardware XY
Monat 1 - X: 0 € 0 € danach pro Monat: 0 € 0 €			0 € 0 €

Orange Business Germany GmbH - Rahmannstr. 11, 65760 Eschborn, Deutschland
 PIB für Mobilfunkanschlüsse

Nutzungsbedingungen für Orange Business Services-Konnektivitätsdienste

(Für Verbraucher, die in Deutschland ein Lucid-Fahrzeug kaufen)

Wer ist der Anbieter des bordeigenen Konnektivitätsdiensts?

Die Konnektivität in Ihrem Lucid-Fahrzeug wird durch den Dienst „Internet on the Move“ bereitgestellt, der von **Orange Business Germany GmbH („Orange“, „wir“, „uns“, „unser“)**, einem in Deutschland eingetragenen Unternehmen mit Sitz in der Rahmannstr. 11, 65760 Eschborn, Deutschland, angeboten wird. Die nationale Identifikationsnummer von Orange lautet HRB43364 und die eingetragene Mehrwertsteuernummer DE 212 534 324. Der Konnektivitätsdienst Internet on the Move wird im Folgenden als „**Konnektivitätsdienst**“ oder „**Dienst**“ bezeichnet.

Was ist der Konnektivitätsdienst?

Ihr Lucid-Fahrzeug ist ab Werk mit dem Konnektivitätsdienst ausgestattet, um die von Lucid bereitgestellten Infotainment-Funktionen wie die Live-Verkehrsvisualisierung und ausgewählte Medien-Streaming-Anwendungen freizuschalten. Diese Funktionen und Anwendungen sind nicht Teil des Konnektivitätsdiensts und Orange ist nicht für sie verantwortlich. Da Lucid direkt mit Orange einen Vertrag abschließt und Orange für die Bereitstellung dieser Konnektivität für Ihr Fahrzeug bezahlt, stellen wir Ihnen den Dienst nicht in Rechnung. Derzeit ermöglicht der für Ihr Fahrzeug bereitgestellte Dienst kein Surfen im Internet oder andere Interaktionen mit dem Internet außerhalb der von Lucid installierten Anwendungen.

Der Dienst kann nicht durch einen Internetzugangsdienst eines Drittanbieters ersetzt werden, da er über eine integrierte technische Architektur und einen Telekommunikationslizenzrahmen verfügt, der sowohl (a) die Konnektivität Ihres Fahrzeugs und die geografische Abdeckung als auch (b) die Konnektivität ermöglicht, die von Lucid zur Analyse der technischen Leistung Ihres Fahrzeugs und zur Übermittlung von Software-Updates über das Mobilfunknetz (OTA) genutzt wird. Es gibt keine Telefonnummer, die mit Ihrem Fahrzeug oder dem Dienst verbunden ist.

Sie haben die Möglichkeit, den Empfang des Konnektivitätsdiensts wie unten beschrieben vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft einzustellen. Sie erhalten jedoch keine Entschädigung, wenn Sie dies tun. Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Dienst auszusetzen oder einzustellen, hat dies keinen Einfluss auf die Analyse Ihres Fahrzeugs oder die OTA-Updates von Lucid.

Die Aktivierung Ihres Diensts unterliegt den nachstehenden Nutzungsbedingungen, die Sie prüfen und akzeptieren müssen.

Wie kann ich den Konnektivitätsdienst aktivieren?

1) Prüfen und akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen, indem Sie auf der Bestätigungsseite für die Fahrzeugbestellung im Lucid-Online-Portal im Zuge der Kauf- und Verkaufstransaktion unter <https://www.lucidmotors.com/de-de/portal/login> („**Lucid-Portal**“) ein Häkchen in das Kästchen setzen. Vor und nach der Annahme der Nutzungsbedingungen stellt Lucid Ihnen die Nutzungsbedingungen (einschließlich der Dokumente Vertragszusammenfassung, Vertragsinformationen und Produktinformationen) zur Verfügung. Diese werden Ihnen über die Lucid-Website unter <https://www.lucidmotors.com/de-de/legal> oder über das Lucid-Portal zur Verfügung gestellt.

Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie sie einhalten werden, und erkennen an, dass sie Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, bevor Sie sie akzeptiert haben. Es ist wichtig, dass Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen (einschließlich Vertragszusammenfassung, Vertragsinformationen und Produktinformationen), die Sie über das Lucid-Portal akzeptiert haben, herunterladen, ausdrucken und speichern. Sie können diese Dokumente (und alle von Ihnen akzeptierten Aktualisierungen) jederzeit während der Inanspruchnahme des Diensts im Lucid-Portal herunterladen.

