

## **Conditions d'utilisation de la connectivité assurée par Orange Business Services**

(Pour les acheteurs d'automobiles Lucid en Suisse)

### **Qui est le fournisseur du service de connectivité embarqué?**

La connectivité au sein de votre véhicule Lucid est assurée par le service «*Internet on the Move*» fourni par **Orange Business Switzerland AG («Orange», «nous», «notre», «nos»)**, une société immatriculée en Suisse. Notre siège social est situé au 161 Hardturmstrasse, Zurich 8005, Suisse. Notre numéro d'immatriculation est le suivant: CH-020.3.005.448-8. Notre numéro de TVA enregistré est CHE-106.059.096 MWST. La connectivité assurée par le service Internet on the Move est désignée ci-après comme étant le «**Service de connectivité**» ou «**Service**».

### **Qu'est-ce que le service de connectivité?**

Votre véhicule Lucid est équipé en usine du service de connectivité pour activer les fonctions d'infodivertissement fournies par Lucid, comme la visualisation du trafic en direct et certaines fonctionnalités connectées des applications de diffusion multimédia. Ces fonctionnalités et applications ne font pas partie du service de connectivité et Orange n'en est pas responsable. Comme Lucid traite directement avec Orange et le paie pour fournir cette connectivité à votre véhicule, nous ne vous facturerons pas le service. Actuellement, le service fourni pour votre véhicule ne permet ni la navigation sur Internet ni d'autres interactions avec Internet en dehors des applications installées par Lucid.

Le service ne peut pas être remplacé par un service d'accès à l'Internet tiers en raison d'une architecture technique intégrée et d'un cadre de licence de télécommunications qui permet à la fois (a) la connectivité de votre véhicule et sa couverture géographique ainsi que (b) la connectivité utilisée par Lucid pour analyser les performances de votre véhicule et envoyer des mises à jour logicielles par liaison radio (over the air, OTA). Il n'y a pas de numéro de téléphone associé à votre véhicule ni au service.

Vous pouvez choisir de suspendre temporairement ou d'interrompre définitivement votre réception du service de connectivité comme décrit ci-dessous; cependant, aucune indemnisation ne vous sera versée dans ce cas. Le choix de suspendre ou d'interrompre le service n'a aucune incidence sur l'analyse de votre véhicule par Lucid ni les mises à jour OTA. L'activation de votre service est soumise aux conditions du service ci-dessous qui nécessitent votre lecture et votre acceptation.

### **Comment activer le service de connectivité?**

**1) Lisez et acceptez ces conditions d'utilisation** en cochant la case de la page de confirmation de la commande du véhicule sur le portail en ligne Lucid à l'adresse <https://www.lucidmotors.com/fr-ch/portal/login> («**portail Lucid**») dans le cadre de la transaction d'achat et de vente du véhicule. Avant et après l'acceptation des conditions d'utilisation, Lucid les mettra à votre disposition. Elles seront mises à votre disposition sur le site Internet de Lucid à l'adresse <https://www.lucidmotors.com/fr-ch/legal> ou sur le portail Lucid. En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous confirmez que vous les respecterez et reconnaissez qu'elles ont été mises à votre disposition avant que vous les acceptiez. Il est important que vous téléchargez, imprimiez et sauvegardiez une copie des présentes conditions d'utilisation que vous avez acceptées via le portail Lucid. À tout moment pendant toute la durée d'utilisation, vous pouvez télécharger ces documents (et les éventuelles mises à jour que vous aurez acceptées) à partir du portail Lucid.

**2) Inscrivez-vous** en fournissant au représentant Lucid les informations d'inscription suivantes qui seront associées au numéro d'identification de votre véhicule et au numéro ICCID de la carte SIM intégrée:

- nom complet
- adresse de la résidence principale et pays
- date, ville et pays de naissance

- sexe (homme / femme / préfère ne pas dire)
- copie d'une pièce d'identité valable (carte d'identité, passeport, autre document d'identité officiel valable comportant une photographie du titulaire et respectant l'obligation de passeport et d'identification en Suisse).
- adresse e-mail.
- D'autres informations que nous déterminons, à notre entière discrétion, comme nécessaires pour nous permettre de fournir également le service dans votre pays.