2) Registrieren Sie sich, indem Sie Lucid die folgenden Registrierungsinformationen zur Verfügung stellen, die mit Ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer und der ICCID-Nummer der integrierten SIM-Karte verknüpft werden:

- Vollständiger Name
- Adresse und Land des Hauptwohnsitzes
- Datum, Stadt und Land der Geburt
- Kopie eines gültigen Ausweises (Aufenthaltsbescheinigung, Reisepass, sonstiger gültiger amtlicher Ausweis mit Lichtbild, der die Pass- und Ausweispflicht im Inland erfüllt, Aufenthaltserlaubnis, Ankunftsnachweis nach § 63a Abs. 1 AsylG oder Bescheinigung über eine Aufenthaltserlaubnis nach § 63 Abs. 1 AsylG oder Bescheinigung über die Aussetzung der Abschiebung nach § 60a Abs. 4 AufenthG) und Ausweisnummer.
- E-Mail-Adresse.
- Andere Informationen, die wir in unserem angemessenen Ermessen als notwendig erachten, um den Dienst in Ihrem Land rechtmäßig bereitstellen zu können.

Sollte sich eine der oben genannten Informationen ändern, sind Sie verpflichtet, diese Informationen über das Lucid-Portal zu aktualisieren.

Welche anderen Nutzungsbedingungen gelten?

Diese Nutzungsbedingungen für Konnektivität, die Anhänge, einschließlich unserer Nutzungsrichtlinien, und alle anderen auf dem Lucid-Portal veröffentlichten Vertragsbedingungen (wie oben definiert) bilden die Vertragsbedingungen („**Bedingungen**“), unter denen wir einem registrierten Kunden („**Sie**“ oder „**Ihr**“) den unten näher beschriebenen Dienst für Ihr Lucid-Fahrzeug („**Fahrzeug**“) zur Verfügung stellen werden.

Lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie den Dienst nutzen. Diese Bedingungen geben Ihnen Informationen über den Dienst, wie wir Ihnen den Dienst zur Verfügung stellen, was Sie tun können, wenn Sie Probleme mit dem Dienst haben, sowie andere wichtige Informationen.

1. BESCHREIBUNG, KAUF UND NUTZUNG DES DIENSTS

- 1.1 Der Dienst bietet eine Internetverbindung für die von Lucid im Fahrzeug bereitgestellten Anwendungen in den in Anhang 3 unten aufgeführten Ländern/Gebieten. Der Dienst beinhaltet eine lokale IP-Adressierung, die die Geolokalisierung ermöglicht (*d. h. lokale Inhalte*). Sie basiert auf dem Land Ihres Hauptwohnsitzes, wie in Ihren Registrierungsinformationen angegeben.

Der Dienst umfasst nicht: (a) Bereitstellung einer SIM-Karte oder einer Telefonnummer, oder (b) Sprachtelefonie, VoIP-Anrufe, Notrufe oder SMS-Funktionen von Nutzer zu Nutzer. **Um Zweifel auszuschließen: Es ist nicht möglich, den Dienst für den Zugang zu Notrufnummern oder -diensten zu nutzen. Die Notruffunktion in Ihrem Fahrzeug wird von Lucid über einen separaten Anbieter bereitgestellt.**

- 1.2 Nachdem Sie von Lucid die Bestätigung erhalten haben, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren, werden diese Bedingungen wirksam und bleiben in Kraft, bis sie von Ihnen oder uns wie in Abschnitt 10 (*Beendigung des Diensts*) beschrieben gekündigt werden.
- 1.3 Sie können den Dienst sofort ab dem Tag nutzen, an dem Sie Ihr Fahrzeug von Lucid erhalten, wenn Sie den oben beschriebenen Aktivierungsprozess abgeschlossen haben.

2. UNSERE PFLICHTEN

2.1 Bereitstellung des Diensts:

- 2.1.1 Wir stellen den Dienst mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt zur Verfügung, damit Sie ihn wie in diesen Bedingungen beschrieben nutzen können. Unsere Dienste sind jedoch nicht fehlerfrei und die Abdeckung ist nicht überall in Deutschland oder in anderen

Ländern gewährleistet. Prüfen Sie den aktuellen Geltungsbereich des Diensts in [Anhang 3](#). In dem unwahrscheinlichen Fall, dass sich dieser Umfang ändert, werden wir Sie benachrichtigen.

- 2.1.2 Als Reaktion auf Sicherheitsvorfälle oder Bedrohungen oder Schwachstellen behalten wir uns das Recht vor, den Dienst vorübergehend auszusetzen, bis die Angelegenheit geklärt ist.
- 2.1.3 Da der Dienst über drahtlose Netze betrieben wird und ein Teil des Diensts über Netze von Drittanbietern übertragen wird, die Orange nicht kontrolliert, sind Sie sich bewusst, dass es zu Unterbrechungen des Diensts kommen kann und wir keine Mindestdienstqualität oder garantierte Mindestgeschwindigkeit anbieten oder garantieren können. Die Übertragungssignale können z. B. Einschränkungen der Reichweite, Störungen durch externe Quellen oder Beeinträchtigungen durch Gebäude, Tunnel, unterirdische Anlagen, Vegetation, Landschaft, Wetter oder die Umgebung, in der Sie den Dienst nutzen, die Art des Fahrzeugs, das Sie für den Dienst verwenden (z. B. die Hardware und Software), oder die Anzahl der Personen, die eine bestimmte Funkzelle nutzen, eine hohe Fahrgeschwindigkeit usw. unterliegen. Dies bedeutet, dass eine perfekte Übertragung nicht immer und überall gewährleistet werden kann. Außerdem können gelegentlich Arbeiten zur Wartung, Verbesserung, Erneuerung oder Erweiterung unserer Netze und der Netze Dritter erforderlich sein. Soweit gesetzlich möglich, übernehmen wir keine Haftung oder Verpflichtung, Sie zu entschädigen, wenn der Dienst aufgrund einer der oben beschriebenen Bedingungen nicht verfügbar ist. Sollten Sie mit Dienstunterbrechungen oder anderen technischen Dienstproblemen konfrontiert werden, können Sie uns über den Kundendienst kontaktieren, wie in Abschnitt 3.0 unten beschrieben. Wir versuchen dann, das Problem zu lösen. Wenn Sie über einen unangemessenen Zeitraum einen erheblich verschlechterten Dienst erhalten, lesen Sie bitte Abschnitt 2.1.5 und Abschnitt 10 „*Beendigung des Diensts*“ unten.
- 2.1.4 Der Dienst wird nur für das spezifische Fahrzeug angeboten, für das der Dienst abonniert wurde, und kann nicht für ein anderes Gerät verwendet oder auf ein anderes Gerät übertragen werden.
Die geschätzte und beworbene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit in 4G-Netzen beträgt 150 Mbit/s für Downloads und 50 Mbit/s für Uploads, die von den in Abschnitt 2.1.3 beschriebenen Bedingungen beeinflusst werden können und von den Zugangstechnologien und technischen Konfigurationen der lokalen Netzbetreiber abhängen, die die Netze Dritter bereitstellen. Siehe auch das für den Dienst geltende *Produktinformationsblatt* und die Vertragszusammenfassung, die über das Lucid-Portal abgerufen werden können.
- 2.1.5 Im Falle erheblicher, kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender Abweichungen der Geschwindigkeit oder anderer Parameter der Dienstqualität zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der von uns gemäß Artikel 4 Absatz 1 lit. a bis d der Verordnung (EU) 2015/2120 erklärten Leistung, wie sie durch einen von der *Bundesnetzagentur* bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus festgestellt werden, sind Sie berechtigt, diese Bedingungen und den Dienst aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ihre sonstigen Rechtsbehelfe (z. B. Schadenersatz) bleiben unberührt und können unter den vertraglichen und gesetzlichen Voraussetzungen geltend gemacht werden.
- 2.1.6 Sie können von uns die unverzügliche und kostenlose Beseitigung einer Leistungsstörung verlangen, es sei denn, Sie haben die Störung zu vertreten. Wird eine vollständige Unterbrechung des Diensts nicht innerhalb von zwei (2) Kalendertagen nach Eingang einer Störungsmeldung von Ihnen behoben, können Sie von uns ab dem darauffolgenden Tag eine Entschädigung für jeden Tag des vollständigen Ausfalls des Diensts verlangen, es sei denn, Sie haben die Unterbrechung oder ihre Fortsetzung zu vertreten oder die vollständige Unterbrechung des Diensts ist auf gesetzlich vorgeschriebene Maßnahmen nach diesem Gesetz, d. h. der Verordnung (EU) 2015/2120, Anordnungen der Sicherheitsbehörden oder höhere Gewalt oder einen der in Ziffer 2.1.3 beschriebenen Gründe zurückzuführen. Die Höhe der Entschädigung beträgt am dritten und vierten Tag fünf (5) Euro und ab dem fünften Tag zehn (10) Euro. Ihr Recht, einen über die Entschädigung hinausgehenden Schadenersatz zu fordern, bleibt davon unberührt. Die Entschädigung wird auf einen solchen Schaden angerechnet. Diese Schäden werden auf die Entschädigung angerechnet.