En cas de modification d'une des informations ci-dessus, vous êtes tenu de mettre à jour ces données avec Lucid via le portail Lucid.

### **Quelles autres conditions d'utilisation s'appliquent?**

Les présentes conditions d'utilisation de la connectivité, ses annexes, y compris notre politique d'utilisation, et toutes les autres conditions contractuelles référencées publiées sur le portail Lucid (tel que défini ci-dessus) constituent les conditions générales du contrat («**conditions**») en vertu desquelles nous fournirons à un client inscrit («**vous**» ou «**votre**») le service tel qu'il est décrit ci-dessous pour votre véhicule Lucid («**véhicule**»).

Veuillez lire attentivement ces conditions avant d'utiliser le service. Les présentes conditions vous fournissent des informations sur le service, la manière dont nous vous fournissons le service, ce que vous pouvez faire si vous rencontrez des problèmes avec le service, ainsi que d'autres informations importantes.

## **1. DESCRIPTION, ACHAT ET UTILISATION DU SERVICE**

- 1.1 Le service fournit une connectivité à Internet pour vos applications embarquées fournies par Lucid dans les pays / zones géographiques indiqués dans l'annexe 3 ci-dessous. Le service comprend une adresse IP locale vous permettant de bénéficier d'une expérience géolocalisée (c'est-à-dire un contenu local) en fonction de votre pays de résidence principale, comme indiqué dans vos informations d'inscription.

Le service n'inclut pas: (a) la fourniture d'une carte SIM ou d'un numéro de téléphone ou (b) la téléphonie vocale, les appels VoIP, les appels d'urgence ou les fonctionnalités SMS d'utilisateur à utilisateur. **Pour éviter toute ambiguïté, il n'est pas possible d'utiliser le service pour accéder aux numéros ou services d'urgence. La fonction d'appel d'urgence dans votre véhicule est fournie par Lucid via un fournisseur distinct.**

- 1.2 Après réception de la confirmation par Lucid de votre acceptation des présentes conditions, ces dernières entreront et resteront en vigueur jusqu'à leur résiliation par vous ou par nous, comme décrit à la clause 10 (*Fin du service*).

- 1.3 Vous pouvez utiliser le service immédiatement à partir de la date de réception de votre véhicule Lucid, si vous avez terminé le processus d'activation décrit ci-dessus.

## **2. NOS OBLIGATIONS**

### **2.1 Fourniture du service :**

- 2.1.1 Nous fournirons le service avec des compétences et une attention raisonnables afin que vous puissiez l'utiliser comme indiqué dans les présentes conditions. Toutefois, nos services ne sont pas sans défaut et la couverture n'est pas garantie partout en Suisse ou dans d'autres pays. Veuillez vérifier l'étendue actuelle de la couverture du service dans l'annexe 3. Dans le cas peu probable où cette étendue changerait, nous vous en informerions.
- 2.1.2 En réaction à des incidents de sécurité ou des menaces ou des vulnérabilités, nous nous réservons le droit de suspendre temporairement le service jusqu'à ce que le problème soit résolu.