- 2.1.7 Obwohl der Leistungsumfang keine Kundendienst- oder Installationstermine vorsieht, weisen wir Sie gemäß TKG § 55 Absatz 1 Nr. 2 darauf hin, dass Sie bei Versäumnis eines vereinbarten Kundendienst- oder Installationstermins durch uns für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von zehn (10) Euro verlangen können, es sei denn, Sie haben das Versäumnis zu vertreten. Ihr Recht, einen über die Entschädigung nach dieser Klausel hinausgehenden Schadenersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung wird auf einen solchen Schaden angerechnet. Diese Schäden werden auf die Entschädigung angerechnet.
- 2.1.8 Um die Integrität und Leistungsfähigkeit des Diensts zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, das Datenvolumen zu überwachen und zu steuern und jederzeit alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um diese Integrität und Leistungsfähigkeit zu erhalten. Wir setzen keine Maßnahmen zum Datenvolumenmanagement ein, die die Qualität des Diensts oder den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in irgendeiner Weise beeinträchtigen würden. Der Dienst verfügt über ein unbegrenztes Datenvolumen ohne systematische Drosselung oder Nutzungsbeschränkung, außer bei Verdacht auf betrügerische Nutzung.
- 2.1.9 Der Dienst kann Inhaltsfiltern unterliegen, die bestimmte illegale und/oder unangemessene Websites blockieren. Wir werden die Anweisungen der zuständigen Behörden befolgen und in unserem vernünftigen Ermessen im Einklang mit den geltenden Gesetzen bestimmen, welche Websites diesen Filtern unterliegen, und die von den zuständigen Behörden geforderten Maßnahmen ergreifen.
- 2.1.10 Da wir Ihnen den Dienst nicht in Rechnung stellen, erhalten Sie von uns keine Rechnung für den Dienst oder Informationen zum Datenverbrauch.
- 2.1.11 Wenn wir eine Sicherheitsbedrohung oder -schwachstelle oder ein abnormales oder übermäßiges Verbrauchsmuster in Bezug auf den Dienst feststellen, werden wir Sie über die von uns ergriffenen Abhilfemaßnahmen und alle von uns empfohlenen Maßnahmen informieren.

3.0 KUNDENDIENST

- 3.1 Wenn Sie Fragen, Probleme oder Beschwerden über den Dienst haben, kontaktieren Sie den Lucid-Kundendienst unter [+49 89 541982634](tel:+4989541982634). Der Lucid-Kundendienst stellt in unserem Namen einen Kundendienst für die Dienste zur Verfügung („**Customer Service Desk**“). Der Customer Service Desk wird Ihre Anfrage mit unserer Antwort auf Ihr Problem beantworten. Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten sind an uns zu richten, wie in Abschnitt 3.9 des Anhangs 2 (Datenschutzerklärung) beschrieben. Ihre Anrufe beim Kundendienst können aufgezeichnet und von Personen überwacht werden, die nicht an diesen Anrufen beteiligt sind, um die Mitarbeiter des Customer Service Desk zu schulen und zu beaufsichtigen, soweit dies nach örtlichem Recht zulässig ist. Sie werden zu Beginn jedes Gesprächs um Ihre Zustimmung gebeten und können die Aufzeichnung und Überwachung von Fall zu Fall ablehnen.
- 3.2 Wir bemühen uns bei allen Ihren Fragen um eine gütliche Einigung. Wenn Sie Ihr Problem mit den Diensten nicht über den Customer Service Desk lösen können, haben Sie die Möglichkeit, bei der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens in einer Angelegenheit, die die in § 68 Abs. 1 TKG genannten Bestimmungen betrifft, <https://verwaltung.bund.de/leistungsverzeichnis/en/leistung/LeiKa/583156> oder auf der Online-Streitbeilegungs-Website der Europäischen Kommission <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> zu stellen. Nach der Bearbeitung werden wir über Ihre Beschwerde informiert. Wir werden uns dann innerhalb von 10 Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen und versuchen, die Angelegenheit direkt mit Ihnen zu klären. Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und nehmen daher auch nicht teil.

4. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Wir sind berechtigt, von Zeit zu Zeit den Inhalt und/oder die Merkmale unserer Pflichten zu ändern, wenn dies aufgrund des technischen Betriebs oder der Struktur des Dienstes oder aufgrund von Änderungen bestehender oder der Schaffung neuer Vorschriften erforderlich wird. Alle Änderungen der Bedingungen werden Ihnen mindestens einen (1) Monat im Voraus mitgeteilt.
- 4.2 Wenn der Dienst aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich zwingender technischer Gründe oder gesetzlicher oder regulatorischer Änderungen, dauerhaft eingeschränkt oder eingestellt werden muss, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren.
- 4.3 Wenn wir eine Änderung der Bedingungen vornehmen, es sei denn, eine solche Änderung kommt ausschließlich Ihnen zugute, ist rein verwaltungstechnischer Natur und hat keine negativen Auswirkungen auf Sie, oder sie wird direkt durch das Gesetz auferlegt, können Sie diese Bedingungen und den Dienst ohne Kosten für Sie kündigen, indem Sie die Schaltfläche zur Beendigung des Dienstes auf dem Lucid-Portal verwenden und die Nutzung des Dienstes einstellen. Alternativ dazu können Sie Ihren Dienst über die Lucid-Benutzeroberfläche im Fahrzeug aussetzen und jederzeit wieder aufnehmen.