- 2.1.3 Comme le service fonctionne sur des réseaux sans fil et qu'une partie du service est transmise sur des réseaux tiers que nous ne contrôlons pas, vous comprenez que vous pouvez subir des perturbations du service et nous ne pouvons pas offrir ou garantir une qualité de service ni une vitesse minimale. Les signaux de transmission peuvent subir, par exemple, des restrictions de couverture, des interférences provenant d'une source externe, ou peuvent être perturbés par des bâtiments, des tunnels, des lieux souterrains, la végétation, le paysage, les conditions météorologiques ou l'environnement dans lequel vous utilisez le service, le type de véhicule que vous utilisez pour le service (*par exemple* le matériel et les logiciels) ou le nombre de personnes utilisant une cellule radio donnée, une vitesse de conduite élevée, etc. Cela signifie qu'une transmission parfaite ne peut pas toujours être garantie partout. De plus, des travaux peuvent parfois être nécessaires à des fins de maintenance, d'amélioration, de rénovation ou d'extension de nos réseaux et de ceux des tiers. Dans la mesure prévue par la loi, nous n'aurons aucune responsabilité ni obligation de vous indemniser si le service vient à être indisponible en raison de l'une des conditions décrites ci-dessus. Si vous êtes confronté à des interruptions de service ou à d'autres problèmes techniques, vous pouvez nous contacter via le service client, comme indiqué dans la clause 3.0 ci-dessous, et nous tenterons de résoudre le problème. Si vous subissez une forte dégradation du service pendant une durée anormalement longue, veuillez-vous référer aux clauses 2.1.5 et 10 «*Fin du service*» ci-dessous.
- 2.1.4 Le service est proposé et disponible uniquement pour le véhicule pour lequel le service est souscrit et ne peut pas être utilisé transféré sur un autre appareil. La vitesse de téléchargement maximale estimée et annoncée sur les réseaux 4G est de 150 Mbps pour les téléchargements en aval et de 50 Mbps pour les téléchargements en amont; elle peut être affectée par les conditions décrites dans la clause 2.1.3 ci-dessus et dépendre des technologies d'accès et des configurations techniques des opérateurs de réseaux locaux fournissant les réseaux tiers.
- 2.1.5 Vous pouvez nous demander de remédier à une interruption de service sans délai et gratuitement, sauf si vous êtes responsable de l'interruption..
- 2.1.6 Afin de garantir l'intégrité et les performances du service et toujours sous réserve des lois applicables, nous nous réservons le droit de surveiller et de gérer les volumes de trafic et de prendre les mesures raisonnables nécessaires pour maintenir cette intégrité et ces performances à tout moment.
- 2.1.7 Le service peut être soumis à des filtres de contenu qui bloqueront certains sites web illégaux et / ou inappropriés. Nous appliquerons les instructions des autorités compétentes et utiliserons notre entière discrétion raisonnable, conformément aux lois en vigueur pour déterminer quels sites Web seront soumis à ces filtres et mettrons en œuvre les mesures requises par les autorités compétentes.
- 2.1.8 Comme nous ne vous facturons pas le service, nous ne vous fournirons ni facture pour le service ni informations sur la consommation de données.
- 2.1.9 Si nous identifions une menace ou une vulnérabilité en matière de sécurité ou des habitudes de consommation anormales ou excessives liée au service, nous vous informerons des mesures d'atténuations que nous prenons et de toute action que nous vous recommandons de prendre.

### **3.0 SERVICE CLIENT**

- 3.1 Si vous avez des questions, des problèmes ou des plaintes au sujet du service, contactez le service client de Lucid au +41 43 8830928. Le service client de Lucid fournit un service d'assistance à la clientèle en notre nom pour ce qui est des services («**service client**»). Le service client répondra à votre demande en vous transmettant notre réponse à votre problème. Les demandes concernant vos données personnelles

doivent nous être soumises comme décrit dans la clause 3.9 de l'annexe 2 (Politique de confidentialité). Vos appels avec le service client peuvent être enregistrés et surveillés par des personnes ne participant pas à ces appels dans le but de former et de superviser le personnel du service client dans la mesure permise par la législation locale. Votre consentement vous sera demandé au début de chaque appel et vous pourrez refuser l'enregistrement et la surveillance au cas par cas.

- 3.2 Nous chercherons à parvenir à un règlement à l'amiable de tout problème que vous rencontrez. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème avec les Services via le Service Client, vous pouvez soumettre une demande à la Fondation Ombudscorn, la commission d'arbitrage des télécommunications. Si nous ne sommes toujours pas en mesure de résoudre à l'amiable toute plainte relative au Service ou aux présentes Conditions, vous aurez le droit d'intenter une action en justice devant vos tribunaux locaux.

#### **4. MODIFICATION DES CONDITIONS DE SERVICE**

- 4.1 Nous pouvons, de temps à autre, modifier le contenu et / ou les caractéristiques de nos obligations, si cela s'avérait nécessaire en raison du fonctionnement technique ou de la structure du service, ou de toute modification de la réglementation existante ou de la création de nouvelles réglementations. Toute modification apportée aux Conditions vous sera notifiée au moins un (1) mois à l'avance.
- 4.2 Si le Service devait être définitivement restreint ou résilié à la suite d'événements indépendants de notre volonté, y compris des raisons techniques impératives ou des modifications légales ou réglementaires, nous vous en informerions dans les meilleurs délais.
- 4.3 Si nous apportons une modification aux conditions, à moins qu'une telle modification ne soit exclusivement à votre avantage, soit de nature purement administrative et n'ait aucun effet négatif sur vous, ou soit directement imposée par la loi, vous pouvez résilier les présentes conditions et le service sans frais pour vous en contactant le service client Lucid au +41 43 8830928 et en cessant d'utiliser le service. Vous pouvez également suspendre votre service via l'interface utilisateur embarquée de Lucid et reprendre le service à tout moment.

#### **5. VOS OBLIGATIONS**

- 5.1 Vous acceptez de ne pas utiliser le service en violation de notre politique d'utilisation de l'annexe 2 ci-dessous.
- 5.2 Vous convenez que vous:
- 5.2.1 avez fourni des informations authentiques, complètes et sincères pour votre inscription au service ;
  - 5.2.2 ne modifierez pas le service, et
  - 5.2.3 nous rembourserez l'ensemble des pertes, responsabilités, coûts et dépenses raisonnables que nous pourrions encourir à la suite de toute réclamation de tiers contre nous découlant de ou en relation avec votre violation substantielle des présentes conditions.'
- 5.3 Vous ne pouvez pas commercialiser le service, que ce soit partiellement ou dans son intégralité, directement ou indirectement. Vous vous engagez à n'utiliser le Service qu'à des fins personnelles et non commerciales et à ne pas le revendre. Sous réserve de la restriction ci-dessus, lorsque vous autorisez d'autres personnes à utiliser le service, vous restez seul responsable de leur utilisation et vous devez vous assurer qu'elles utiliseront à tout moment le service conformément à notre politique d'utilisation.

5.4 Vous êtes responsable de l'utilisation du service aussi longtemps que vous possédez ou contrôlez votre véhicule. Vous informerez Lucid en appelant le service client de Lucid au +41 43 8830928 si vous vendez, donnez, transférez la propriété, perdez, détruisez, disposez ou ne contrôlez plus l'utilisation de votre véhicule. Lucid dissociera alors vos informations du véhicule.

5.5 Tant que vous êtes le propriétaire déclaré du véhicule, vous n'êtes pas autorisé à transférer le service ou vos obligations à un tiers.

## **6. NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS**

6.1 Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage découlant de ou en relation avec le service et / ou les présentes conditions. Cette limite de responsabilité ne s'applique toutefois pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave ou dans la mesure où une telle limite est expressément exclue par la loi applicable.

6.2 Les limites de responsabilité mentionnées dans la présente clause 6 s'appliquent également aux demandes de dommages et intérêts de votre part à l'encontre de nos représentants légaux, dirigeants et autres agents impliqués dans l'exécution de nos obligations.

6.3 Sauf disposition expresse des présentes conditions et sous réserve des lois applicables, nous ne sommes pas responsables de la sécurité de vos informations.

6.4 Nous ne sommes notamment pas responsables de ce qui suit :

6.4.1 de l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations que vous obtenez par le biais du service, et nous ne sommes pas responsables des biens ou services fournis par une autre partie, même si ces biens ou services sont accessibles par le biais du service;

6.4.2 des changements d'adresse IP pour des raisons opérationnelles, techniques, de nétiquette ou légales;

6.4.3 du contenu, de la nature, des caractéristiques, de la qualité et de l'intégrité des informations ou des données qui transitent par le réseau ni des dommages qui pourraient en résulter, sauf si ces données ou informations proviennent de nous-mêmes;

6.4.4 des services proposés et exploités par des tiers ou qui peuvent être commandés par le biais du service, même si nous recevons une rémunération d'une manière ou d'une autre;

6.4.5 des transactions entre vous et des tiers. Nous ne sommes partie à aucun accord conclu entre vous et le tiers.