5. IHRE PFLICHTEN

- 5.1 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie den Dienst nicht unter Verstoß gegen unsere Nutzungsrichtlinien in Anhang 2 unten nutzen werden.
- 5.2 Sie stimmen zu, dass Sie:
- 5.2.1 echte, vollständige und wahrheitsgemäße Informationen für die Registrierung Ihres Dienstes angegeben haben;
- 5.2.2 den Dienst nicht verändern werden; und
- 5.2.3 uns für alle angemessenen Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben entschädigen werden, die uns infolge von Ansprüchen Dritter gegen uns entstehen, weil sie auf einen schwerwiegenden Verstoß Ihrerseits gegen diese Nutzungsbedingungen zurückgeführt werden können.
- 5.3 Sie dürfen den Dienst weder ganz noch teilweise, weder direkt noch indirekt kommerziell verwerten. Sie verpflichten sich, den Dienst ausschließlich für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke zu nutzen und ihn nicht weiterzuverkaufen. Vorbehaltlich der obigen Einschränkung bleiben Sie, wenn Sie anderen Personen die Nutzung des Dienstes gestatten, allein für deren Nutzung verantwortlich und müssen sicherstellen, dass diese den Dienst jederzeit in Übereinstimmung mit unserer Nutzungsrichtlinie nutzen.
- 5.4 Sie sind für die Nutzung des Dienstes verantwortlich, solange Sie Ihr Fahrzeug besitzen oder steuern. Sie müssen Lucid unter der Telefonnummer +49 89 541982634 informieren, wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, verschenken, übertragen, verlieren, zerstören, entsorgen oder anderweitig die Kontrolle über die Nutzung verlieren. Lucid wird dann Ihre Daten von dem Fahrzeug trennen.
- 5.5 Solange Sie der registrierte Eigentümer des Fahrzeugs sind, ist es Ihnen nicht gestattet, den Dienst oder Ihre Pflichten auf einen Dritten zu übertragen.

6. UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER

- 6.1 Die Haftung von Orange Ihnen gegenüber in Bezug auf den Dienst unterliegt den Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen des § 70 Telekommunikationsgesetz (TKG) in Bezug auf Ansprüche nach dem TKG auf Ersatz von Vermögensschäden oder auf Zahlung von Schadenersatz wegen der Verletzung einer Verpflichtung, die wir Ihnen gegenüber als Anbieter eines öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienstes haben können. Für alle Ansprüche, die nicht den Haftungsgrenzen des § 70 TKG unterliegen, haften wir wie folgt:

- 6.1.1 Diese Bedingungen schränken unsere Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise ein oder schließen sie aus, wenn dies ungesetzlich wäre. Dies gilt auch für die Haftung für Tod oder Körperverletzung oder für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, sowie für die Verletzung einer Garantie.
- 6.1.2 Vorbehaltlich Ziffer 6.1.1 haften wir im Falle einer durch *einfache Fahrlässigkeit* verursachten Verletzung einer wesentlichen Bedingung in diesen Bedingungen, die für die Erreichung des Vertragszwecks unbedingt erforderlich ist und auf deren strikte Einhaltung Sie vertrauen können müssen (*Kardinalpflicht*), nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze in Höhe des von uns vorhersehbaren und für diese Art von Dienstleistung typischen Schadens. Unter Berücksichtigung der Funktionen des Diensts und seines typischen Nutzungsumfangs sind sich die Parteien einig, dass ein Schaden bis zu 170 € vorhersehbar ist. Wenn durch die Nutzung des Diensts für Sie wirtschaftliche Risiken entstehen, die über die vorgenannte Haftungsbeschränkung hinausgehen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer zusätzlichen Versicherung zur Deckung dieser Risiken.
- 6.1.3 Alle weitergehenden Ansprüche Ihrerseits (gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich etwaiger Schadenersatzansprüche wegen Verletzung vorvertraglicher Pflichten oder deliktischer Ansprüche) sind ausgeschlossen.
- 6.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für geschäftliche Verluste. Wir bieten den Dienst nur für den häuslichen und privaten Gebrauch an. Wenn Sie den Dienst für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.
- 6.3 Die in dieser Ziffer 6 genannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für etwaige Schadenersatzansprüche Ihrerseits gegen unsere gesetzlichen Vertreter, *leitenden Angestellten* und sonstigen *Erfüllungsgehilfen*.
- 6.4 Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen und vorbehaltlich des geltenden Rechts, sind wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten verantwortlich.
- 6.5 Wir sind auch nicht verantwortlich für:
- 6.5.1 die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Informationen, die Sie über den Dienst erhalten, noch sind wir für Waren oder Dienste verantwortlich, die von einer anderen Partei bereitgestellt werden, selbst wenn diese Waren oder Dienste über den Dienst abgerufen werden;
- 6.5.2 Änderungen der IP-Adresse aus betrieblichen, technischen, netztechnischen oder gesetzlichen Gründen;
- 6.5.3 den Inhalt, die Art, die Eigenschaften, die Qualität und die Unversehrtheit der Informationen oder Daten, die über das Netz gesendet werden, noch für irgendwelche Schäden, die sich daraus ergeben könnten, es sei denn, diese Daten oder Informationen stammen von uns selbst;
- 6.5.4 die von Dritten angebotenen und betriebenen Dienstleistungen, die über den Dienst abgerufen oder bestellt werden können, auch wenn wir in irgendeiner Weise eine Vergütung erhalten;
- 6.5.5 Transaktionen zwischen Ihnen und Dritten. Wir sind keine Partei in einem Vertrag, der zwischen Ihnen und dem Dritten geschlossen wird.