## **7. COMMENT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

L'annexe 2 explique comment Orange collecte, utilise et protège vos informations personnelles.

## **8. LOGICIEL**

8.1 Tout logiciel mis à disposition par Orange Business Services pour l'accès au service est gratuit.

8.2 Vous vous engagez à ne pas faire ou faire faire des copies de tout logiciel, ni à le décompiler, l'analyser ou le désassembler ni à créer un logiciel dérivé.

## **9. SUSPENSION DU SERVICE**

9.1 Nous pouvons suspendre totalement ou partiellement la fourniture du service sur préavis ou, si nécessaire, avec effet immédiat, sans préavis et sans vous dédommager dans les circonstances suivantes:

9.1.1 s'il existe des motifs raisonnables de soupçonner que votre connexion est utilisée de manière abusive ou manipulée par des tiers (par exemple, en cas de fraude);

9.1.2 si, selon notre avis raisonnable, pour la protection de l'intégrité du réseau, notamment si l'équipement que vous utilisez pour accéder au service n'est pas protégé contre les systèmes de relais ouverts / proxy ouverts ou si des dommages sont causés au réseau et / ou au service en raison d'un système de relais ouvert ou de proxy ouvert;

9.1.3 si le service est utilisé en infraction de notre politique d'utilisation et que cette violation nous autoriserait à résilier le contrat de service pour un motif valable;

9.1.4 si un événement hors de notre contrôle se produit, par exemple des impératifs techniques, des changements légaux ou réglementaires, et nous donnerait le droit de résilier les présentes conditions pour un motif valable; ou

9.1.5 toute autre raison qui nous permettrait de mettre fin au service pour un motif valable.

9.2 Vous pouvez suspendre votre service via l'interface utilisateur embarquée de Lucid et reprendre le service à tout moment.

## **10. FIN DU SERVICE**

10.1 Vous pouvez mettre fin au service à tout moment pour des raisons de convenance, avec effet immédiat et sans frais, en appelant le service client Lucid au +41 43 8830928 et en indiquant que vous ne possédez ou ne contrôlez plus votre véhicule. Dans ce cas, nous n'aurons aucune responsabilité ni obligation de vous indemniser.

10.2 Le service prendra automatiquement fin 30 jours après la date à laquelle nous vous avons informé d'une suspension de votre service conformément à l'une des clauses 9.1.1 à 9.1.3 si la cause de cette suspension est imputable à des tiers et n'est pas corrigée dans cette période de 30 jours.

10.3 Si vous êtes responsable de l'événement à l'origine de notre suspension du service selon la clause 9 et si vous n'avez pas appliqué nos instructions de correction raisonnables dans les 10 jours suivant notre notification de la suspension conformément aux présentes conditions, nous sommes en droit de résilier immédiatement le service.

10.4 Malgré les dispositions des clauses 10.2 et 10.3 ci-dessus, en cas de non-respect substantiel par vous des présentes conditions en violation de la loi applicable, nous pouvons immédiatement suspendre ou résilier votre Service, sans préavis et sans recours devant les tribunaux..

10.5 Le service est résilié légalement dans n'importe quelle zone géographique où les permis d'exploitation applicables qui nous ont été délivrés par les autorités compétentes ont

expiré ou ont été révoqués.

- 10.6 Nous pouvons également décider d'interrompre le service en donnant un préavis d'au moins 1 mois en cas de non-paiement important et continu du service par Lucid, qui nous empêcherait de poursuivre raisonnablement notre relation contractuelle avec vous.