7. WIE WIR MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN UMGEHEN

In Anhang 2 wird erläutert, wie Orange Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und schützt.

8. SOFTWARE

- 8.1 Jede Software, die Ihnen von Orange Business Services für den Zugriff auf den Dienst zur Verfügung gestellt wird, ist kostenlos.
- 8.2 Sie erklären sich damit einverstanden, keine Kopien der Software anzufertigen oder anfertigen zu lassen, sie zu dekompileieren, zu analysieren oder zurückzuentwickeln oder abgeleitete Software davon zu erstellen.

9. AUSSETZEN DES DIENSTS

- 9.1 Wir können die Bereitstellung des Diensts nach vorheriger Ankündigung oder, falls erforderlich, mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung und ohne Entschädigung für Sie unter den folgenden Umständen ganz oder teilweise aussetzen:
 - 9.1.1 wenn der begründete Verdacht besteht, dass Ihr Anschluss von Dritten missbraucht oder manipuliert wird (z. B. im Betrugsfall);
 - 9.1.2 wenn es in unserem angemessenen Ermessen zum Schutz der Integrität des Netzes erforderlich ist, einschließlich des Falles, dass die von Ihnen für den Zugriff auf den Dienst verwendete Ausrüstung nicht gegen offene Relay-/Open-Proxy-Systeme geschützt ist oder wenn das Netz und/oder der Dienst infolge eines offenen Relay- oder offenen Proxy-Systems beschädigt wird;
 - 9.1.3 wenn der Dienst unter Verstoß gegen unsere Nutzungsrichtlinien genutzt wird und uns dieser Verstoß zur Kündigung des Dienstleistungsvertrags aus wichtigem Grund berechtigen würde;
 - 9.1.4 wenn ein Ereignis eintritt, das außerhalb unserer Kontrolle liegt, wozu zwingende technische Gründe, gesetzliche oder regulatorische Änderungen gehören können, und das uns zur Kündigung dieser Bedingungen aus wichtigem Grund berechtigen würde; oder
 - 9.1.5 wenn ein anderer Grund vorliegt, der uns dazu veranlassen würde, den Dienst aus wichtigem Grund zu beenden.
- 9.2 Sie können Ihren Dienst über die Benutzeroberfläche von Lucid im Fahrzeug aussetzen und jederzeit wieder aufnehmen.

10. BEENDIGUNG DES DIENSTS

- 10.1 Sie können den Dienst jederzeit mit sofortiger Wirkung und kostenlos beenden, indem Sie den Lucid-Kundendienst unter der Telefonnummer +49 89 541982634 anrufen und mitteilen, dass Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder steuern, oder indem Sie die Schaltfläche zur Beendigung auf dem Lucid-Portal verwenden. In diesem Fall übernehmen wir keine Haftung oder Verpflichtung, Sie zu entschädigen.
- 10.2 Der Dienst endet automatisch 30 Tage nach dem Datum, an dem wir Sie über eine Aussetzung Ihres Diensts gemäß einer der Abschnitte 9.1.1 bis 9.1.3 benachrichtigen, wenn die Ursache für eine solche Aussetzung Dritten zuzuschreiben ist und nicht innerhalb dieser 30-Tage-Frist beseitigt wird.
- 10.3 Wenn Sie für den Umstand verantwortlich sind, der zu unserer Aussetzung des Diensts gemäß Abschnitt 9 geführt hat, und unseren angemessenen Korrekturanweisungen nicht innerhalb von 10 Tagen, nachdem wir Sie gemäß diesen Bedingungen über die Aussetzung informiert haben, nachgekommen sind, sind wir berechtigt, den Dienst sofort zu beenden.
- 10.4 Ungeachtet der Bestimmungen in den vorstehenden Abschnitten 10.2 und 10.3 können wir Ihren Dienst im Falle eines erheblichen Verstoßes gegen diese Bedingungen oder aus einem anderen wichtigen Grund unter den Bedingungen des § 314 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund kündigen.
- 10.5 Der Dienst wird in Bezug auf ein geografisches Gebiet, in dem die uns von den zuständigen Behörden erteilten Betriebsgenehmigungen abgelaufen sind oder widerrufen

wurden, gesetzlich eingestellt.