## **11. GÉNÉRAL**

- 11.1 Si nous devons vous informer pour une raison quelconque, Lucid le fera en notre nom par SMS au numéro de téléphone mobile ou par e-mail à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de votre inscription au Service. Lucid publiera également des informations concernant le service sur le portail Lucid si nécessaire. Si vous avez besoin de nous notifier ou de nous contacter, que ce soit pour une réclamation ou autre, le moyen le plus rapide de nous joindre est celui indiqué dans la clause 3.1 ci-dessus'.
- 11.2 Ces conditions contiennent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant la fourniture du service. Aucune autre modalité ni condition ne s'applique.
- 11.3 Chaque paragraphe des présentes conditions fonctionne' séparément. Si un tribunal ou une autre autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal, tous les autres paragraphes restent pleinement en vigueur.
- 11.4 Si nous ne vous demandons pas immédiatement d'exécuter une action que vous êtes tenu de faire en vertu des présentes conditions ou si nous tardons à prendre des mesures à votre encontre en raison de votre violation de ces conditions, cela ne signifie pas que nous avons renoncé à notre droit de le faire ultérieurement ou que vous n'êtes pas tenu d'exécuter ces actions sur demande.
- 11.5 Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes conditions à une autre société. Nous vous informerons toujours dans ce cas précis et nous veillerons à ce que le transfert n'affecte pas vos droits au titre des présentes conditions.
- 11.6 Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois suisses, sans tenir compte des dispositions relatives aux conflits de lois.

## **ANNEXE 1**

### **POLITIQUE D'UTILISATION**

#### **1. UTILISATIONS INTERDITES**

- 1.1 Vous ne devez pas utiliser le service :
- 1.1.1 à des fins illégales ou illicites, en infraction à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux lois, aux règlements ou autres ;
  - 1.1.2 d'une manière qui porterait atteinte aux droits de tiers dont, de manière non exhaustive, la violation des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle dans la mesure prescrite par la loi ;
  - 1.1.3 pour des services illégaux de partage de fichiers peer-to-peer ou de cyberlockers ;
  - 1.1.4 d'une manière qui interrompt, endommage ou détériore fortement le service ou le rend moins efficace.

- 1.2 Vous ne devez pas utiliser le service pour envoyer des messages électroniques commerciaux non sollicités ou des spams. La loi applicable servira de base pour définir ce qui est considéré ou non comme un spam; et cela comprendra, entre autres, l'utilisation du service pour :
- 1.2.1 envoyer des courriels ou des SMS spontanés;
  - 1.2.2 envoyer des courriels comportant des demandes d'organisations caritatives ou des pétitions à signer;
  - 1.2.3 collecter des réponses à des courriels ou à des SMS spontanés; ou
  - 1.2.4 réaliser des enquêtes.

## 2. **DROITS D'AUTEUR**

- 2.1 Votre utilisation du service ne vous confère aucun droit sur nos droits de propriété intellectuelle ou sur la propriété intellectuelle de tiers auxquels vous accédez en utilisant le service.
- 2.2 Vous ne pouvez pas copier, reproduire, republier, télécharger, publier, diffuser, enregistrer, transmettre, exploiter commercialement, éditer, communiquer au public ou distribuer de quelque manière que ce soit tout contenu accessible à l'aide du service, sauf si l'autorisation vous est accordée par le titulaire des droits d'auteur de ce contenu.

## 3. **CONTENU**

Bien que nous puissions imposer des filtres pour certains sites Web conformément à la loi, il est de votre responsabilité de déterminer si l'accès, via le service, à un contenu non soumis à un filtre est légalement autorisé. Nous ne surveillerons pas le contenu accessible par l'intermédiaire du service mais, si nous sommes informés de l'accès à un contenu de ce genre, nous nous réservons le droit de limiter, de restreindre ou de résilier votre accès au service.

## 4. **SÉCURITÉ**

- 4.1 Nous ne contrôlons pas la sécurité de vos données lorsqu'elles sont transmises sur l'Internet. Vous êtes responsable d'utiliser votre discrétion quant aux données que vous transmettez et à la manière dont vous les sécurisez.
- 4.2 Vous ne devez pas utiliser le service d'une manière qui pourrait compromettre notre sécurité ou celle des autres utilisateurs du service.
- 4.3 Vous êtes responsable des personnes que vous autorisez à utiliser le service. Toute violation des conditions commise par elles lors de l'utilisation du service relèvera de votre responsabilité.

## **ANNEXE 2**

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'ORANGE**

#### **1. À PROPOS DE NOUS**

- 1.1 Orange Business Services est le responsable du traitement de vos données personnelles..