- 10.6 Wir können den Dienst auch mit einer Vorankündigung von mindestens einem Monat einstellen, wenn Lucid die Zahlung für Ihren Dienst in erheblichem Umfang und dauerhaft nicht leistet, sodass es uns nicht zugemutet werden kann, unser Vertragsverhältnis mit Ihnen fortzusetzen.

11. ALLGEMEINES

- 11.1 Wenn wir Sie aus irgendeinem Grund benachrichtigen müssen, wird Lucid dies in unserem Namen per SMS an die Mobiltelefonnummer oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse tun, die Sie bei der Registrierung für den Dienst angegeben haben. Lucid wird bei Bedarf auch Informationen über den Dienst auf dem Lucid-Portal veröffentlichen. Wenn Sie uns benachrichtigen oder kontaktieren müssen, sei es wegen einer Beschwerde oder aus anderen Gründen, erreichen Sie uns am schnellsten wie in Abschnitt 3.1 oben beschrieben.
- 11.2 Diese Bedingungen (einschließlich der Vertragsübersicht, der Vertragsinformationen und des Produktinformationsblatts) enthalten die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen in Bezug auf die Bereitstellung des Diensts. Es gelten keine weiteren Bestimmungen oder Bedingungen.
- 11.3 Jeder Absatz der vorliegenden Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde entscheiden, dass einige der Absätze rechtswidrig sind, bleiben alle anderen Absätze in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
- 11.4 Wenn wir Sie nicht sofort auffordern, etwas zu tun, wozu Sie nach diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir es hinauszögern, Schritte gegen Sie in Bezug auf Ihren Verstoß gegen diese Bedingungen zu unternehmen, bedeutet das nicht, dass wir auf unser Recht, dies zu einem späteren Zeitpunkt zu tun, verzichtet haben oder dass Sie diese Dinge nicht tun müssen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 11.5 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf ein anderes Unternehmen übertragen. Wir werden Sie immer informieren, wenn dies geschieht, und wir werden sicherstellen, dass die Übertragung Ihre Rechte gemäß diesen Bedingungen nicht beeinträchtigt.

ANHANG 1

NUTZUNGSRICHTLINIEN

1. VERBOTENE NUTZUNGEN

- 1.1 Sie dürfen den Dienst nicht nutzen:
- 1.1.1 für illegale oder ungesetzliche Zwecke, sei es unter Verstoß gegen die öffentliche Ordnung, die guten Sitten, Gesetze, Vorschriften oder sonstige Bestimmungen; in einer Weise, die die Rechte anderer verletzen würde, insbesondere Urheberrechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang;
- 1.1.2 für illegale Peer-to-Peer-Tauschbörsen oder Cyber-Locker-Dienste; in irgendeiner Weise, die den Dienst wesentlich unterbricht, beschädigt, beeinträchtigt oder weniger effizient macht.
- 1.2 Sie dürfen den Dienst nicht nutzen, um unaufgefordert kommerzielle elektronische Nachrichten oder Spam zu versenden. Was als Spam gilt, wird nach geltendem Recht bestimmt und umfasst unter anderem die Nutzung des Diensts für folgende Zwecke:
- 1.2.1 unerwünschte E-Mails oder SMS-Nachrichten zu versenden;
E-Mails mit Spendenaufrufen oder Petitionen zur Unterzeichnung zu senden;

1.2.2 Antworten auf unaufgeforderte E-Mail- oder SMS-Nachrichten zu sammeln; oder Umfragen durchzuführen.

2. URHEBERRECHT

2.1 Ihre Nutzung des Diensts gewährt Ihnen keine Rechte in Bezug auf unsere geistigen Eigentumsrechte oder das geistige Eigentum Dritter, auf das Sie über den Dienst zugreifen.

Es ist nicht gestattet, Inhalte, auf die über den Dienst zugegriffen wird, zu kopieren, zu reproduzieren, neu zu veröffentlichen, herunterzuladen, zu posten, zu senden, aufzuzeichnen, zu übertragen, kommerziell zu verwerten, zu bearbeiten, der Öffentlichkeit mitzuteilen oder in irgendeiner Weise zu verbreiten, es sei denn, der Inhaber des Urheberrechts an diesen Inhalten erteilt Ihnen die Erlaubnis dazu.

3. INHALT

Obwohl wir bestimmte Websites wie gesetzlich vorgeschrieben filtern können, liegt es in Ihrer Verantwortung, festzustellen, ob Inhalte, die keinem Filter unterliegen, rechtlich für den Zugriff über den Dienst zulässig sind. Wir werden die Inhalte, auf die über den Dienst zugegriffen wird, nicht überwachen. Sollten wir jedoch über den Zugriff auf solche Inhalte informiert werden, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugang zum Dienst zu beschränken, einzuschränken oder zu beenden.