#### **2. DONNÉES PERSONNELLES**

- 2.1 Nous pouvons détenir des informations vous concernant, notamment:
- 2.1.1 les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription au service;
  - 2.1.2 votre adresse IP (il s'agit d'un numéro qui identifie un appareil réseau donné sur l'Internet et qui est nécessaire pour que vos appareils puissent communiquer avec les pages web);
  - 2.1.3 des détails techniques sur votre ordinateur ou vos dispositifs d'accès;
  - 2.1.4 les heures et dates de votre accès et de votre utilisation du service;
  - 2.1.5 les sites web que vous avez consultés et les adresses IP avec lesquelles vous être entré en contact;
  - 2.1.6 les informations fournies par d'autres organisations qui ont votre permission de partager des informations vous concernant.

#### **3. UTILISATION DE VOS INFORMATIONS**

- 3.1 Nous traiterons vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir le service.
- 3.2 Nous pouvons également traiter vos données personnelles pour:
- 3.2.1 contrôler et améliorer le service;
  - 3.2.2 réaliser des études de marché à des fins statistiques;
  - 3.2.3 se conformer à toute exigence légale ou réglementaire;
  - 3.2.4 protéger ou faire respecter nos droits ou les droits de tiers; et
  - 3.2.5 détecter et prévenir les fraudes et 'autres délits, et protéger la sécurité nationale, dans la mesure 'requisse par la loi.
- 3.3 Nous pouvons transmettre vos informations à 'toute société de notre groupe ou, si nécessaire pour la fourniture du service, à nos sous-traitants. Si les personnes ou les entreprises auxquelles nous pouvons divulguer des données personnelles sont situées en dehors de l'Espace économique européen et de la Suisse, des garanties appropriées assureront un niveau de protection équivalent de vos données personnelles. Les pays vers lesquels nous pouvons transférer vos informations incluent la France, la Suède, les Pays-Bas, le Maroc et l'île Maurice.
- 3.4 Nous pouvons transmettre vos informations à toute personne qui reprend notre entreprise à condition que les informations transférées ne soient utilisées que conformément à cette politique.
- 3.5 Nous pouvons divulguer vos informations si nous y sommes contraints par la loi.
- 3.6 Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire pour vous fournir le service ou aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à une obligation légale..
- 3.7 Vous avez le droit légal de demander l'accès, la rectification ou la suppression de toutes les données personnelles qui nous ont été fournies.

- 3.8 Vous avez également le droit légal de nous demander de cesser de traiter vos données personnelles, de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ou d'exercer votre droit à la portabilité des données.
- 3.9 Vous pouvez nous soumettre via Lucid, des demandes spécifiques concernant vos données personnelles en vous rendant sur le portail des droits des personnes concernées de Lucid à l'adresse <https://lucid-privacy.my.onetrust.com/webform/dd23153e-c583-47e6-9054-4ed77b637cb4/2f144bec-ae0c-4ce9-b9b8-f216891f1988> ou par l'intermédiaire du service client mentionné dans la clause 3.0 des *Conditions d'utilisation*.
- 3.10 Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.
- 3.11 Vos appels au service client peuvent être enregistrés et surveillés par des personnes ne participant pas à ces appels afin de former et de superviser le personnel du service client, dans la mesure permise par la législation locale. Votre consentement vous sera demandé au début de chaque appel et vous pourrez refuser l'enregistrement et la surveillance au cas par cas.

#### 4. PROTECTION DE VOS INFORMATIONS

- 4.1 Nous prendrons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations.
- 4.2 Nous ne surveillerons pas votre utilisation du service, sauf de la manière expressément indiquée dans les conditions.
- 4.3 Nous ne transférerons pas vos informations à des tiers, à l'exception de ceux énumérés à la clause 3.

### **ANNEXE 3**

#### **PORTÉE ACTUELLE DE LA COUVERTURE DU SERVICE**

**UE:** *Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Serbie, Slovénie, Suède,*

**EEE:** *Islande, Lichtenstein, Norvège*

**Autres pays européens:** *Andorre, Suisse, Cité du Vatican, Royaume-Uni*