4. SICHERHEIT

4.1 Wir haben keine Kontrolle über die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übermittlung über das Internet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, in eigenem Ermessen zu entscheiden, welche Daten Sie übermitteln und wie Sie sie sichern.

Sie werden den Dienst nicht in einer Weise nutzen, die unsere Sicherheit oder die Sicherheit anderer Nutzer des Diensts gefährden könnte.

4.2 Sie sind für die Personen verantwortlich, denen Sie die Nutzung des Diensts gestatten. Jeder Verstoß gegen die Bedingungen, den sie bei der Nutzung des Diensts begehen, liegt in Ihrer Verantwortung.

ANHANG 2

ORANGE DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. ÜBER UNS

1.1 Orange Business Services ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. PERSONENBEZOGENE DATEN

2.1 Wir können folgende Arten von Daten über Sie speichern:

2.1.1 alle Informationen, die Sie uns bei der Registrierung für den Dienst zur Verfügung stellen; Ihre IP-Adresse (dies ist eine Nummer, die ein bestimmtes Netzwerkgerät im Internet identifiziert und für die Kommunikation Ihrer Geräte mit Websites benötigt wird);

2.1.2 technische Details über Ihren Computer oder Ihre Zugangsgeräte; Zeit und Datum Ihrer Zugänge zum Dienst und dessen Nutzung;

2.1.3 die von Ihnen besuchten Websites und die IP-Adressen, die Sie kontaktiert haben; Informationen, die von anderen Organisationen zur Verfügung gestellt werden, die Ihre Zustimmung zur Weitergabe von Informationen über Sie haben.

3. VERWENDUNG IHRER DATEN

- 3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Dienst zur Verfügung stellen zu können.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

- 3.1.1 Überwachung und Verbesserung des Diensts;
Marktforschung zu statistischen Zwecken;
- 3.1.2 Erfüllung aller gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen;
Schutz oder Durchsetzung unserer Rechte oder der Rechte von Dritten; und
- 3.1.3 Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und anderen Straftaten sowie zum Schutz der nationalen Sicherheit, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

- 3.2 Wir können Ihre Daten an jedes Unternehmen unserer Gruppe oder, falls für die Bereitstellung des Diensts erforderlich, an unsere Subunternehmer weitergeben. Wenn die Personen oder Unternehmen, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, wird durch geeignete Sicherheitsvorkehrungen ein gleichwertiges Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleistet.

Wir können Ihre Daten an jeden weitergeben, der unser Unternehmen übernimmt, vorausgesetzt, die übertragenen Daten werden nur in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verwendet.

- 3.3 Wir können Ihre Daten weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es notwendig ist, Ihnen den Dienst zur Verfügung zu stellen, oder wie es für uns erforderlich ist, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- 3.4 Sie haben das Recht, Zugang zu den uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen.

Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben.

- 3.5 Sie können über Lucid spezifische Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten an uns richten, indem Sie das Lucid-[Datenschutzportal](https://lucid-privacy.my.onetrust.com/webform/dd23153e-c583-47e6-9054-4ed77b637cb4/2f144bec-ae0c-4ce9-b9b8-f216891f1988) unter <https://lucid-privacy.my.onetrust.com/webform/dd23153e-c583-47e6-9054-4ed77b637cb4/2f144bec-ae0c-4ce9-b9b8-f216891f1988> besuchen oder den in Abschnitt 3.0 der *Nutzungsbedingungen* beschriebenen Kundendienst nutzen.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln, nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

- 3.6 Ihre Anrufe beim Kundendienst können aufgezeichnet und von Personen überwacht werden, die nicht an diesen Anrufen beteiligt sind, um die Mitarbeiter des Customer Service Desk zu schulen und zu beaufsichtigen, soweit dies nach örtlichem Recht zulässig ist. Sie werden zu Beginn jedes Gesprächs um Ihre Zustimmung gebeten und können die Aufzeichnung und Überwachung von Fall zu Fall ablehnen.

4. SCHUTZ IHRER DATEN

- 4.1 Wir werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten zu schützen.

Wir werden Ihre Nutzung des Diensts nicht überwachen, es sei denn, dies ist in den Bedingungen ausdrücklich vorgesehen.

- 4.2 Wir werden Ihre Daten nicht an einen Dritten weitergeben, mit Ausnahme der in Abschnitt 3 aufgeführten Parteien.

ANHANG 3

Derzeitiger Leistungsumfang

EU Albanien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guernsey, Irland, Italien, Jersey, Korfu, Kosovo, Kreta, Kroatien, Kykladen, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rhodos, Schweden, Serbien, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern,

EWR: Island, Liechtenstein, Norwegen

Andere europäische Länder : Andorra, Großbritannien, Schweiz, Vatikanstadt